



## **Szanowni Państwo,**

Lata 2018 i 2019 to czas naszej intensywnej pracy, którą podejmujemy po to, aby ułatwić Państwu jako płatnikom wykonywanie obowiązków z zakresu ubezpieczeń społecznych.

### **e-SKŁADKA**

Od 1 stycznia 2018 roku przekazują Państwo wpłaty na indywidualny numer rachunku składkowego (NRS). Każdą taką wpłatę dzielimy na składki, które Państwo opłacają: na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych. Jeśli na koncie jest zadłużenie, wpłatę rozliczamy od najstarszej należności.

W roku 2018 rozpoczęliśmy informowanie o saldzie i rozliczeniu wpłat na koncie płatnika składek. Powołaliśmy doradców płatnika składek, którzy w naszych placówkach wyjaśniają, jak rozliczać i opłacać składki.

W załączeniu przekazujemy Państwu informacje o saldzie i rozliczeniu wpłat według stanu na 31 grudnia 2018 roku. Planujemy również udostępniać Państwu takie dane po zakończeniu każdego kolejnego roku kalendarzowego.

### **Saldo konta na Platformie Usług Elektronicznych ZUS (PUE)**

Na swoim koncie na PUE mogą Państwo sprawdzić aktualny stan rozliczeń konta (saldo dzienne i saldo miesięczne). Mogą Państwo także wyliczyć odsetki za zwłokę oraz sprawdzić, jak podzielił Państwa wpłaty.

### **e-ZLA**

Od 1 grudnia 2018 roku lekarze wystawiają zwolnienia lekarskie wyłącznie w formie elektronicznej. Elektroniczne zwolnienia lekarskie pracowników widzą Państwo od razu na swoim profilu na PUE. Szybki dostęp do tej informacji pomaga Państwu w prowadzeniu działalności.

### **e-AKTA**

Od 1 stycznia 2019 roku skrócono czas, w którym trzeba przechowywać dokumentację pracowniczą. W przypadku pracowników zatrudnionych w latach 1999–2018 to Państwo decydują, czy będą przechowywać ich dokumentację 50 czy 10 lat. Za pracowników zatrudnionych od 1 stycznia 2019 roku przechowują Państwo dokumentację tylko 10 lat. Mogą Państwo robić to także w formie elektronicznej.

## **Doradcy**

W naszych placówkach mogą Państwo skorzystać z usług:

- doradcy do spraw ulg i umorzeń, jeśli mają Państwo kłopoty finansowe,
- doradcy emerytalnego, jeśli chcą się Państwo dowiedzieć więcej o świadczeniach emerytalnych,
- doradcy płatnika składek, jeśli chcą się Państwo dowiedzieć np. jak wypełniać i korygować dokumenty ubezpieczeniowe albo opłacać składki.

## **Centrum Umorzeń ZUS (CUM)**

Wszystkie Państwa wnioski o umorzenie należności rozpatruje CUM, co zapewnia jednolite rozstrzygnięcia w podobnych sprawach. Wniosek mogą Państwo złożyć w każdej naszej placówce. Doradca do spraw ulg i umorzeń poinformuje, kiedy można skorzystać z takiej ulgi i pomoże Państwu wypełnić wniosek.

## **Katalog usług**

Na [www.zus.pl](http://www.zus.pl) w zakładce „Baza wiedzy” udostępniliśmy katalog usług, które dotyczą:

- emerytur i rent,
- dochodzenia należności,
- pomocy w spłacie należności,
- rozliczenia składek.

Katalogi usług stanowią bazę wiedzy jak krok po kroku załatwić daną sprawę, m.in.:

- kiedy i jakie złożyć dokumenty,
- kiedy rozpatrzymy sprawę,
- w jaki sposób odwołać się od rozstrzygnięcia.

Więcej informacji znajdą Państwo na naszej stronie internetowej [www.zus.pl](http://www.zus.pl). Pomogą Państwu również nasi pracownicy w Centrum Obsługi Telefonicznej – 22 560 16 00 w dni robocze w godz. 7.00–18.00.

Mam nadzieję, że nasze usługi ułatwiają Państwu kontakt z nami oraz codzienną pracę. W 2019 roku nadal będziemy rozwijać usługi elektroniczne i te świadczone w salach obsługi klientów.

prof. Gertruda Uścińska

Prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

