



**POWIATOWY URZĄD PRACY**

ul. Północna 9b, 43-600 Jaworzno,

e-mail: [urząd@jaworzno.praca.gov.pl](mailto:urząd@jaworzno.praca.gov.pl), [www.jaworzno.praca.gov.pl](http://www.jaworzno.praca.gov.pl)

**2021**

# SPRAWOZDANIE

z realizacji „Programu Promocji  
Zatrudnienia oraz Aktywizacji  
Lokalnego Rynku Pracy  
w Jaworznie na lata 2021 – 2030”

*Jaworzno, marzec 2022 r.*

## Spis treści

Wstęp.....	3
Poziom bezrobocie w Jaworznie.....	4
Realizacja kierunków działania Programu.....	5
Kierunek 1 – Wspieranie klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie w aktywności zawodowej poprzez kompleksowe działania skierowane w głównej mierze do trudnych klientów i osób narażonych na wykluczenie społeczne.....	5
Kierunek 2 - Inicjowanie i prowadzenie aktywnej współpracy z pracodawcami i innymi partnerami rynku pracy przy kształtowaniu odpowiedniego klimatu biznesowego w Jaworznie .....	12
Kierunek 3 - Promowanie i wspieranie przedsiębiorczości jako kluczowego elementu tworzenia nowych miejsc pracy .....	14
Kierunek 4 - Popularyzacja orientacji zawodowej poprzez zastosowanie poradnictwa zawodowego .....	16
Kierunek 5 - Zapewnienie odpowiedniej jakości oraz skuteczności inicjowanych i podejmowanych działań .....	19
Finasowanie zadań realizowanych w ramach Programu .....	25
Zakończenie.....	29

## Wstęp

„Programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy w Jaworznie na lata 2021 –2030” został przyjęty Uchwałą Nr XXXI/403/2021 Rady Miejskiej w Jaworznie z dnia 22 kwietnia 2021 r. wyznaczając priorytetowe działania zmierzające do promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy w Jaworznie ze szczególnym uwzględnieniem rozwoju przedsiębiorczości oraz kreowania obszarów współpracy otoczenia biznesu.

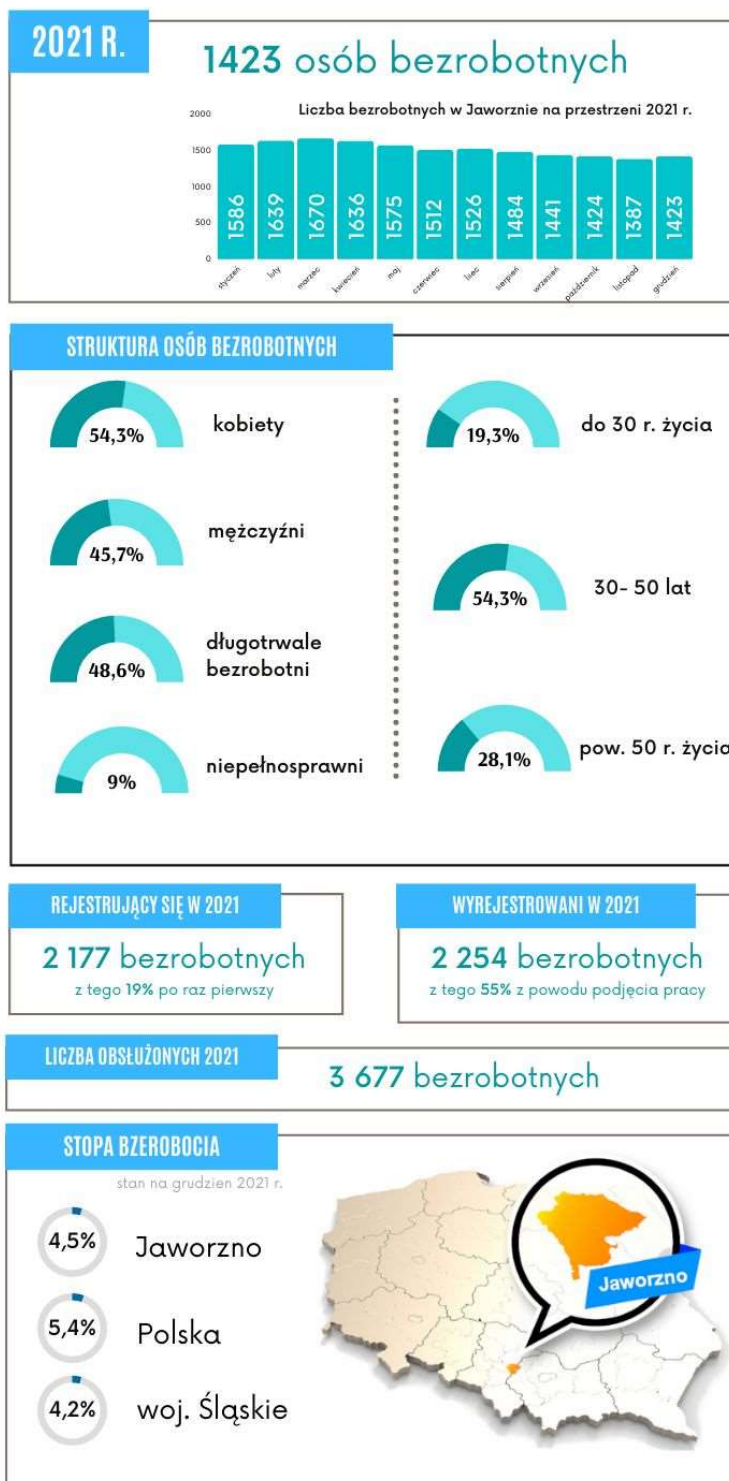
Program będący dokumentem długookresowym, koncentruje się na pięciu głównych obszarach związanych z zagadnieniami dotyczącymi polityki rynku pracy oraz zjawiskiem bezrobocia tj.:

- I. Wspieranie klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie w aktywności zawodowej poprzez kompleksowe działania skierowane w głównej mierze do trudnych klientów i osób narażonych na wykluczenie społeczne
- II. Inicjowanie i prowadzenie aktywnej współpracy z pracodawcami i innymi partnerami rynku pracy przy kształtowaniu odpowiedniego klimatu biznesowego w Jaworznie
- III. Promowanie i wspieranie przedsiębiorczości jako kluczowego elementu tworzenia nowych miejsc pracy
- IV. Popularyzacja orientacji zawodowej poprzez zastosowanie poradnictwa zawodowego
- V. Zapewnienie odpowiedniej jakości oraz skuteczności inicjowanych i podejmowanych działań.

Kierunki działań i cele strategiczne Programu są spójne z elementami strategicznych dokumentów wspólnotowych oraz krajowych, a w szczególności są zgodne z zapisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Program stanowi integralną część Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Jaworznie na lata 2021 – 2030.

Niniejsze sprawozdanie z „Programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy w Jaworznie na lata 2021 – 2030” określa przedsięwzięcia i zadania jakie Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie podejmował w roku 2021 zmierzając do realizacji celów i kierunków działań zaplanowanych w Programie.

## Poziom bezrobocia w Jaworznie



## Realizacja kierunków działania Programu

### Kierunek 1 – Wspieranie klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie w aktywności zawodowej poprzez kompleksowe działania skierowane w głównej mierze do trudnych klientów i osób narażonych na wykluczenie społeczne

#### CEL STRATEGICZNY I.1

#### INDYWIDUALNA DIAGNOZA SYTUACJI I POTRZEB OSÓB BEZROBOTNYCH, W GŁÓWNEJ MIERZE TRUDNYCH KLIENTÓW I OSÓB NARAŻONYCH NA WYKLUCZENIE SPOŁECZNE

##### Cel operacyjny I.1.1.

##### Analiza aktualnych uwarunkowań rynku pracy

##### Efekty realizacji celu:

1. Bieżący monitoring liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz struktury bezrobotnych w celu ich bieżącej aktywizacji zawodowej.
2. Monitoring i badanie potrzeb pracodawców:
  - Przeprowadzenie autorskiego **badania sondażowego popytu na pracę**, mające na celu m.in. ustalenie potrzeb kadrowych, planów zwolnień oraz potrzeb szkoleniowych lokalnych pracodawców.
  - Ustalenie w okresie kwartalnym liczby pracodawców, z którymi Urząd nawiąże kontakt w celu aktualizacji karty pracodawcy, pozyskania oferty pracy bądź poinformowania o różnych formach wsparcia lub współpracy, którymi Urząd aktualnie dysponuje.
  - Realizacja badania „**Barometr zawodów**”, którego wyniki są na bieżąco monitorowane m.in. do porównywania sytuacji na lokalnych rynkach pracy oraz w rejonach sąsiednich, do poszerzania i integracji ogólnej wiedzy specjalistycznej na temat sytuacji na rynku pracy oraz jako jeden z elementów przy ocenie projektów. Ponadto uzyskane wyniki mogą posłużyć do planowania działań strategicznych w tym sporządzania planów działań i strategii lokalnych oraz organizowania partnerstwa lokalnego. Pomocniczo przy opiniowaniu wniosków w celu otwarcia nowych kierunków kształcenia. Instytucje edukacyjne mogą wziąć je pod uwagę przy modyfikowaniu oferty szkoleniowej by lepiej odpowiadała potrzebom rynku pracy, na które w danym roku jest zapotrzebowanie. Dzięki wynikom badania „Barometru zawodów” odbiorcy indywidualni m.in. osoby bezrobotne, chcące zmienić pracę oraz osoby chcące podnieść lub nabyć nowe kwalifikacje mogą podejmować właściwsze decyzje w tym zakresie.
3. Prowadzenie stałej współpracy z partnerami lokalnego rynku pracy w celu pozyskiwania, przekazywania i wymiany informacji.
4. Pozyskiwanie informacji z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poprzez system SEPI - Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej, które umożliwia natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji (informacje dot. 300 osób bezrobotnych).

### Cel operacyjny I.1.2.

#### Identyfikacja potrzeb osób bezrobotnych

##### Efekty realizacji celu:

1. Bieżące uaktualnianie i analiza potrzeb osób bezrobotnych. Podczas każdego kontaktu z osobą bezrobotną (bezpośrednią lub telefoniczną) przeprowadzana jest wnikliwa rozmowa z tą osobą, mająca na celu określenie postępowania i zaplanowania ścieżki zawodowej osoby.
2. Identyfikując potrzeby osób bezrobotnych, prowadzono aktywizację zawodową klientów tut. Urzędu tj. ustalano i zakładano **Indywidualny Plan Działania**, przedstawiano oferty pracy z otwartego rynku pracy oraz oferty subsydiowane, a także informowano o wolnych miejscach pracy z miast ościennych, z portali internetowych i agencji pracy tymczasowych.
3. Przeprowadzono z osobami bezrobotnymi telefoniczne ankiety dotyczące **badania potrzeb szkoleniowych** oraz opracowywano wykaz potrzeb szkoleniowych na podstawie wskazań w indywidualnych planach działania oraz zgłoszeń osób uprawnionych w celu opracowania diagnozy szkoleń.
4. W ramach procesu doradczego ukierunkowanego na kształcenie ustawiczne doradcy zawodowi udzielili **354 porady zawodowych** dla osób bezrobotnych planujących rozwój zawodowy.

