



POWIATOWY URZĄD PRACY

ul. Północna 9b, 43-600 Jaworzno,

e-mail: urząd@jaworzno.praca.gov.pl, www.jaworzno.praca.gov.pl

2022

SPRAWOZDANIE

z realizacji „Programu Promocji
Zatrudnienia oraz Aktywizacji
Lokalnego Rynku Pracy
w Jaworznie na lata 2021 – 2030”

Jaworzno, luty 2023 r.

Spis treści

Wstęp.....	3
Poziom bezrobocie w Jaworznie.....	4
Realizacja kierunków działania Programu.....	5
Kierunek 1 – Wspieranie klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie w aktywności zawodowej poprzez kompleksowe działania skierowane w głównej mierze do trudnych klientów i osób narażonych na wykluczenie społeczne.....	5
Kierunek 2 - Inicjowanie i prowadzenie aktywnej współpracy z pracodawcami i innymi partnerami rynku pracy przy kształtowaniu odpowiedniego klimatu biznesowego w Jaworznie	13
Kierunek 3 - Promowanie i wspieranie przedsiębiorczości jako kluczowego elementu tworzenia nowych miejsc pracy	15
Kierunek 4 - Popularyzacja orientacji zawodowej poprzez zastosowanie poradnictwa zawodowego	17
Kierunek 5 - Zapewnienie odpowiedniej jakości oraz skuteczności inicjowanych i podejmowanych działań	19
Finasowanie zadań realizowanych w ramach Programu	24
Zakończenie.....	28

Wstęp

„Program promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy w Jaworznie na lata 2021 –2030” został przyjęty Uchwałą Nr XXXI/403/2021 Rady Miejskiej w Jaworznie z dnia 22 kwietnia 2021 r. wyznaczając priorytetowe działania zmierzające do promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy w Jaworznie ze szczególnym uwzględnieniem rozwoju przedsiębiorczości oraz kreowania obszarów współpracy otoczenia biznesu.

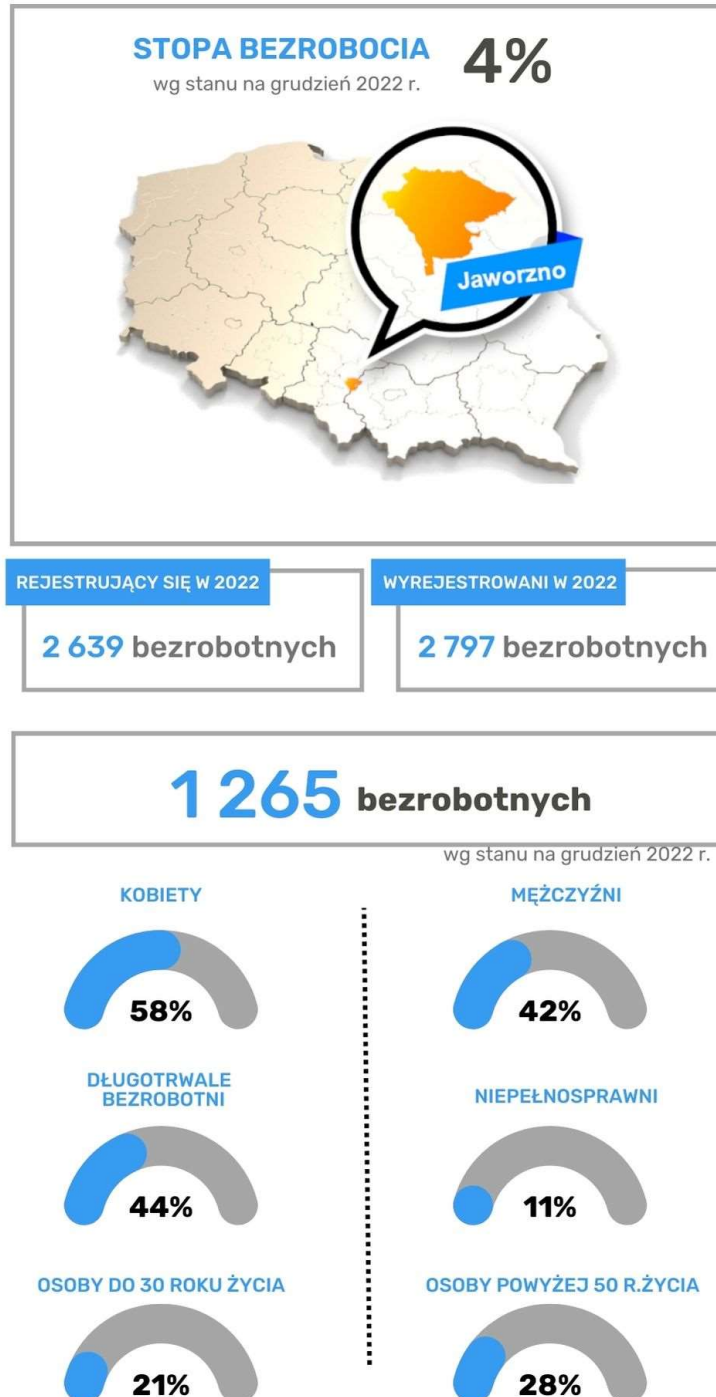
Program będący dokumentem długookresowym, koncentruje się na pięciu głównych obszarach związanych z zagadnieniami dotyczącymi polityki rynku pracy oraz zjawiskiem bezrobocia tj.:

- I. Wspieranie klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie w aktywności zawodowej poprzez kompleksowe działania skierowane w głównej mierze do trudnych klientów i osób narażonych na wykluczenie społeczne
- II. Inicjowanie i prowadzenie aktywnej współpracy z pracodawcami i innymi partnerami rynku pracy przy kształtowaniu odpowiedniego klimatu biznesowego w Jaworznie
- III. Promowanie i wspieranie przedsiębiorczości jako kluczowego elementu tworzenia nowych miejsc pracy
- IV. Popularyzacja orientacji zawodowej poprzez zastosowanie poradnictwa zawodowego
- V. Zapewnienie odpowiedniej jakości oraz skuteczności inicjowanych i podejmowanych działań.

Kierunki działań i cele strategiczne Programu są spójne z elementami strategicznych dokumentów wspólnotowych oraz krajowych, a w szczególności są zgodne z zapisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Program stanowi integralną część Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Jaworznie na lata 2021 – 2030.

Niniejsze sprawozdanie z „Programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy w Jaworznie na lata 2021 – 2030” określa przedsięwzięcia i zadania jakie Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie podejmował w roku 2022 zmierzając do realizacji celów i kierunków działań zaplanowanych w Programie.

Poziom bezrobocia w Jaworznie



Realizacja kierunków działania Programu

Kierunek 1 – Wspieranie klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie w aktywności zawodowej poprzez kompleksowe działania skierowane w głównej mierze do trudnych klientów i osób narażonych na wykluczenie społeczne

CEL STRATEGICZNY I.1

INDYWIDUALNA DIAGNOZA SYTUACJI I POTRZEB OSÓB BEZROBOTNYCH, W GŁÓWNEJ MIERZE TRUDNYCH KLIENTÓW I OSÓB NARAŻONYCH NA WYKLUCZENIE SPOŁECZNE

Cel operacyjny I.1.1.

Analiza aktualnych uwarunkowań rynku pracy

Efekty realizacji celu:

1. Bieżący monitoring liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz struktury bezrobotnych w celu ich bieżącej aktywizacji zawodowej.
2. Monitoring i badanie potrzeb pracodawców:
 - Przeprowadzenie autorskiego **badania sondażowego popytu na pracę**, mające na celu m.in. ustalenie potrzeb kadrowych, planów zwolnień oraz potrzeb szkoleniowych lokalnych pracodawców.
 - Ustalenie w okresie kwartalnym liczby pracodawców, z którymi Urząd nawiąże kontakt w celu aktualizacji karty pracodawcy, pozyskania oferty pracy bądź poinformowania o różnych formach wsparcia lub współpracy, którymi Urząd aktualnie dysponuje.
 - Realizacja badania „**Barometr zawodów**”, którego wyniki są na bieżąco monitorowane m.in. do porównywania sytuacji na lokalnych rynkach pracy oraz w rejonach sąsiednich, do poszerzania i integracji ogólnej wiedzy specjalistycznej na temat sytuacji na rynku pracy oraz jako jeden z elementów przy ocenie projektów. Ponadto uzyskane wyniki mogą posłużyć do planowania działań strategicznych w tym sporządzania planów działań i strategii lokalnych oraz organizowania partnerstwa lokalnego. Pomocniczo przy opiniowaniu wniosków w celu otwarcia nowych kierunków kształcenia oraz rozpatrywaniu wniosków pracodawców o dofinansowaniu z KFS kształcenia ustawicznego. Instytucje edukacyjne mogą wziąć je pod uwagę przy modyfikowaniu oferty szkoleniowej by lepiej odpowiadała potrzebom rynku pracy, na które w danym roku jest zapotrzebowanie. Dzięki wynikom badania „Barometru zawodów” odbiorcy indywidualni m.in. osoby bezrobotne, chcące zmienić pracę oraz osoby chcące podnieść lub nabyć nowe kwalifikacje mogą podejmować właściwsze decyzje w tym zakresie.
3. Prowadzenie stałej współpracy z partnerami lokalnego rynku pracy w celu pozyskiwania, przekazywania i wymiany informacji.
4. Pozyskiwanie informacji z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poprzez system SEPI - Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej, które umożliwi natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji (informacje dot. 249 osób bezrobotnych).

Cel operacyjny I.1.2.

Identyfikacja potrzeb osób bezrobotnych

Efekty realizacji celu:

1. Bieżące uaktualnianie i analiza potrzeb osób bezrobotnych. Podczas każdego kontaktu z osobą bezrobotną (bezpośrednią lub telefoniczną) przeprowadzana jest wnikliwa rozmowa z tą osobą, mająca na celu określenie postępowania i zaplanowania ścieżki zawodowej osoby.
2. Identyfikując potrzeby osób bezrobotnych, prowadzono aktywizację zawodową klientów tut. Urzędu tj. ustalano i zakładano **Indywidualny Plan Działania**, przekazywano informacje dot. ofert pracy w kraju, ofert subsydiowanych, a także informowano o wolnych miejscach pracy z miast ościennych, z portali internetowych i agencji pracy tymczasowych oraz potwierdzano gotowość do podjęcia pracy. Ponadto przeprowadzano proces doradczy oraz informowano o możliwościach podnoszenia lub uzupełnienia kwalifikacji.
3. Przeprowadzono z 150 osobami bezrobotnymi ankiety dotyczące **badania potrzeb szkoleniowych** oraz opracowywano wykaz potrzeb szkoleniowych na podstawie wskazań w indywidualnych planach działania oraz zgłoszeń osób uprawnionych w celu opracowania diagnozy szkoleń.
4. W ramach procesu doradczego ukierunkowanego na kształcenie ustawiczne doradcy zawodowi udzielili **85 porad zawodowych** dla osób bezrobotnych planujących rozwój zawodowy.

Cel operacyjny I.1.3.

Przewidywanie trendów zmian zachodzących na rynku pracy

Efekty realizacji celu:

1. Podejmowanie współpracy z pracodawcami krajowymi, z którymi Urząd dotąd nie współpracował, w szczególności z pracodawcami z obszaru swojego działania (do współpracy pozyskano **54** nowych pracodawców).
2. Utrzymywanie kontaktu z **503** pracodawcami, od których pozyskiwał oferty pracy i informował o możliwościach zgłoszenia ofert pracy, możliwości skorzystania z form wsparcia oferowanych przez urząd, aktualnie realizowanych projektach oraz aktualizował dane zawarte w karcie pracodawcy.
3. Dokonywanie analizy wyników badania sondażowego popytu na pracę. Wyniki badania Urząd na bieżąco wykorzystywał do planowania i stosowania usług, instrumentów i form wspierających zatrudnienie m.in. poprzez nawiązywanie kontaktów z pracodawcami zainteresowanymi danymi formami.