### Cel operacyjny I.1.3.

#### Przewidywanie trendów zmian zachodzących na rynku pracy

##### Efekty realizacji celu:

1. Podejmowanie współpracy z pracodawcami krajowymi, z którymi Urząd dotąd nie współpracował, w szczególności z pracodawcami z obszaru swojego działania (do współpracy pozyskano **50** nowych pracodawców).
2. Utrzymywanie kontaktu z pracodawcami, dla których Urząd prowadził karty pracodawców (**387** pracodawcami). Podczas utrzymywanych kontaktów z pracodawcą, doradca klienta informował o możliwościach zgłoszenia ofert pracy, możliwości skorzystania z form wsparcia oferowanych przez urząd, aktualnie realizowanych projektach oraz aktualizował dane zawarte w karcie pracodawcy.
3. Dokonywanie analizy wyników badania sondażowego popytu na pracę. Wyniki badania Urząd na bieżąco wykorzystywał do planowania i stosowania usług, instrumentów i form wspierających zatrudnienie m.in. poprzez nawiązywanie kontaktów z pracodawcami zainteresowanymi danymi formami.

W 2021r. na podstawie pozyskanych kwestionariuszy badania uzyskano następujące informacje:

- **54%** pracodawców planowało skorzystanie z form subsydiowanych (20% badanych planowało zatrudnienie osób z niepełnosprawnością), a **20%** zatrudnienie w ramach form niesubsydiowanych,
- **38%** pracodawców było zainteresowanych skorzystaniem z bezpłatnej usługi doradczej w zakresie rozwoju zawodowego pracowników,
- **38%** pracodawców zainteresowanych było szkoleniem kadry w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego, a **28%** pracodawców wskazało potrzeby szkoleniowe przyszłych pracowników.

4. Monitorowanie zwolnień grupowych na lokalnym rynku pracy. W 2021r. Urząd otrzymał 1 zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych na terenie miasta Jaworzna z Poczty Polskiej SA, które obejmowały 4 osoby (żadna ze wskazanych osób nie została zwolniona).

5. W 2021 r. odbyła się VII edycja badania pn. „Barometru Zawodów” realizowanego w województwie śląskim na zlecenie Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii, w ramach której przeprowadzono panele eksperckie w każdym powiecie w woj. śląskim. W siedzibie Urzędu Pracy przeprowadzono panel z udziałem: pracowników Urzędu Pracy, Koordynatorem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach i Koordynatorem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie oraz przedstawicielem Jaworznińskiej Izby Gospodarczej – Firmą FUD – MEN S.J.
6. W zakresie monitorowania zatrudnienia cudzoziemców tut. Urząd utrzymywał stałą współpracę ze Strażą Graniczną w Sosnowcu, Państwową Inspekcją Pracy w Katowicach oraz Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach.
7. W zakresie monitorowania przepływu zasobów w zakresie zatrudniania cudzoziemców:
  - wydano **87** informacji nt. możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących na **441 miejsc pracy**,
  - zarejestrowano **433** oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę.

## CEL STRATEGICZNY I.2

### AKTYWIZACJA ZAWODOWA I ZATRUDNIENIOWA OSÓB BEZROBOTNYCH

#### Cel operacyjny I.2.1.

#### Identyfikacja potrzeb pracodawców pod kątem popytu na pracę

##### Efekty realizacji celu:

1. Określono plany zatrudnieniowe pracodawców z lokalnego rynku pracy przeprowadzając badanie sondażowe popytu na pracę.
2. Zrealizowano badanie „Barometr zawodów”, którego wyniki upowszechniono w formie plakatów oraz raportów, na mediach społecznościowych oraz stronie internetowej. Opracowane dane zostały również przekazane do UM, JIG, Cech Rzemiosł Różnych, Stowarzyszenie Prywatnych Kupców „MANHATTAN” oraz do jaworznińskich szkół ponadpodstawowych oraz średnich.
3. Współpracowano z ościennymi urzędami pracy w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy poprzez przekazywanie w formie dokumentu elektronicznego z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych do wskazanych w zgłoszeniu krajowej oferty pracy powiatowych urzędów pracy, oferty, w celu upowszechnienia w ich siedzibach.
4. Monitorowano strony internetowe, lokalną prasę oraz media społecznościowe w zakresie dostępnych ofert pracy w celu identyfikacji potrzeb kadrowych pracodawców.

#### Cel operacyjny I.2.2.

#### Stosowanie usług rynku pracy i innych form wspierających zatrudnienie

##### Efekty realizacji celu:

1. Pozyskano **347** ofert pracy poprzez bezpośredni kontakt z pracodawcą, kontakt telefoniczny oraz e-mail. Oferty wyszukiwane były poprzez strony internetowe, prasę lokalną oraz media społecznościowe. Podczas pandemii bezpośrednie kontakty z pracodawcą odbywały się przede wszystkim telefonicznie i mailowo.
2. W 2021 r. w ramach usług pośrednictwa pracy pozostawało w dyspozycji **1511 ofert pracy**, w tym:
  - **1148** ofert pracy niesubsydiowanych
  - **363** oferty pracy subsydiowane.

3. Współpracowano z ościennymi urzędami pracy w zakresie wymiany informacji o wolnych miejscach pracy, w wyniku czego:
  - **498** ofert pracy przekazanych zostało z innych urzędów pracy na prośbę pracodawcy celem upowszechnienia w tut. Urzędzie,
  - Urząd przekazał na prośbę pracodawcy **43** informacji o wolnych miejscach zatrudnienia.
4. W ramach stosowania usług rynku pracy i innych form wspierających z wykorzystaniem środków finansowych:
  - **189 osób** skorzystało ze **szkoleń indywidualnych**, a **2 osobom** sfinansowano **koszty egzaminów**,
  - **165 osoby** objęto **stażem**,
  - **49 osób** podjęło **prace społecznie użyteczne**,
  - **13 osób** podjęło zatrudnienie w ramach **robót publicznych**,
  - **4 osobom** sfinansowano / dofinansowano **studia podyplomowe**.

### Cel operacyjny I.2.3.

#### Realizacja instrumentów rynku pracy

#### Efekty realizacji celu:

W wyniku zastosowania instrumentów rynku pracy:

- **60 osób bezrobotnych objęto pracami interwencyjnymi**  
Osoby bezrobotne były zatrudniane m.in. na stanowiskach: pracownik administracyjno-biurowy, pracownik budowlany, pracownik księgowości, sprzedawca, magazynier, pomoc kuchenna, kosmetyczka, pomocnik stolarza, pakowacz, konfeksjoner, blacharz samochodowy, mechanik samochodowy, elektryk, grafik komputerowy, kucharz.
- **13 osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia podjęło zatrudnienie w wyniku sfinansowania Pracodawcy wynagrodzenia za zatrudnienie osoby 50+**  
Osoby bezrobotne były zatrudniane m.in. na stanowiskach sprzedawca, pomoc kuchenna, robotnik gospodarczy, szwaczka, mechanik samochodowy, woźna.
- **77 osób objętych zostało umowami dot. refundacji kosztów doposażenia/ wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego**  
Osoby bezrobotne były zatrudniane m.in. na stanowiskach: pomoc kuchenna, pracownik produkcji, pracownik administracyjno-biurowy, pomocnik mechanika samochodowego.
- **52 osoby bezrobotne otrzymały 2021 r. dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej, kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa. W ramach realizowanego zadania wsparciem objęto łącznie 97 osób.** Osoby, które otrzymały wsparcie, najczęściej podejmowały działalność gospodarczą w zakresie usług: kosmetycznych, remontowo – budowlanych, projektowania wnętrz, informatycznych, sprzedaży internetowej oraz weterynaryjnych.
- **zawarto 9 umów o refundację kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne w związku z zatrudnieniem osoby bezrobotnej do 30 roku życia w ramach bonu zatrudnieniowego (7 osób podjęło zatrudnienie).** Osoby bezrobotne były zatrudniane m.in. na stanowiskach: asystent geologa, pracownik budowlany, sprzedawca, kosmetyczka, technik weterynarii.
- **12 osób bezrobotnych otrzymało zwrot kosztów przejazdu do miejsca odbywania stażu oraz szkolenia.**
- **zawarto 19 umów w sprawie refundacji kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6.**
- **153 osobom przyznano dodatki aktywizacyjne.** W 2021 roku wpłynęło 167 wniosków o dodatek aktywizacyjny, z czego 153 wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie, a 14 negatywnie.



#### **Cel operacyjny I.2.4.**

##### **Wspieranie mobilności zawodowej i przestrzennej osób bezrobotnych**

#### **Efekty realizacji celu:**

1. W 2021 r. **bon na zasiedlenie otrzymały 3 osoby bezrobotne do 30 roku życia.**
2. Od 2021r. Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie brał udział w kampanii informacyjnej Europejskiego Urzędu ds. Pracy (ELA) dot. pracy sezonowej dla sieci EURES w Polsce. Celem kampanii było promowanie wśród pracowników sezonowych i pracodawców zatrudniających pracowników sezonowych z państw członkowskich UE/EFTA wiedzy o obowiązujących ich przepisach prawa pracy i zabezpieczenia społecznego. Działania na szczeblu lokalnym koncentrowały się na działaniach informacyjnych i komunikacyjnych na rzecz polskich bezrobotnych i poszukujących pracy sezonowej głównie w branży rolno-spożywczej w państwach członkowskich UE/EFTA. Multiplikatorem powyższej kampanii był Urząd Miejski w Jaworznie.
3. Osoby bezrobotne zainteresowane podjęciem pracy za granicą były informowane o ofertach takiego zatrudnienia w ramach sieci EURES.