W 2022 r. na podstawie pozyskanych kwestionariuszy badania uzyskano następujące informacje:

- **55%** pracodawców zainteresowanych było szkoleniem kadry w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
- **51%** pracodawców planowało skorzystanie z form subsydiowanych, a **42,2%** zatrudnienie w ramach form niesubsydiowanych (13% badanych planowało zatrudnienie osób z niepełnosprawnością),
- **33%** pracodawców było zainteresowanych skorzystaniem z bezpłatnej usługi doradczej w zakresie rozwoju zawodowego pracowników.

4. Monitorowanie zwolnień grupowych na lokalnym rynku pracy. W 2022r. Urząd otrzymał 1 zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych na terenie miasta Jaworzna z PKO BP, ostatecznie z terenu miasta Jaworzna nie została zwolniona żadna osoba.

5. W 2022r. odbyła się VIII edycja badania pn. „Barometr Zawodów” realizowanego w województwie śląskim na zlecenie Ministerstwa właściwego ds. pracy. W badaniu wzięli udział pracownicy tut. Urzędu, Koordynator Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach, przedstawiciel Jaworzniackiej Izby Gospodarczej, oraz przedstawiciel UM w Jaworznie. Prowadzenie badania polegało na przeprowadzeniu paneli eksperckich w każdym powiecie w województwie śląskim.
6. W zakresie monitorowania zatrudnienia cudzoziemców tut. Urząd utrzymywał stałą współpracę ze Strażą Graniczną w Sosnowcu, Państwową Inspekcją Pracy w Katowicach oraz Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach.
7. W zakresie monitorowania przepływu zasobów w zakresie zatrudniania cudzoziemców:
 - wydano **48** informacji nt. możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcom w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących na 290 miejsc pracy,
 - zarejestrowano **592** oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę,
 - otrzymano **554** powiadomienia o podjęciu pracy przez obywateli Ukrainy za pomocą systemu teleinformatycznego praca.gov.pl.

CEL STRATEGICZNY I.2

AKTYWIZACJA ZAWODOWA I ZATRUDNIENIOWA OSÓB BEZROBOTNYCH

Cel operacyjny I.2.1.

Identyfikacja potrzeb pracodawców pod kątem popytu na pracę

Efekty realizacji celu:

1. Określono plany zatrudnieniowe pracodawców z lokalnego rynku pracy przeprowadzając badanie sondażowe popytu na pracę.
2. Zrealizowano badanie „Barometr zawodów”, którego wyniki upowszechniono w formie plakatów oraz raportów, na mediach społecznościowych oraz stronie internetowej. Opracowane dane zostały również przekazane do UM, JIG, Cech Rzemiosł Różnych, Stowarzyszenie Prywatnych Kupców „MANHATTAN” oraz do jaworzniackich szkół ponadpodstawowych oraz średnich.
3. Współpracowano z ościennymi urzędami pracy w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy poprzez przekazywanie w formie dokumentu elektronicznego z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych do wskazanych w zgłoszeniu krajowej oferty pracy powiatowych urzędów pracy, oferty, w celu upowszechnienia w ich siedzibach.
4. Monitorowano strony internetowe, lokalną prasę oraz media społecznościowe w zakresie dostępnych ofert pracy w celu identyfikacji potrzeb kadrowych pracodawców.

Cel operacyjny I.2.2.

Stosowanie usług rynku pracy i innych form wspierających zatrudnienie

Efekty realizacji celu:

1. Pozyskano **302** oferty pracy poprzez bezpośredni kontakt z pracodawcą, kontakt telefoniczny oraz e-mail. Oferty wyszukiwane były poprzez strony internetowe, prasę lokalną oraz media społecznościowe.
2. W 2022 r. w ramach usług pośrednictwa pracy pozostawało w dyspozycji **1414 ofert pracy**, w tym:
 - **998** ofert pracy niesubsydiowanych,
 - **416** ofert pracy subsydiowanych.