#### **Cel operacyjny I.2.5.**

##### **Inicjowanie i realizacja własnych programów i projektów aktywizacyjnych**

1. W 2021 r. Urząd zainicjował i realizował 14 projektów i programów, finansowanych z różnych źródeł (Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Pracy, Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych) – zgodnie z wykazem zamieszczonym na końcu sprawozdania.
2. Flagowymi były projekty pilotażowe. Urząd pozyskał 2 mln zł na realizację dwóch projektów:
  - „Laboratorium biznesu”, którego celem jest uruchomienie w m. Jaworznie przestrzeni składającej się z trzech stref: kreatywności, co-working oraz informacji. Mieszkańcy Jaworzna, a w szczególności osoby bezrobotne, będą mogły przetestować pomysł biznesowy i predyspozycje przedsiębiorcze oraz uzyskać informację w obszarach przedsiębiorczości, zarówno na etapie kreowania biznesu jak i rozwoju własnej firmy.
  - „Certyfikacja kompetencji bazą stabilnego zatrudnienia”, którego celem jest wprowadzenie do usług powiatowego urzędu pracy możliwości inicjowania, organizowania i prowadzenia tzw. „Akademii kompetencji”, dzięki której każda osoba będzie mogła otrzymać certyfikat kompetencji – dokument jakościowy w procesie rekrutacji.

### **CEL STRATEGICZNY I.3**

#### **DZIAŁANIA NA RZECZ INTEGRACJI SPOŁECZNEJ, PRZECIW WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU**

#### **Cel operacyjny I.3.1.**

##### **Stały monitoring zjawiska wykluczenia społecznego**

#### **Efekty realizacji celu:**

Osoby zarejestrowane w Urzędzie są w stałym kontakcie z doradcami klienta, którzy monitorują ich sytuację społeczną – zawodową i planują działania prowadzące do ich wejścia na rynek pracy. Dla osób, które są zdiagnozowane jako zagrożone wykluczeniem lub wykluczone społecznie, realizowaliśmy programy reintegracji społecznej i zawodowej umożliwiające otrzymanie kompleksowego wsparcia, tj. „Lepsze jutro II” czy „Kompas”.

**Cel operacyjny I.3.2.**

**Stosowanie zintegrowanych adekwatnych form pomocy**

**Efekty realizacji celu:**

W ramach organizacji prac społecznie użytecznych – podpisano porozumienie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jaworznie, w ramach którego 49 osób podjęło pracę.

**Cel operacyjny I.3.3.**

**Współpraca z partnerami działającymi na rzecz integracji społecznej i przeciw wykluczeniu społecznemu**

**Efekty realizacji celu:**

Tworząc w Jaworznie otoczenie sprzyjające ekonomii społecznej, Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie zaplanował możliwość korzystania z porad specjalisty z zakresu przedsiębiorczości społecznej w formule online.

**CEL STRATEGICZNY I.4**

**PODEJMOWANIE I WSPIERANIE DZIAŁAŃ POMOCOWYCH NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

**Cel operacyjny I.4.1.**

**Stały monitoring sytuacji osób z niepełnosprawnościami**

1. Na bieżąco analizowano sytuację osób z niepełnosprawnością. Podczas kontaktu telefonicznego pozyskiwane i aktualizowane są informacje nt. aktualnej sytuacji osoby.
2. Opracowywano są informacje i sprawozdania o sytuacji osób z niepełnosprawnościami na lokalnym rynku pracy.

**Cel operacyjny I.4.2.**

**Prowadzenie działań informacyjnych podnoszących świadomość w zakresie zjawiska wykluczenia osób z niepełnosprawnościami**

**Efekty realizacji celu:**

1. Organizacja webinarów:
  - „Wspólne pokonywanie barier – wsparcie dla osób z niepełnosprawnością”;
  - „Proces rekrutacji w pigułce”;
  - „Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy przez Internet”;
  - „Dokumenty aplikacyjne jako wizytówka zawodowa”;
  - „Sztuka mówienia i prezentacji”.

### Cel operacyjny I.4.3.

#### Aktywizacja osób z niepełnosprawnościami

##### Efekty realizacji celu:

1. Głównym celem rehabilitacji zawodowej jest włączenie osób niepełnosprawnych w otwarty rynek pracy. Działania zmierzające do realizacji tego celu obejmują określenie potencjału tych osób, ukierunkowanie kariery na optymalne wybory obszaru zawodowego, ustalenie możliwości edukacyjnych i stworzenie mapy miejsc pracy. W wyniku realizacji zadań, m.in. wynikających z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych:
  - **12 osób** podjęło **szkolenie**,
  - **7 osób** podjęło **staż**,
  - **6 osób** podjęło pracę w ramach **refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy**,
  - **2 osoby** otrzymały **dotację na podjęcie działalności gospodarczej**,
  - **2 osoby** podjęły **prace społecznie użyteczne**,
  - **1 osoba** podjęła **prace interwencyjne**,
  - **1 osoba** podjęła **roboty publiczne**,
  - **1 osoba** otrzymała **bon zatrudnieniowy**,
  - udzielano **porad zawodowych**, w których uczestniczyło **35 osób** z różnego typu orzeczeniami, w tym 25 osób bezrobotnych i 10 poszukujących pracy,
  - **12 osób** skierowano na specjalistyczne badania lekarskie i psychologiczne stwierdzające możliwość uczestnictwa w szkoleniach zawodowych (7 osób bezrobotnych oraz 5 osób poszukujących pracy).
2. Na realizację zadań związanych z rehabilitacją zawodową osób z niepełnosprawnością aplikowaliśmy o dodatkowe środki z PFRON w ramach programu "Wyrównywania różnic między regionami w obszarze G". Pozyskane 17,9 tys. zł przeznaczyliśmy na realizację szkoleń dla 3 osób niepełnosprawnych.
3. W 2021r. tutaj Urząd przyjął do realizacji 62 miejsca pracy dla osób niepełnosprawnych. W ramach pośrednictwa pracy **83 osoby niepełnosprawne podjęły pracę**.
4. W mieście Jaworznie realizowany jest Program Ochrony Zdrowia Psychicznego. Do zadań programu należy między innymi aktywizacja zawodowa osób z zaburzeniami psychicznymi. Doradca zawodowy Urzędu Pracy będący członkiem interdyscyplinarnego zespołu zaangażowanego w realizację programu jw. uczestniczył w spotkaniu dotyczącym podejmowanych działań na rzecz odbiorców programu. Ponadto w ramach programu doradcy zawodowi udzielili wsparcia 6 osobom z zaburzeniami zdrowia psychicznego.
5. Dzięki środkom z Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jaworznie doradcy zawodowi podjęli współpracę z psychologiem, której efektem było udzielenie pomocy doradczej i psychologicznej **3 osobom** posiadającym orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.

### Cel operacyjny I.4.4.

#### Współpraca z partnerami działającymi na rzecz integracji osób z niepełnosprawnościami

##### Efekty realizacji celu:

1. Urząd w celu nawiązania współpracy lub jej kontynuowania z pracodawcami zatrudniającymi osoby niepełnosprawne, w kwestionariuszu badania sondażowego popytu na pracę zamieszcza część poświęconą zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, aby poznać potrzeby pracodawców w tym zakresie. W 2021 r. 8 pracodawców zgłosiło plany zatrudnienia 11 osób niepełnosprawnych.
2. Zorganizowano webinarium pt. „Wspólne pokonywanie barier – wsparcie dla osób z niepełnosprawnością”
3. Stały kontakt i wymiana doświadczeń z instytucjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych (PFRON, MOPS, ROPS, NGO).

## Kierunek 2 - Inicjowanie i prowadzenie aktywnej współpracy z pracodawcami i innymi partnerami rynku pracy przy kształtowaniu odpowiedniego klimatu biznesowego w Jaworznie

### CEL STRATEGICZNY II.1

#### WSPIERANIE POTENCJAŁU PRZEDSIĘBIORSTW, W TYM Z WYKORZYSTANIEM INSTRUMENTÓW RYNKU PRACY

##### Cel operacyjny II.1.1.

##### Prowadzenie działań informacyjnych dot. możliwości rozwoju firm

##### Efekty realizacji celu:

1. Organizacja 9 edycji webinarium skierowanych do pracodawców:
  - „Instrumenty wsparcia Pracodawców – oferta Urzędu Pracy”;
  - „Krajowy Fundusz Szkoleniowy – krok po kroku”;
  - „Jak wypełnić wniosek o refundację wyposażenia stanowiska pracy?”;
  - „Cudzoziemcy w Polsce – legalność pobytu, zatrudnienia, adaptacja”;
  - „RODO jak utrzymać zgodność z przepisami o ochronie danych osobowych”;
  - „Jak zgodnie z RODO prawidłowo prowadzić dokumenty Firmy?”;
  - 3 edycje webinarium poświęconych Tarczy Antykryzysowej;Webinary udostępniono na kanale YouTube Urzędu Pracy, ich oglądalność osiągnęła 17 tys. wyświetleń.
2. Tworzenie spersonalizowanych ofert do przedsiębiorców.
3. Zastosowanie subskrypcji smsowej oraz mailowej.
4. Aktywna współpraca z lokalną prasą.
5. Promowanie działań skierowanych do przedsiębiorców (blisko 100 postów), m.in. za pośrednictwem kanałów społecznościowych tut. Urzędu:
  - naborów wniosków dot. wsparcia w zakresie tworzenia nowych miejsc pracy lub refundacji kosztów zatrudnienia,
  - realizowanych programów, m.in.: „Młodzi w nowej rzeczywistości”, „Reaktywacja”, „Tranzyt – pędem do zatrudnienia”.

##### Cel operacyjny II.1.2.

##### Udzielanie wsparcia finansowego na rozwój firm

##### Efekty realizacji celu:

W 2021 r. udzielono 2,3 mln zł wsparcia finansowego na rozwój firm, poprzez udzielenie dofinansowania na wyposażenie/ wyposażenie nowych stanowisk pracy, organizację prac interwencyjnych, dofinansowanie wynagrodzenia zatrudnienie osób bezrobotnych, dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej.

### **Cel operacyjny II.1.3.**

#### **Wspieranie przedsiębiorstw w rozwoju zasobów ludzkich**

W 2021 r. pozyskaliśmy na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców w ramach KFS, kwotę **1.025 200 zł** (w ramach limitu 525.200 zł; dodatkowe środki rezerwy 500.000 zł).

W wyniku realizacji KFS zawarto 54 umowy, w ramach których kształceniem objęto **182 osoby**, w tym 35 pracodawców i 147 pracowników. W ramach zawartych umów sfinansowano koszty kursów:

1. dla pracodawców w zakresie: barbera, podatki 2021, kadry i płace, kosmetologia estetyczna, redukcja tkanki tłuszczowej – lipoliza iniekcyjna, szkolenie fryzjerskie, specjalista pielęgnacji kosmetycznej, wizażu i stylizacji oraz charakteryzacji scenicznej, negocjacje w biznesie, szkolenie barmańskie,
2. dla pracowników w zakresie – barbera, skutecznych strategii marketingowych, defensive driving, eco driving, profesjonalny kurs budowy paznokci – technika żel, akryl. Poziom zaawansowany, szkolenie fryzjerskie, techniki sprzedaży, negocjacje w biznesie, uprawnienia SEP G1, szkolenie barmańskie.