3. Współpracowano z ościennymi urzędami pracy w zakresie wymiany informacji o wolnych miejscach pracy, w wyniku czego:
 - **518** ofert pracy przekazanych zostało z innych urzędów pracy na prośbę pracodawcy celem upowszechnienia w tut. Urzędzie,
 - Urząd przekazał na prośbę pracodawcy **62** informacji o wolnych miejscach zatrudnienia.
4. W ramach stosowania usług rynku pracy i innych form wspierających z wykorzystaniem środków finansowych:
 - **213 osób** skorzystało ze **szkoleń indywidualnych i grupowych**, a **1 osobie** sfinansowano **koszty egzaminów**,
 - **200 osób** objęto **stażem**,
 - **53 osoby** podjęły **prace społecznie użyteczne**,
 - **10 osób** podjęło zatrudnienie w ramach **robót publicznych**,
 - **4 osobom** sfinansowano / dofinansowano **studia podyplomowe**.
5. Ponadto realizowano zadanie dot. **dofinansowania kosztów zatrudnienia w domu pomocy społecznej lub jednostce organizacyjnej wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej**. W ramach zadania zawarto 4 porozumienia w sprawie dofinansowania kosztów zatrudnienia dla skierowanego bezrobotnego lub poszukującego pracy. Łącznie zatrudnieniem objęto **4 osoby** bezrobotne.

Cel operacyjny I.2.3.

Realizacja instrumentów rynku pracy

Efekty realizacji celu:

W wyniku zastosowania instrumentów rynku pracy:

- **91 osób bezrobotnych objęto pracami interwencyjnymi**
Osoby bezrobotne były zatrudniane m.in. na stanowiskach: pracownik biurowy, pracownik budowlany, pracownik księgowości, sprzedawca, magazynier, pomoc kuchenna, kosmetyczka, pomocnik stolarza, pakowacz, stylistka paznokci, technik farmaceutyczny, kurier, monter instalacji sanitarnych tynkarz, pomocnik operatora koparki.
- **25 osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia podjęło zatrudnienie w wyniku sfinansowania Pracodawcy wynagrodzenia za zatrudnienie osoby 50+**
Osoby bezrobotne były zatrudniane m.in. na stanowiskach sprzedawca, pomoc kuchenna, robotnik gospodarczy, pomoc krojczego, mechanik, pakowacz, operator maszyn, pracownik biurowy.
- **82 osoby objęte zostały umowami dot. refundacji kosztów wyposażenia/ wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego (w 2022 r. utworzono 22 miejsca pracy)**
Osoby bezrobotne były zatrudniane m.in. na stanowiskach: pomoc kuchenna, pracownik budowlany, monter instalacji sanitarnej, dostawca potraw, sprzedawca.
- **113 osób zostało objętych monitoringiem i wsparciem w ramach zadania, w tym 61 osób bezrobotnych otrzymało w 2022 r. dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej, kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa..** Osoby, które otrzymały wsparcie, najczęściej podejmowały działalność gospodarczą w zakresie usług: kosmetycznych, fryzjerskich, remontowo – budowlanych, projektowania wnętrz.

Cel operacyjny I.2.4.

Wspieranie mobilności zawodowej i przestrzennej osób bezrobotnych

Efekty realizacji celu:

1. Od 2022r. Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie kontynuował udział w kampanii informacyjnej Europejskiego Urzędu ds. Pracy (ELA) dot. pracy sezonowej dla sieci EURES w Polsce. Celem kampanii było promowanie wśród pracowników sezonowych i pracodawców zatrudniających pracowników sezonowych z państw członkowskich UE/EFTA wiedzy o obowiązujących ich przepisach prawa pracy i zabezpieczenia społecznego. Działania na szczeblu lokalnym koncentrowały się na działaniach informacyjnych i komunikacyjnych na rzecz polskich bezrobotnych i poszukujących pracy sezonowej głównie w branży rolno-spożywczej w państwach członkowskich UE/EFTA. Multiplikatorem powyższej kampanii był Urząd Miejski w Jaworznie.

2. W ramach **bonu na zasiedlenie 4 osoby** objęto wsparciem i monitoringiem, w tym 3 w ramach umów zawartych w 2022 r.,
3. Osoby bezrobotne zainteresowane podjęciem pracy za granicą były informowane o ofertach takiego zatrudnienia w ramach sieci EURES.

Cel operacyjny I.2.5.

Inicjowanie i realizacja własnych programów i projektów aktywizacyjnych

1. W 2022 r. Urząd zainicjował i realizował 12 projektów i programów, finansowanych z różnych źródeł (Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Pracy, Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych) – zgodnie z wykazem zamieszczonym na końcu sprawozdania.
2. Flagowymi były projekty pilotażowe:
 - „Laboratorium biznesu”, którego celem było uruchomienie w m. Jaworznie przestrzeni składającej się z trzech stref: kreatywności, co-working oraz informacji. Mieszkańcy Jaworzna, a w szczególności osoby bezrobotne, mogły przetestować pomysł biznesowy i predyspozycje przedsiębiorcze oraz uzyskać informację w obszarach przedsiębiorczości, zarówno na etapie kreowania biznesu jak i rozwoju własnej firmy.
 - „Certyfikacja kompetencji bazą stabilnego zatrudnienia”, którego celem jest wprowadzenie do usług powiatowego urzędu pracy możliwości inicjowania, organizowania i prowadzenia tzw. „Akademii kompetencji” z wykorzystaniem innowacyjnego narzędzia do badania kompetencji, stworzonego w ramach projektu. Efektem wdrożenia narzędzia jw. będzie uzyskanie certyfikatu kompetencji – dokumentu jakościowy w procesie rekrutacji.

CEL STRATEGICZNY I.3

DZIAŁANIA NA RZECZ INTEGRACJI SPOŁECZNEJ, PRZECIW WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU

Cel operacyjny I.3.1.

Stały monitoring zjawiska wykluczenia społecznego

Efekty realizacji celu:

Osoby zarejestrowane w Urzędzie są w stałym kontakcie z doradcami klienta, którzy monitorują ich sytuację społeczną – zawodową i planują działania prowadzące do ich wejścia na rynek pracy. Dla osób, które są zdiagnozowane jako zagrożone wykluczeniem lub wykluczone społecznie, realizowaliśmy programy reintegracji społecznej i zawodowej umożliwiające otrzymanie kompleksowego wsparcia, tj. „Lepsze jutro II” czy „Kompas”. Dodatkowo podjęto współpracę z psychologiem, której efektem było udzielenie pomocy psychologicznej.

Cel operacyjny I.3.2.

Stosowanie zintegrowanych adekwatnych form pomocy

Efekty realizacji celu:

W ramach organizacji prac społecznie użytecznych w 2022 r. pracę podjęły 53 osoby.

Cel operacyjny I.3.3.

Współpraca z partnerami działającymi na rzecz integracji społecznej i przeciw wykluczeniu społecznemu

Efekty realizacji celu:

1. Uczestnictwo w warsztatach organizowanych przez Fundację Rozwoju Ekonomii Społecznej dotyczących diagnozy potrzeb organizacji działających w jaworznickim środowisku.

2. Udział w konferencji na temat przyszłości ekonomii społecznej, która odbyła się z udziałem m.in. ROPS, MRiPS oraz przedstawicieli trzeciego sektora.
3. Udział w Forum Międzysektorowym nt. „CUS – nowe możliwości w zakresie integracji i koordynacji usług społecznych przez gminy”.
4. Udział w I Kongresie Readaptacji pn. „Praktyczne wyzwania pracy readaptacyjnej” organizowanym przez Fundację POMOST oraz Fundację Instytut Readaptacji. Na kongresie poruszano kwestię dot. systemu wsparcia skutecznej readaptacji dla więźniów.

**CEL STRATEGICZNY I.4
PODEJMOWANIE I WSPIERANIE DZIAŁAŃ POMOCOWYCH NA RZECZ OSÓB
NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

Cel operacyjny I.4.1.