## **CEL STRATEGICZNY II.2**

### **INICJOWANIE RÓŻNYCH FORM KONTAKTU, WSPÓŁPRACY I INTEGRACJI ŚRODOWISKA BIZNESOWEGO**

#### **Cel operacyjny II.2.1.**

##### **Pozyskiwanie nowych pracodawców**

1. Na bieżąco monitorowano lokalny rynek pracy, a także strony internetowe i portale zamieszczające oferty pracy w celu pozyskania pracodawcy do współpracy z tut. Urzędem Pracy. Do współpracy pozyskano **50** nowych pracodawców.
2. W zakresie współpracy z lokalnymi izbami gospodarczymi – Urząd przekazywał informacje o bieżącej ofercie Urzędu oraz zapraszał JIG w Jaworznie do udziału we wszystkich organizowanych przedsięwzięciach.
3. Pracodawców informowano o możliwościach wsparcia udzielanego przez Urząd dostosowanego do ich potrzeb.

#### **Cel operacyjny II.2.2.**

##### **Podjęmowanie różnych form współpracy z partnerami rynku pracy**

#### **Efekty realizacji celu:**

1. Zorganizowano wydarzenia:
  - Wakacyjne Targi Pracy;
  - V Jaworznicke Dni dla Biznesu pn. „Firma w trendach” – liczba odbiorców ok. 100;
2. Zorganizowano 9 edycji webinarów skierowanych do pracodawców, w tym webinarium pn. „Cudzoziemcy w Polsce – legalność pobytu, zatrudnienia, adaptacja”.
3. Promowano oferty pracy poprzez upowszechnianie na mediach społecznościowych Urzędu.
4. W ramach współudziału w procesach rekrutacyjnych, na terenie tut. Urzędu Pracy, zorganizowano spotkanie z przedstawicielami Firmy ORLEN Ochrona Sp. z o. o., w celu zakwalifikowania osób bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy do zatrudnienia na stanowisku kwalifikowanego pracownika ochrony na terenie miasta Trzebini. W spotkaniu uczestniczyły 2 osoby bezrobotne, które wstępnie zostały zakwalifikowane przez pracodawcę do zatrudnienia po uzyskaniu odpowiednich kwalifikacji tj. uzyskaniu wpisu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony i uprawnień do obsługi paralizatora. Urząd zorganizował niezbędne szkolenia w/w osobom bezrobotnym. Przewidywana data zatrudnienia to I połowa 2022 r.

### Kierunek 3 - Promowanie i wspieranie przedsiębiorczości jako kluczowego elementu tworzenia nowych miejsc pracy

#### CEL STRATEGICZNY III.1

#### PROMOWANIE I WSPIERANIE POSTAW PRZEDSIĘBIORCZYCH

##### Cel operacyjny III.1.1.

##### Prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie przedsiębiorczości

##### Efekty realizacji celu:

1. Doradcy zawodowi przeprowadzili **3 prelekcje** z zakresu kształtowania postawy przedsiębiorczej wpływającej na podjęcie decyzji o samozatrudnieniu. W spotkaniach uczestniczyło **53 uczniów**.
2. Dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy doradcy zawodowi przeprowadzili **35 porad zawodowych** obejmujących zagadnienia dotyczące przedsiębiorczości.

##### Cel operacyjny III.1.2.

##### Promowanie i wspieranie postaw przedsiębiorczych poprzez udzielanie środków na ten cel

##### Efekty realizacji celu:

W 2021 roku tut. Urząd promował i wspierał postawy przedsiębiorcze, m.in. poprzez przyznawanie środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz udzielenie dofinansowania na wyposażenie/ doposażenie nowych stanowisk pracy. Na ten cel przeznaczaliśmy 2 mln zł, co stanowiło 44,4% ogółu środków wydatkowanych na aktywne formy wsparcia bezrobotnych realizowane w 2021 r.

##### Cel operacyjny III.1.3.

##### Wspieranie i inicjowanie lokalnych działań na rzecz przedsiębiorczości

##### Efekty realizacji celu:

1. Promocja realizowanych programów i projektów, m.in.: „Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy w Jaworznie na lata 2021 – 2030”, „Młodzi w nowej rzeczywistości”, „Reaktywacja”, „Tranzyt – pędem do zatrudnienia”, „Doradztwo na miarę XXI wieku”, Program specjalny „Czas na zmiany”, Projektów pilotażowych: „Certyfikacja kompetencji bazą stabilnego zatrudnienia”, „Laboratorium biznesu”;
2. Promowanie programów, wydarzeń, szkoleń realizowanych przez inne instytucje (m.in. przez: WUP, UM, GUS, Fundacja Rozwoju Edukacji i Szkolnictwa Wyższego, Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, Uniwersytet Warszawski, PARP, PFRON, Urząd Skarbowy, Fundacja Stella Virium, Szkoła Wyższa Wymiaru Sprawiedliwości, Śląski Fundusz Rozwoju, Stowarzyszenie Bielskie Centrum Przedsiębiorczości, WOT, RIG, JIG, KSSE)

<b>CEL STRATEGICZNY III.2</b> <b>POPULARYZACJA ALTERNATYWNYCH FORM PRZĘDSIEBIORCZOŚCI</b>
<b>Cel operacyjny III.2.1.</b> <b>Promowanie alternatywnych form przedsiębiorczości</b>
<b>Efekty realizacji celu:</b> Promowanie instytucji i działalności związanych z ekonomią społeczną poprzez social media i stronę Urzędu.
<b>Cel operacyjny III.2.2.</b> <b>Współpraca z podmiotami działającymi w zakresie innowacyjnych form przedsiębiorczości</b>
<b>Efekty realizacji celu:</b> Stała współpraca z przedstawicielami organizacji wspierających ekonomię społeczną (m.in. ROPS, FRES).
<b>Cel operacyjny III.2.3.</b> <b>Wspieranie finansowe alternatywnych form przedsiębiorczości</b>
Nie realizowano w 2021 r. celu jw. z uwagi na brak zainteresowania wsparciem finansowym alternatywnych form przedsiębiorczości.

## Kierunek 4 - Popularyzacja orientacji zawodowej poprzez zastosowanie poradnictwa zawodowego

<p><b>CEL STRATEGICZNY IV.1</b></p> <p><b>PROMOWANIE ZAWODOZNAWSTWA I PORADNICTWA KARIERY</b></p>
<p><b>Cel operacyjny IV.1.1.</b></p> <p><b>Systematyzacja usługi poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem zmian i trendów</b></p>
<p><b>Efekty realizacji celu:</b></p> <p>Upowszechnianie wartości wiedzy o zawodach i planowaniu kariery stanowi istotny element pracy doradczej. Systematyczne prowadzenie kampanii zachęcającej do korzystania z informacji oraz wsparcia doradczego gwarantuje dostęp do bieżącej oferty z zakresu zawodoznawstwa. Doradcy zawodowi opracowali łącznie 2 rodzaje materiałów promocyjnych: <b>2 plakaty</b> (wersja papierowa) i <b>2 ulotki</b> (wersja elektroniczna). Materiały zostały przesłane do placówek oświatowych różnego typu funkcjonujących w mieście Jaworznie.</p>
<p><b>Cel operacyjny IV.1.2.</b></p> <p><b>Poprawa świadomości w zakresie poradnictwa kariery</b></p>
<p><b>Efekty realizacji celu:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. W ramach <b>VI Regionalnego Forum Doradztwa Zawodowego</b> online w dniach <b>21 - 22, 25 - 26 października 2021r.</b> doradcy zawodowi pełnili dyżur telefoniczny dla wszystkich osób zainteresowanych tematyką szeroko rozumianego poradnictwa zawodowego. Doradcy zawodowi udzielili porad <b>9 osobom</b> (6 bezrobotnym, 3 osobom uczącym się). Tematyka udzielonych porad dotyczyła rynku pracy, ofert pracy, tworzenia planów działania, przedsiębiorczości oraz wyboru dalszej ścieżki kształcenia.</li> <li>2. <b>Ogólnopolski Tydzień Kariery</b> to cykliczne wydarzenie ogólnokrajowe. W 2021r. organizowane było pod hasłem „Wyprawa na 3K: Kariera, Kompetencje, Kreatywność”. Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie w ramach OTK zaplanował organizację seminarium informacyjno-promocyjnego pn. „Pracodawco – bądź siłą napędową kariery swojego pracownika”, które równocześnie stanowiło element realizowanego projektu międzynarodowego pn. „Doradztwo na miarę 21 wieku”. Seminarium było przeznaczone dla pracodawców i ich pracowników, doradców zawodowych oraz przedstawicieli instytucji, organizacji i stowarzyszeń zajmujących się poradnictwem zawodowym. W seminarium uczestniczyło <b>49 osób</b>.</li> <li>3. <b>Światowy Tydzień Przedsiębiorczości</b> na stałe wpisał się w harmonogram działań Urzędu Pracy. W ramach wydarzenia 19 listopada 2021r. odbyły się konsultacje indywidualne online o tematyce: "Sprawdź czy masz predyspozycje do bycia przedsiębiorcą - testy samooceny", "Talent do prowadzenia własnego biznesu", "Znaczenie mocnych stron w budowaniu marki własnego biznesu". W konsultacjach wzięły udział osoby bezrobotne zainteresowane otwarciem własnej firmy, poszukujące możliwości finansowego wsparcia na ten cel. Z konsultacji online skorzystało <b>7 osób</b>.</li> </ol>
<p><b>Cel operacyjny IV.1.3.</b></p> <p><b>Inicjowanie działań na rzecz orientacji zawodowej w mieście</b></p>
<p><b>Efekty realizacji celu:</b></p> <p>Doradcy zawodowi udzielili różnym grupom odbiorców ponad 100 informacji zawodowych, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 23 informacje indywidualne osobom bezrobotnym</li> <li>– 108 informacje indywidualne osobom niezarejestrowanym</li> <li>– 1 informację grupową.</li> </ul>