Stały monitoring sytuacji osób z niepełnosprawnościami

1. Na bieżąco analizowano sytuację osób z niepełnosprawnością. Podczas kontaktu pozyskiwane i aktualizowane są informacje nt. aktualnej sytuacji osoby.
2. Opracowywano są informacje i sprawozdania o sytuacji osób z niepełnosprawnościami na lokalnym rynku pracy.

Cel operacyjny I.4.2.

Prowadzenie działań informacyjnych podnoszących świadomość w zakresie zjawiska wykluczenia osób z niepełnosprawnościami

Efekty realizacji celu:

1. Organizacja webinarium:
 - „Rekrutacja zdalna – plusy i minusy”;
 - „Różnice pokoleniowe w pracy”;
 - „EURES – twoja praca w EUROPIE. Poznaj zasady i możliwości podjęcia zatrudnienia w krajach UE”;
2. Popularyzacja rehabilitacji zawodowej poprzez promocję:
 - form wsparcia finansowanych ze środków PFRON skierowanych do Pracodawców,
 - możliwości uzyskania dotacji na podjęcie działalności gospodarczej ze środków PFRON,
 - programów realizowanych przez tut. Urząd mających na celu wspieranie/zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami (Ponad barierami, Lepsze jutro).
3. Promowanie ofert pracy dla osób z niepełnosprawnościami.

Cel operacyjny I.4.3.

Aktywizacja osób z niepełnosprawnościami

Efekty realizacji celu:

1. Głównym celem rehabilitacji zawodowej jest włączenie osób niepełnosprawnych w otwarty rynek pracy. Działania zmierzające do realizacji tego celu obejmują określenie potencjału tych osób, ukierunkowanie kariery na optymalne wybory obszaru zawodowego, ustalenie możliwości edukacyjnych i stworzenie mapy miejsc pracy. W wyniku realizacji zadań, m.in. wynikających z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych:
 - **19 osób** podjęło **szkolenie**,
 - **14 osób** podjęło **staż**,
 - **6 osób** podjęło pracę w ramach **refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy**,
 - **4 osoby** podjęły **roboty publiczne**,
 - **2 osoby** otrzymały **dotację na podjęcie działalności gospodarczej**,
 - **1 osoba** podjęła **prace interwencyjne**,
 - **1 osoba** podjęła **zatrudnienie w wyniku sfinansowania Pracodawcy wynagrodzenia za zatrudnienie osoby 50+**,
 - **1 osoba** otrzymała **bon zatrudnieniowy**,
 - **1 osoba** otrzymała **bon zasiedleniowy**,
 - udzielano **porad zawodowych**, w których uczestniczyło **50 osób** z różnego typu orzeczeniami,
 - **20 osób** skierowano na specjalistyczne badania lekarskie i psychologiczne stwierdzające możliwość uczestnictwa w szkoleniach zawodowych, a **14 osób** na badania lekarskie mające na celu stwierdzenie zdolności do odbycia stażu.
2. Na realizację zadań związanych z rehabilitacją zawodową osób z niepełnosprawnością aplikowaliśmy o dodatkowe środki z PFRON w ramach programu **"Wyrównywania różnic między regionami w obszarze G"**. Pozyskane środki przeznaczyliśmy na realizację szkoleń dla 3 osób niepełnosprawnych.
3. Celem zwiększenia poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych z terenu miasta Jaworzna, posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, tut. Urząd zainicjował i zrealizował Program specjalny **„Ponad barierami”**, w ramach którego objął wsparciem 5 osób. W ramach programu 3 osoby podjęły roboty publiczne, 1 osoba staż. W ramach specyficznych elementów wspierających zatrudnienie: 5 osób uczestniczyło w indywidualnych poradach z psychologiem, otrzymało bon wizerunkowy oraz roczny bilet PKM. Jednocześnie 4 osoby skorzystały z opieki trenera pracy.
4. W 2022r. tut. Urząd przyjął do realizacji 72 miejsca pracy dla osób niepełnosprawnych. W ramach pośrednictwa pracy **51 osób niepełnosprawnych podjęło pracę**.
5. W mieście Jaworznie realizowany jest Program Ochrony Zdrowia Psychicznego. Do zadań programu należy między innymi aktywizacja zawodowa osób z zaburzeniami psychicznymi. Doradca zawodowy Urzędu Pracy będący członkiem interdyscyplinarnego zespołu zaangażowanego w realizację programu jw. uczestniczył w spotkaniu dotyczącym podejmowanych działań na rzecz odbiorców programu. W ramach programu doradcy zawodowi udzielili wsparcia **16 osobom** z zaburzeniami zdrowia psychicznego.
6. Dzięki środkom z Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jaworznie doradcy zawodowi podjęli współpracę z psychologiem, której efektem było udzielenie pomocy doradczej i psychologicznej **9 osobom** posiadającym orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.
7. W ramach działalności Punktu Informacyjnego dla osób z niepełnosprawnością przy Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Jaworznie doradca zawodowy udzielał kompleksowego wsparcia osobom z niepełnosprawnością w zakresie rehabilitacji zawodowej.