#### **Cel operacyjny IV.1.4.**

##### **Budowanie profesjonalnej sieci doradztwa w środowisku lokalnym**

#### **Efekty realizacji celu:**

1. W ramach działalności **Punktu Informacyjnego dla osób z niepełnosprawnością** przy Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Jaworznie doradca zawodowy udzielał kompleksowego wsparcia osobom z niepełnosprawnością w zakresie rehabilitacji zawodowej. Porady prowadzone były w sposób zdalny.
2. Podpisano porozumienie mające na celu współpracę z Poradnią Psychologiczną dla Dzieci i Młodzieży Azymut mieszczącą się w Zespole Lecznictwa Otwartego Sp. z o.o. w Jaworznie. W ramach porozumienia udzielane są porady zawodowe dla podopiecznych Poradni Azymut. W 2021r. udzielono **24 porady**.
3. Współpraca z psychologiem w ramach projektu finansowego z Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jaworznie przyniosła efekty w postaci wsparcia udzielonego w formie **196 porad**. Zadaniem psychologa jest wsparcie doradców zawodowych w zakresie aktywizacji zawodowej osób zarejestrowanych w tuł. Urządzie poprzez udzielanie konsultacji psychologicznych dotyczących radzenia sobie ze stresem, budowania poczucia własnej wartości, pewności siebie, wewnątrzsterowności, akceptacji własnych ograniczeń z równoczesnym podkreśleniem możliwości zawodowych.
4. Budowanie relacji z różnego typu placówkami oświatowymi służy w celu usprawniania systemu poradnictwa zawodowego w Jaworznie, tj.:
  - Doradcy zawodowi utrzymywali stałe kontakty z nauczycielami i doradcami zawodowymi z następujących szkół: ZSP2 (1 nauczyciel), ZSP3 (2 nauczycieli), CKZiU (1 nauczyciel).
  - Zorganizowano szkolenie z korzystania z rozwiązania wypracowanego w ramach projektu „Doradztwo na miarę XXI wieku” dla 35 doradców zawodowych z instytucji świadczących poradnictwo zawodowe, w tym z jaworznickich szkół oraz z urzędów pracy.
5. Najczęstszą formą kontaktu były osobiste lub zdalne rozmowy dotyczące wymiany informacji, wsparcia uczniów w realizacji zamierzeń zawodowych, propozycji organizacji wspólnych wydarzeń. Ponadto do szkół skierowano korespondencję pisemną zawierającą ofertę współpracy w zakresie organizacji prelekcji.

#### **CEL STRATEGICZNY IV.2**

#### **ROZWÓJ SYSTEMU PORADNICTWA ZAWODOWEGO**

#### **Cel operacyjny IV.2.1.**

##### **Systematyzacja usługi poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem zmian i trendów**

#### **Efekty realizacji celu:**

1. Przygotowano zeszyt informacyjno-metodyczny pn. „Zasoby poradnictwa zawodowego w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie” zawierający opis wybranych narzędzi metodycznych stosowanych przez doradców zawodowych.
2. Wzbogacona została baza informacji zawodowych o następujące elementy:
  - wykaz jaworznickich szkół (wersja elektroniczna)
  - informatory dla osób zainteresowanych prowadzeniem działalności gospodarczej oraz jaworznickie informatory dla osób niepełnosprawnych.

#### **Cel operacyjny IV.2.2.**

##### **Świadczenie usługi poradnictwa zawodowego adekwatnego do potrzeb poszczególnych grup odbiorców**

#### **Efekty realizacji celu:**

1. Zrealizowano porady zawodowe dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy:
  - z porad indywidualnych skorzystało **512 osób**
  - z porad grupowych skorzystało **5 osób** (2 porady grupowe).
2. Działania wspierające młodzież z jaworznickich szkół w zakresie planowania ścieżki edukacyjnej i zawodowej oraz przygotowania do wejścia na rynek pracy polegały na organizacji prelekcji w jaworznickich szkołach. W 2021 r. doradcy zawodowi przeprowadzili **18 prelekcji** dla **376 uczniów**. Tematykę prelekcji stanowiły w szczególności zagadnienia na temat aktualnych wymagań pracodawców względem przyszłych pracowników, aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy, umiejętności planowania kariery zawodowej, usług świadczonych przez tut. Urząd skierowanych do osób młodych.
3. Prowadzono także punkty konsultacyjne dla uczniów szkół podstawowych z zakresu wyboru zawodu i kierunku dalszego kształcenia. Była to również okazja do porozmawiania z doradcą zawodowym na temat swoich predyspozycji, mocnych i słabych stron. Uczniowie odwiedzający punkty mieli możliwość obejrzenia filmów o zawodach, poznania warunków pracy, wymagań psychofizycznych wykonywania różnych zawodów oraz uzyskania informacji na temat ścieżek kształcenia. Stron. Z pomocy doradcy zawodowego w punktach konsultacyjnych skorzystało **17 uczniów**, którzy reprezentowali **7 szkół podstawowych**.

#### **Cel operacyjny IV.2.3.**

##### **Rozwój zasobów poradnictwa zawodowego**

#### **Efekty realizacji celu:**

Doposażono poradnictwo zawodowe w następujące materiały dydaktyczne:

- kwartalnik "Charaktery"
- poradnik "Drogowskazy. Międzyinstytucjonalny program aktywizacji społeczno – edukacyjno - zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia"
- metoda "Design Thinking"
- gry edukacyjne "RozeGraj dobrą lekcję".

## Kierunek 5 - Zapewnienie odpowiedniej jakości oraz skuteczności inicjowanych i podejmowanych działań

### CEL STRATEGICZNY V.1

#### ZAPEWNIENIE PROFESJONALNEJ OBSŁUGI INSTYTUCJONALNEJ KLIENTÓW ORAZ PARTNERÓW RYNKU PRACY

##### Cel operacyjny V.1.1.

##### Świadczenie usług zgodnie z obowiązującymi przepisami

##### Efekty realizacji celu:

Na bieżąco Urząd śledził zmieniające się przepisy prawa w zakresie realizowanych zadań i dostosowywał dokumenty wewnętrzne w tym zakresie.

##### Cel operacyjny V.1.2.

##### Opracowanie i wdrażanie zasad usprawniających tryb postępowania

##### Efekty realizacji celu:

1. Stosowano i aktualizowano dotychczas wdrożone zasady postępowania w zakresie realizowanych zadań, tj.:
  - Zasady naboru i rozpatrywania wniosków o sfinansowanie ze środków krajowego funduszu szkoleniowego kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w 2021 roku.
  - Kryteria wyboru instytucji szkoleniowych do przeprowadzenia szkoleń osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie.
  - Zasady rozpatrywania wniosków o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu, w tym także w ramach bonu stażowego w powiatowym urzędzie pracy w Jaworznie w 2021 roku
  - Regulamin przyznawania osobie niepełnosprawnej ze środków PFRON środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo działalności w formie spółdzielni socjalnej.
  - Regulamin zwrotu ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej.
  - Regulamin przyznawania w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie jednorazowo środków z Funduszu Pracy na podjęcie działalności gospodarczej.
  - Regulamin przyznawania w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy ze środków Funduszu Pracy.
2. Zorganizowano webinarium „Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy przez Internet” w celu usprawnienia rejestracji elektronicznej.

##### Cel operacyjny V.1.3.

##### Zapewnienie wysokiej jakości obsługi instytucjonalnej

##### Efekty realizacji celu:

1. Zapewnienie wysokiej jakości obsługi instytucjonalnej odbywało się w szczególności poprzez przygotowywanie i zamieszczanie bieżących informacji m.in. na stronie internetowej i mediach społecznościowych.
2. Celem uproszczenia Pracodawcom sposobu wypełniania kwestionariuszy do badania sondażowego Urząd udostępniał wersję ankiety drogą online za pomocą kodu Q - bar.
3. Profesjonalna, życzliwa i skuteczna obsługa klientów Urzędu.
4. Zapewnienie prawidłowej i terminowej wypłaty należnych świadczeń.
5. Udzielanie informacji telefonicznych dot. wypełniania formularzy elektronicznych, a dla osób nie posiadających internetu uruchomienie rejestracji osobistej.
6. Udział w konferencjach, szkoleniach i innych wydarzeniach, które pomagają podnosić umiejętności i zwiększają poziom wiedzy.

## **CEL STRATEGICZNY V.2**

### **ROZWÓJ PROCESU KOMUNIKACJI WEWNĘTRZNEJ I Z OTOCZENIEM**

#### **Cel operacyjny V.2.1.**

##### **Doskonalenie systemu informacji dla klientów Urzędu**

###### **Efekty realizacji celu:**

1. Organizacja webinarium: „Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy przez Internet” celem ułatwienie rejestracji elektronicznej.
2. Współpraca z mediami lokalnymi i regionalnymi (przesyłanie materiałów prasowych dot. działalności Urzędu do lokalnych redakcji oraz współpraca w zakresie rozpowszechniania postów tut. Urzędu).
3. Promowanie usług Urzędu za pośrednictwem nowoczesnych środków przekazu, tj.: FB, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube, TikTok, strona internetowa oraz subskrypcji sms i e – mail.
4. Udzielanie informacji telefonicznych dot. wypełniania formularzy elektronicznych, a dla osób nie posiadających internetu uruchomiono rejestrację osobistą.
5. Opracowywanie i wydawanie informacji o prawach i obowiązkach bezrobotnego i poszukujących pracy oraz o usługach świadczonych przez Urząd.
6. Utrzymywanie stałych kontaktów z MOPS poprzez platformę SEPI w celu sprawniejszego przepływu informacji o wspólnych klientach.
7. Podniesienie świadomości i poziomu korzystania przez klientów urzędu z nowoczesnych technologii podczas kontaktów z Urzędem.

#### **Cel operacyjny V.2.2.**

##### **Promowanie usług i działań Urzędu z wykorzystaniem nowoczesnych środków przekazu**

###### **Efekty realizacji celu:**

1. Współpraca z mediami lokalnymi i regionalnymi (przesyłanie materiałów prasowych dot. działalności Urzędu do lokalnych redakcji oraz współpraca w zakresie rozpowszechniania postów tut. Urzędu).
2. Promowanie usług Urzędu za pośrednictwem nowoczesnych środków przekazu, tj.: FB, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube, TikTok, strona internetowa oraz subskrypcji sms i e – mail.
3. Promowanie webinarium zorganizowanych przez Urząd.
4. Rozpowszechnienie w mediach autorskiego filmu instruktażowego „Elektroniczne usługi praca.gov”.
5. Organizacja webinarium tematycznych.
6. Opracowywanie i wydawanie informacji o prawach i obowiązkach bezrobotnego i poszukujących pracy oraz o usługach świadczonych przez Urząd.
7. Wprowadzanie i stosowanie nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych i technicznych usprawniających pracę Urzędu oraz służących podniesieniu jakości świadczonych usług, zwiększenie ich dostępności i efektywności oraz ułatwienie nawiązywania kontaktów zarówno z osobami bezrobotnymi jak i instytucjami współpracującymi m.in. poprzez: elektroniczną rejestrację, elektroniczne załatwianie spraw na stronie praca.gov.pl, e-PUAP, stronę internetową, Zieloną Linie.

#### **Cel operacyjny V.2.3.**

##### **Rozwój systemu komunikacji wewnętrznej**

###### **Efekty realizacji celu:**

1. Mając na uwadze sprawną komunikację wewnętrzną wykorzystano z systemu elektronicznego obiegu dokumentów i załatwiania spraw oraz z poczty elektronicznej.
2. Przekazywanie informacji Pracownikom odbywało się poprzez bezpośredni kontakt oraz na organizowanych wewnętrznych naradach.

## **CEL STRATEGICZNY V.3**

### **INWESTYCJA W ROZWÓJ ZASOBÓW URZĘDU**

#### **Cel operacyjny V.3.1.**

#### **Doskonalenie zawodowe pracowników**

##### **Efekty realizacji celu:**

1. W celu podnoszenia jakości świadczonych usług oraz doskonalenia zawodowego, pracownicy Urzędu podnosili swoje kwalifikacje w różnych formach kształcenia tj. szkoleniach, warsztatach, seminariach. Kierowani byli na szkolenia zarówno płatne ze środków budżetowych, jak i Funduszu Pracy, a także uczestniczyli w szkoleniach bezpłatnych. W 2021 r. tut. Urząd pozyskał dodatkowe środki rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie zadań fakultatywnych m.in. na szkolenia pracowników w wysokości 28.100 zł. Łącznie w ubiegłym roku pracownicy wzięli udział w 81 szkoleniach, m.in. z zakresu zagadnień dotyczących:
  - ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
  - elektronicznej obsługi osób bezrobotnych oraz systemów informatycznych wspierających pracę Urzędu,
  - zatrudniania cudzoziemców,
  - wykorzystywania social mediów oraz nowych technologii informatycznych w budowaniu wizerunku Urzędu,
  - wsparcia w ramach tarczy antykryzysowej oraz branżowej,
  - finansowo- księgowych oraz kadrowo-płacowych,
  - prawnych związanych z aktualizacją przepisów m.in. ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego, ustawy - Prawo zamówień publicznych, ustawy – Kodeks pracy, a także przepisów dot. Polskiego Ładu.Zorganizowane dla pracowników szkolenia zostały potwierdzone zaświadczeniami lub certyfikatami w łącznej ilości 187.
2. Na studia podyplomowe zostało skierowanych 2 pracowników na kierunek: „Doradztwo zawodowe i personalne z elementami coachingu”, „Kadry i Płace”.
3. Pracownicy uczestniczyli również w organizowanych konferencjach m.in. z zakresu:
  - wspierania integracji cudzoziemców w województwie śląskim,
  - możliwości wspierania biznesu ze środków unijnych i krajowych,
  - przedsiębiorczości i pozyskiwania funduszy, a także nowych technologii w kwestii bezpieczeństwa w sferze IT,
  - postępowania i rozmawiania z młodzieżą o rynku pracy,
  - kompetencji w zmieniającym się świecie.

### **Cel operacyjny V.3.2.**

#### **Zapewnienie odpowiednich warunków pracy**

##### **Efekty realizacji celu:**

1. Dział Organizacyjny, Kadr i Administracji podejmował działania mające na celu zapewnienie odpowiedniego wyposażenia pracowników w sprzęt, oprogramowanie i urządzenia oraz materiały biurowe, niezbędne do wykonywania pracy. W 2021 r. w ramach środków będących w dyspozycji Urzędu, jak i pozyskanych dodatkowych środków z rezerwy Funduszu Pracy (w wysokości 92.400zł), a także ze środków w ramach zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osobie niepełnosprawnej z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zakupiono m.in.: 11 komputerów, 9 laptopów, 2 drukarki, 10 skanerów, 12 monitorów, w tym 1 monitor interaktywny - dotykowy, 2 UPS, niezbędne oprogramowania antywirusowe oraz zabezpieczające pracę serwerów, a także oprogramowanie ZoomPro+ZoomWebinar.
2. Odnowiono ważność certyfikatu podpisu kwalifikowanego 9 pracownikom oraz zakupiono 2 nowe zestawy, zgodnie z potrzebami Urzędu.
3. Bardzo istotne było zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, zwłaszcza w dobie pandemii. Pracownicy wyposażeni byli w środki higieny osobistej, maseczki, rękawiczki ochronne, płyny dezynfekujące, a na stanowiskach obsługi również w odzież ochronną.
4. W trosce o bezpieczeństwo pracowników przeprowadzone zostały również metodą odmgławiania dezynfekcje pomieszczeń biurowych, korytarzy oraz toalet tut. Urzędu.
5. Dokonano przeglądu stanowisk pod kątem bezpieczeństwa i higieny pracy z udziałem Głównego Specjalisty ds. BHP.
6. Zapewnienie bezpiecznych, higienicznych i ergonomicznych warunków pracy zostało również potwierdzone w wyniku kontroli przeprowadzonej przez Państwową Inspekcję Pracy w Katowicach w związku wyposażeniem stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej.

## CEL STRATEGICZNY

### V.4 - MONITOROWANIE EFEKTYWNOŚCI I SKUTECZNOŚCI DZIAŁAŃ URZĘDU

#### Cel operacyjny V.4.1.

##### Prowadzenie analizy rynku pracy pod kątem planowania adekwatnych działań

#### Efekty realizacji celu:

1. Urząd prowadzi sprawozdawczość z działalności, dokonuje analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy, w tym monitoruje poziom bezrobocia, skalę zwolnień grupowych, diagnozuje potrzeby szkoleniowe bezrobotnych i pracodawców, prowadzi „Barometr zawodów”, monitoruje poziom wydatków.
2. Działania Urzędu są bieżąco monitorowane, dokonywana jest analiza ich skuteczności i efektywności.

#### Cel operacyjny V.4.2.

##### Zapewnienie skutecznej kontroli zarządczej

#### Efekty realizacji celu:

1. Wyznaczenie celów i zadań ma podstawowe znaczenie dla kierowania Powiatowym Urzędem Pracy w Jaworznie. To właśnie one wyznaczają kierunek, skupiają wysiłki (pozwalając na efektywną alokację ograniczonych zasobów), jak również określają plany szczegółowe, przez co wpływają na podejmowane decyzje. W rezultacie pomagają także w ocenie osiąganych postępów (wskazując na ile i w jakim stopniu zostały zrealizowane). Na bieżąco monitorujemy, aby działania podejmowane przez Urząd Pracy w Jaworznie były realizowane w ramach czasowych, w jakich powinny zostać wykonane, sfinalizowane. Kwestią zasadniczą jest zapewnienie realizacji celów i zadań Urzędu, zgodnie z ustawą o finansach publicznych, gdzie realizacja celów i zadań w ramach kontroli zarządczej powinna przebiegać w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy. W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie analizie podlega każdy z powyższych kwantyfikatorów.
2. Dbając o zapewnienie właściwej organizacji pracy i funkcjonowania Urzędu oraz profesjonalnej obsługi uczestników rynku pracy do Urzędu w roku ubiegłym nie wpłynęła żadna skarga na naszą działalność.
3. Przeprowadzone kontrole zewnętrzne w zakresie realizacji usługi pośrednictwa pracy zgodnie z obowiązującą ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz obowiązującymi aktami wykonawczymi, jak również kontrola projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Jaworznie (IV), realizowanego w ramach Poddziałania 1.1.1 POWER nie wykazały nieprawidłowości.

#### Cel operacyjny V.4.3.

##### Inicjowanie i stosowanie metod i narzędzi monitorujących efektywność i skuteczność usług i działań

#### Efekty realizacji celu:

1. W Urzędzie funkcjonuje zespół ds. monitorowania efektywności w zakresie realizacji form wsparcia, który bada skuteczność podejmowanych zadań i poziom osiągnięcia wskaźników oraz na bieżąco reaguje na problemy.
2. Podejmowane przez Urząd usługi i działania osiągają wysoką skuteczność. W 2021 r. Ministerstwo opublikowało wskaźniki urzędów pracy w Polsce, wg których PUP w Jaworznie osiągnął najlepszą efektywność zatrudnieniową w naszym województwie, tj. 92,55% (Polska - 85,35%), a kosztową 9.257 zł (Polska - 11.971 zł).

## Inne działania podejmowane w 2021 r.:

### Tarcza Antykryzysowa

Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie w 2021 r. z uwagi na trwającą pandemię wirusa COVID-19 kontynuował realizację działań osłonowych dla gospodarki, tzw. Tarczę Antykryzysową, w formie specustawy. Tarcza zawiera szereg ważnych rozwiązań wsparcia finansowego dla firm, dopłat do miejsc pracy, czy też zwolnień ze składek na ubezpieczenia społeczne.

Urząd oferował przedsiębiorcom:

- dofinansowania części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej,
- dofinansowania kosztów wynagrodzeń pracowników,
- pożyczki na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla mikroprzedsiębiorcy,
- dotacje na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej w ramach tarczy branżowej.

W 2021r. ogłoszone zostały 4 nabory wniosków o udzielenie dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności dla mikro i małego przedsiębiorcy określonych branż. Wprowadzone w styczniu 2021r. Rozporządzenie poszerzyło listę podmiotów uprawnionych do otrzymania dotacji. W kolejnych naborach poszerzony został katalog PKD oraz wsparcie skierowano do przedsiębiorców prowadzących działalność na terenie jednostek systemu oświaty. Ponadto końcem roku 2021, w wyniku wprowadzenia kolejnych obostrzeń ogłoszono nabór wniosków na dotację dla przedsiębiorców prowadzących głównie działalność rozrywkową, tj.: kluby i dyskoteki.

### Efekty realizacji zadań zleconych w ramach Tarczy antykryzysowej w 2021 r.

1. Pozyskaliśmy 9,2 mln zł na realizację zadań wynikających z pakietu pomocowego Tarczy
2. Wsparcie uzyskało 1179 podmiotów, w tym:
  - 21 podmiotów otrzymało pożyczkę na pokrycie kosztów prowadzenia działalności gospodarczej na łączną kwotę 100.740,00 zł
  - 88 podmiotów otrzymało dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej na łączną kwotę 509.320,00 zł
  - 33 pracodawców otrzymało dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników – na łączną kwotę 668.585,00 zł
  - 1037 mikroprzedsiębiorców i małych przedsiębiorców otrzymało dotacje na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności – łącznie w kwocie 5,1 mln zł.



## Finasowanie zadań realizowanych w ramach Programu

### ŚRODKI FINANSOWE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W JAWORZNIE W 2021 r.

(Fundusz Pracy, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Europejski Fundusz Społeczny)

<b>KWOTA:</b>	<b>16 671 873 zł</b>
Środki na realizację Tarczy Antykryzysowej	6 493 151 zł
Środki na aktywizację zawodową	4 495 385 zł
Środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego	1 025 043 zł
Środki na świadczenia dla bezrobotnych (zasilki dla bezrobotnych, dodatki aktywizacyjne – świadczenie przysługujące w związku z podjęciem pracy)	3 941 572 zł
Pozostałe środki na realizację zadań fakultatywnych	420 152 zł
Pozostałe środki na realizację projektów i programów	296 570 zł

#### Środki wydatkowane w 2021 r. na aktywizację to kwota 4 495 385 zł, w tym:

Środki przyznane algorytmem	<b>2 222 386 zł</b>
– z Funduszu Pracy:	1 921 619 zł
– z PFRON :	300 767 zł
Środki pozyskane	<b>2 272 999 zł</b>
– z UE:	2 255 575 zł
– z PFRON:	17 424 zł

#### Środki na aktywizację przeznaczone na realizowanie usług i instrumentów rynku pracy oraz form wspierających zatrudnienie (osoby bezrobotne, poszukujące pracy, pracownicy powyżej 45 r. życia):

	Liczba osób objętych wsparciem	Wydatkowane środki
Szkolenia, finansowanie kosztów egzaminu	191	551 582,72 zł
Staż	165	1 372 105,61 zł
Prace społecznie użyteczne	49	46 226,88 zł
Roboty publiczne	13	145 682,01 zł
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	97	1 192 568,04 zł
Refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy	77	817 215, 80 zł
Studia podyplomowe	4	23 245,36 zł
Prace interwencyjne	60	216 646,33 zł
Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie osoby powyżej 50 r. życia	13	68 526,66 zł
Bon zatrudnieniowy	7	27 230,54 zł
Bon na zasiedlenie	3	31 000,00 zł
SEWZ w ramach programu specjalnego „Czas na zmiany”		3 355,00 zł
	<b>679</b>	<b>4 495 385 zł</b>

**Realizowane projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego**

Wartość projektu	Okres realizacji	Beneficjenci	Realizacja w 2021r.
<b>Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Jaworznie (IV)</b> – Poddziałanie 1.1.1. Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój			
Wydatki w 2021 r. 65.109,59 zł	styczeń 2019 – czerwiec 2021	Beneficjentami są osoby młode do 29 roku życia pozostające bez pracy w mieście Jaworznie oraz pracownicy podmiotów, na których wynagrodzenia przekazane zostanie dofinansowanie i osoby fizyczne, które otrzymają dofinansowanie do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19	W 2021r. tut. Urząd kontynuował realizację projektu w ramach którego prowadzono działania związane z przyznaniem dofinansowania do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19. Wsparciem objęto 12 podmiotów.
<b>Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie (IV)</b> – Działanie 7.2 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego			
Wydatki w 2021 r. 980.080,32 zł	styczeń 2019 – grudzień 2022	Beneficjentami są osoby w wieku 30+ zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie i zamieszkujące obszar miasta Jaworzna natrafiające na trudności w podejmowaniu zatrudnienia oraz osoby w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19	W 2021r. projektem objęto wsparciem 89 osób bezrobotnych, w ramach następujących form wsparcia: poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, staż, szkolenie, dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej, wyposażenie/ doposażenie stanowiska pracy, prace interwencyjne. Jednocześnie wypłacono uczestnikom projektu refundację kosztów opieki nad dzieckiem, dojazdu na szkolenie oraz na staż.
<b>Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Jaworznie (V)</b> – Poddziałanie 1.1.1. Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój			
Wydatki w 2021 r. 1.200.702,52 zł	styczeń 2021 – grudzień 2022	Beneficjentami są osoby młode do 29 roku życia pozostające bez pracy w mieście Jaworznie.	W 2021r. projektem objęto wsparciem 101 osób bezrobotnych, w ramach następujących form wsparcia: poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, staż, szkolenie, dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej, - wyposażenie/ doposażenie stanowiska pracy, - prace interwencyjne, - studia podyplomowe. Jednocześnie wypłacono uczestnikom projektu refundację kosztów opieki nad dzieckiem, dojazdu na szkolenie oraz na staż.
<b>Młodzi w nowej rzeczywistości</b> - Poddziałanie 1.2.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego PO WER			
Wydatki w 2021 r. 93.471,66 zł	kwiecień 2021 - czerwiec 2023	Beneficjentami są osoby młode w wieku 18 - 29 lat bez pracy, zarejestrowane w PUP w Jaworznie jako bezrobotne. Celem głównym projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych w wieku 18 - 29 lat bez pracy w mieście Jaworznie, w tym w szczególności osób, które pozostają poza rynkiem pracy w wyniku negatywnych skutków pandemii wirusa SARS-CoV-2.	W 2021r. udział projekcie rozpoczęło 28 osób bezrobotnych, które objęto wsparciem w postaci pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego. Każda z osób została również zatrudniona na umowę o pracę w ramach prac interwencyjnych.
<b>Europejska kadra – POWER / ERASMUS+</b>			
Wydatki w 2021 r. 170.090,40 zł	2019 - 2022	Celem projektu jest podniesienie kluczowych kompetencji kadry Urzędu Pracy z zakresu skutecznych metod edukacyjnych, służących adaptacji językowej, kulturowej i społecznej cudzoziemców, trudnego klienta, budowania partnerskich relacji z przedsiębiorcami na tle ciągle zmieniającego się rynku pracy. Partnerem jest instytucja z Portugalii.	Na przełomie sierpnia i września 2021 r. pracownicy tut. Urzędu wzięli udział w mobilnościach zagranicznych w Portugalii. Podczas zorganizowanego szkolenia uczestnicy poszerzyli wiedzę z zakresu obsługi trudnego klienta i cudzoziemca.

<b>Doradztwo na miarę 21 wieku – w ramach projektu „Ścieżki współpracy – wsparcie dla podmiotów wdrażających współpracę ponadnarodową” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach POWER</b>			
Wydatki w 2021 r. 87.169,22 zł	luty 2021 – październik 2021	Celem projektu było zaadaptowanie narzędzia z obszaru poradnictwa zawodowego, które rozszerzy dotychczas oferowane wsparcie dla osób młodych. Partnerem zagranicznym jest instytucja z Finlandii.	W ramach projektu zostało zaadaptowane narzędzie z obszaru poradnictwa zawodowego, które rozszerza ofertę wsparcia Urzędu dla osób młodych. Narzędzie zostało wypracowane w ramach współpracy z partnerem ponadnarodowym - Spangar Negotiations, która opierała się na spotkaniach online z wykorzystaniem tłumaczenia symultanicznego. W efekcie powstała publikacja prezentująca rozwiązanie „Model rozwoju kariery oparty na nadziei - wsparcie doradcze młodzieży z wykorzystaniem metody Normana E. Amundsona”. Metoda ta może być stosowana przez inne instytucje, stąd też zorganizowano szkolenie z korzystania z rozwiązania dla 35 doradców zawodowych z instytucji świadczących poradnictwo zawodowe, w tym z jaworznickich szkół oraz z urzędów pracy. Dodatkowo zorganizowano seminarium „Pracodawco – bądź siłą napędową kariery swojego pracownika” dla 50 pracodawców i urzędów pracy, gdzie zaprezentowano metodę wypracowaną w ramach projektu.

### Realizowane programy i projekty finansowane z Funduszu Pracy

Wartość programu	Beneficjenci/ Założenia	Realizacja w 2021r.
<b>Specjalny program reintegracji społecznej i zawodowej „Lepsze jutro II”</b>		
Program finansowany ze środków FP	Założeniem programu jest reintegracja społeczna i zawodowa osób bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez podejmowanie interdyscyplinarnych działań terapeutycznych, psychologicznych i aktywizacji zawodowej.	W wyniku działań Urzędu oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworznie programem zostało objętych 10 osób, w tym: 4 osoby zostały objęte pracami społecznie użytecznymi (PSU), 3 osoby uczestniczyły w programie „Punkt Integracji Społecznej i Zawodowej” (PISiZ) oraz 3 osoby zostały uczestnikami PSU oraz PISiZ. Działania Urzędu wspierane były przez partnerów programów: Urząd Miejski w Jaworznie, ZLO Spółka z o.o. Jaworzno. W wyniku zastosowania długofalowego procesu reintegracji społeczno – zawodowej 2 osoby podjęły pracę na otwartym rynku pracy, co – biorąc pod uwagę złożoność problemów uczestników programu jest niewątpliwie sukcesem programu.
<b>Program specjalny „Czas na zmiany”</b>		
Wydatki w 2021 r.: 67.371,29 zł	Program skierowany do osób bezrobotnych o niskich kwalifikacjach oraz nieporadnych życiowo. Głównym celem programu jest zwiększenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych z terenu miasta Jaworzna.	Programem zostało objętych 5 osób, w tym: w ramach usług i instrumentów rynku pracy poradnictwem, pośrednictwem pracy, szkolenia zawodowe, roboty publiczne w ramach specyficznych elementów wspierających zatrudnienie 5 osób uczestniczyło w indywidualnych konsultacjach z psychologiem, 3 osoby otrzymały roczny bilet PKM. 1 osoba skorzystała z indywidualnej porady prawnej.
<b>Program „Reaktywacja”</b>		
Wydatki w 2021 r.: 73.571,52 zł	Program skierowany do osób powyżej 50 roku życia zarejestrowanych w PUP Jaworzno. Celem projektu jest aktywizacja zawodowa w tym umożliwienie uczestnikom wykorzystania posiadanego już potencjału zawodowego, bądź nabycia nowych lub uzupełnienia posiadanych kwalifikacji zawodowych w celu przywrócenia zdolności zatrudnieniowej.	Programem zostało objętych 9 osób powyżej 50 roku życia zarejestrowanych w PUP w Jaworznie. Wszystkie osoby zostały objęte wsparciem w postaci szkoleń zawodowych. Ponadto 8 osób objęto dofinansowaniem w ramach wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego 50+, 1 osoba otrzymała dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Program „Tranzyt pędem do zatrudnienia”		
Program bezkosztowy	Program skierowany do absolwentów szkół ponadpodstawowych do 30 roku życia zarejestrowanych w PUP w Jaworznie oraz do pracodawców. Celem projektu jest promocja bonu zatrudnieniowego oraz wypracowanie metodologii realizacji bonu zatrudnieniowego w Urzędzie Pracy w Jaworznie.	W 2021r. tut. Urząd prowadził promocję programu, w ramach którego osoby młode mogły podjąć zatrudnienie w ramach bonu zatrudnieniowego. W wyniku przeprowadzonej kampanii promocyjnej 6 osobom zostały wydane bony zatrudnieniowe z czego 1 osoba podjęła zatrudnienie.
Program „KOMPAS”		
Program finansowany ze środków FP	Beneficjentami są osoby i rodziny zamieszkujące w blokach socjalnych. W ramach programu osoby otrzymują indywidualne wsparcie (tj.: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe) oraz aktywizacja zawodowa.	Programem zostało objętych 46 osób, zarejestrowanych w PUP w Jaworznie i zamieszkujących bloki socjalne poprzez indywidualny proces poszukiwania pracy. W wyniku podjętych indywidualnych działań aktywizujących: 10 osób podjęło pracę niesubsydiowaną 4 osoby objęte pracami społecznie użytecznymi, 2 osoby podjęły zatrudnienie w ramach robót publicznych, 1 osoba objęta szkoleniem zawodowym.
Program pilotażowy „Laboratorium Biznesu”		
Wydatki w 2021 r.: 20.181,08 zł	Celem projektu pilotażowego jest wprowadzenie na lokalny rynek pracy i przetestowanie działalności „Laboratorium biznesu”. Strefa ta będzie stanowiła przestrzeń umożliwiającą mieszkańcom Jaworzna, a w szczególności osobom bezrobotnym, przetestować pomysł biznesowy i predyspozycje przedsiębiorcze oraz uzyskać informację w obszarach przedsiębiorczości, zarówno na etapie kreowania (powstawania) biznesu jak i rozwoju własnej firmy. Uzupełnieniem wsparcia jest udostępnienie przestrzeni co- workinkowej jako otwartego miejsca pracy i spotkań.	W ramach realizacji projektu w 2021r. został zatrudniony Koordynator projektu oraz wybrana została firma wykonująca kompleksowy projekt aranżacji wnętrza lokalu przeznaczonego na Laboratorium biznesu.
Program pilotażowy „Certyfikacja kompetencji bazą stabilnego zatrudnienia”		
Wydatki w 2021 r.: 0.00 zł	Celem głównym projektu pilotażowego jest wprowadzenie do usług powiatowego urzędu pracy możliwości inicjowania, organizowania i prowadzenia tzw. „Akademii kompetencji”, której głównym założeniem będzie wydanie certyfikatu kompetencji – dokumentu jakościowego w procesie rekrutacji.	W 2021 r. otrzymano informację o otrzymanym dofinansowaniu projektu, a jego realizacja rozpocznie się w kwietniu 2022 r.

### Realizowane programy finansowane z PFRON

Program wyrównywania różnic między regionami III – Obszar G		
Wartość programu	Beneficjenci/ Założenia	Realizacja w 2021r.
Wydatki w 2021 r.: 17.874,59 zł	Program skierowany do osób niepełnosprawnych, którego celem jest reintegracja zawodowa w ramach realizowanych szkoleń zawodowych.	Programem zostały objęte 3 osoby niepełnosprawne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie w ramach szkoleń zawodowych. Uczestnicy posiadali znaczny i umiarkowany stopień niepełnosprawności.

## Zakończenie

Pierwszy rok realizacji nowego „Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy w Jaworznie na lata 2021 – 2030” – to dla Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie czas podejmowania zróżnicowanych działań, niosących wiele wyzwań. Dynamiczne zmiany zachodzące w strukturze społeczno - gospodarczej, szczególnie w dobie trwającej pandemii koronawirusa, wymagały planowania działań kompleksowych i spójnych oraz szybkiego reagowania na potrzeby i problemy pojawiające się na lokalnym rynku pracy.

Najważniejszą kwestią było kontynuowanie zadań pomocowych w ramach Tarczy Antykryzysowej, skierowanych do przedsiębiorców, pracodawców i ich pracowników. W 2021 r. przeznaczaliśmy na ten cel **6,5 mln zł**, wspierając lokalne firmy poprzez: dofinansowania części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej, dofinansowania kosztów wynagrodzeń pracowników, dotacje na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej w ramach tarczy branżowej.

Urząd Pracy wspierał również pracodawców oraz ich pracowników w kształceniu ustawicznym. Ta forma cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem, dlatego Urząd oprócz środków KFS przyznanych limitem pozyskał dodatkowe środki w ramach rezerwy. Łącznie przeznaczaliśmy ponad 1 mln zł na tą formę wsparcia co przedkłada się na przeszkolenie 182 osób. Dodatkowo skupiono się na budowaniu potencjału zawodowego osób bezrobotnych oraz osób pracujących powyżej 45 roku życia poprzez realizowanie szkoleń i studiów podyplomowych. W efekcie wydatkowaliśmy na ten cel 574 tys. zł, a wsparcie otrzymało 195 osób.

Istotnym w działaniach Urzędu było inicjowanie i prowadzenie aktywnej współpracy z pracodawcami i innymi partnerami rynku pracy przy kształtowaniu odpowiedniego klimatu biznesowego w Jaworznie. W tym zakresie zorganizowaliśmy m.in. piątą edycję **Jaworznickiego Dnia dla Biznesu**, tym razem pn. „Firma w trendach”. Obserwując dynamikę rynku pracy, która zarówno stawia przed firmami coraz więcej wymagań, jak i daje nowe możliwości – jako główny cel wydarzenia postawiliśmy sobie wsparcie merytoryczne przedsiębiorców, które umożliwi zwiększenie ich konkurencyjności w regionie. Co roku podczas wydarzenia poruszamy tematy, które są odpowiedzią na potrzeby pracodawców. Wynikają one z przeprowadzonych wcześniej wywiadów z lokalnymi przedsiębiorcami. Wydarzenie połączyło w sieci blisko 100 osób, które wysłuchały 9 prelekcji z zakresu: Społecznej Odpowiedzialności Biznesu, cyberbezpieczeństwa, rekrutacji w sieci, biznesowego savoir vivre czy poradnictwa zawodowego na miarę XXI wieku.

Rok 2021 r., to także czas poszukiwania rozwiązań, które w większym stopniu uczynią lokalny rynek pracy przyjazny osobom przedsiębiorczym, biernym zawodowo, poszukującym stabilnego zatrudnienia oraz oferujący pracodawcom nowe narzędzia do zatrudnienia i utrzymywania w zatrudnieniu pracowników. Stąd też Urząd Pracy opracował dwa **projekty pilotażowe** oferujące nowe rozwiązania, które otrzymały akceptację i dofinansowanie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, tj.:

- „**Laboratorium biznesu**”, którego celem jest uruchomienie w m. Jaworznie przestrzeni składającej się z trzech stref: kreatywności, co-working oraz informacji. Mieszkańcy Jaworzna, a w szczególności osoby bezrobotne, będą mogły przetestować pomysł biznesowy i predyspozycje przedsiębiorcze oraz uzyskać informację w obszarach przedsiębiorczości, zarówno na etapie kreowania biznesu jak i rozwoju własnej firmy.
- „**Certyfikacja kompetencji bazą stabilnego zatrudnienia**”, którego celem jest wprowadzenie do usług urzędu pracy możliwości inicjowania, organizowania i prowadzenia tzw. „Akademii kompetencji”, dzięki której każda osoba będzie mogła otrzymać certyfikat kompetencji – dokument jakościowy w procesie rekrutacji.

Ponadto Urząd Pracy w ramach współpracy z partnerem ponadnarodowym z Finlandii realizował projekt „Doradztwo na miarę XXI wieku”, którego efektem było zaadaptowanie nowego narzędzia pracy w obszarze poradnictwa zawodowego, które rozszerza ofertę wsparcia Urzędu dla osób młodych. Powstała publikacja prezentująca rozwiązanie pn. „**Model rozwoju kariery oparty na nadziei - wsparcie doradcze młodzieży z wykorzystaniem metody Normana E. Amundsona**”. Metoda ta może być stosowana przez inne

instytucje, stąd też zorganizowano szkolenie z korzystania z rozwiązania dla doradców zawodowych z instytucji świadczących poradnictwo zawodowe, w tym z jaworznickich szkół oraz z urzędów pracy. Dodatkowo zorganizowano seminarium „Pracodawco – bądź siłą napędową kariery swojego pracownika” dla 50 pracodawców i urzędów pracy, gdzie zaprezentowano metodę wypracowaną w ramach projektu. Za wdrożenie i realizację tego projektu Urząd otrzymał tytuł „Europejskiego Lidera Aktywizacji Osób Młodych”. Laureatami w tej kategorii zostały tylko trzy Urzędy Pracy z całej Polski.

Ważnym kierunkiem działań Programu, w obszarze którego podejmowaliśmy spójne działania wspierające osoby poszukujące zatrudnienia było „Wspieranie klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie w aktywności zawodowej poprzez kompleksowe działania skierowane w głównej mierze do trudnych klientów i osób narażonych na wykluczenie społeczne”. Działania skoncentrowane były na aktywizacji zawodowej i zatrudnieniowej osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracujących w wieku powyżej 45 r. życia, w wyniku których blisko 700 osób otrzymało wsparcie poprzez realizację usług i instrumentów rynku pracy oraz form wspierających zatrudnienie. Działania te finansowane były z Funduszu Pracy, Funduszy Europejskich oraz PFRON, na łączną kwotę **4,5 mln zł**. Większość z nich (44,4%) została przeznaczona na wsparcie finansowe na rozwój firm, tj. dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej oraz dofinansowanie wyposażenia/ wyposażenie nowego stanowiska pracy.

Realizacja zadań ustawowych oraz działań innowacyjnych, podejmowanych przez Urząd przynosi wysoką skuteczność, co jest dostrzegane, zarówno na szczeblu wojewódzkim, jak i krajowym. W 2021 r. Dyrektor Urzędu otrzymał z rąk Marszałka Województwa Śląskiego złotą **"Odznakę Honorową za Zasługi dla Województwa Śląskiego"** za ogromny wkład w walce ze skutkami pandemii COVID - 19. Natomiast Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej opublikowało wskaźniki efektywności podstawowych form aktywizacji zawodowej uzyskane w powiatowych urzędach pracy w Polsce, wg których Jaworznicki Urząd Pracy osiągnął najlepszą efektywność zatrudnieniową w naszym województwie, tj. 92,55% (Polska - 85,35%). Tak wysoką skuteczność zatrudnieniową aktywnych form wsparcia utrzymujemy na wysokim poziomie od kilku lat.