Cel operacyjny I.4.4.

Współpraca z partnerami działającymi na rzecz integracji osób z niepełnosprawnościami

Efekty realizacji celu:

1. Urząd w celu nawiązania współpracy lub jej kontynuowania z pracodawcami zatrudniającymi osoby niepełnosprawne, w kwestionariuszu badania sondażowego popytu na pracę zamieszcza część poświęconą zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, aby poznać potrzeby pracodawców w tym zakresie. W 2022 r. 6 pracodawców zgłosiło plany zatrudnienia 9 osób niepełnosprawnych, a w ramach zatrudnienia subsydiowanego 14 pracodawców dla 17 osób niepełnosprawnych.
2. Stały kontakt i wymiana doświadczeń z instytucjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych (PFRON, MOPS, ROPS).

Kierunek 2 - Inicjowanie i prowadzenie aktywnej współpracy z pracodawcami i innymi partnerami rynku pracy przy kształtowaniu odpowiedniego klimatu biznesowego w Jaworznie

CEL STRATEGICZNY II.1

WSPIERANIE POTENCJAŁU PRZEDSIĘBIORSTW, W TYM Z WYKORZYSTANIEM INSTRUMENTÓW RYNKU PRACY

Cel operacyjny II.1.1.

Prowadzenie działań informacyjnych dot. możliwości rozwoju firm

Efekty realizacji celu:

1. Organizacja 9 edycji webinarów skierowanych do pracodawców:
 - „Warsztat z uzupełniania wniosku o przyznanie środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego”;
 - „Warsztat z uzupełniania wniosku o wyposażenie/doposażenie stanowiska pracy”;
 - „Instrumenty wsparcia pracodawców – oferta Urzędu Pracy”;
 - „Zmiany w zatrudnianiu cudzoziemców”;
 - „Problematyka ochrony danych i bezpieczeństwa informacji w Firmie”;
 - „Rekrutacja zdalna – plusy i minusy”;
 - „Zagrożenia cybernetyczne i ich skutki”;
 - „Różnice pokoleniowe w pracy”;
 - „EURES – twoja praca w EUROPIE. Poznaj zasady i możliwości podjęcia zatrudnienia w krajach UE”;
2. Opracowanie i rozpowszechnianie „Oferty współpracy dla Firm”;
3. Zastosowanie subskrypcji smsowej oraz mailowej.
4. Promowanie działań skierowanych do przedsiębiorców, m.in. za pośrednictwem kanałów społecznościowych tut. Urzędu w zakresie:
 - naborów wniosków dot. wsparcia w zakresie tworzenia nowych miejsc pracy lub refundacji kosztów zatrudnienia,
 - realizowanych programów i projektów,
 - organizowanych spotkań i wydarzeń.

Cel operacyjny II.1.2.

Udzielanie wsparcia finansowego na rozwój firm

Efekty realizacji celu:

W 2022 r. dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej przyznano dla 61 osób oraz utworzono 22 nowe miejsca pracy w ramach umów zawartych przez tut. Urząd Pracy z przedsiębiorcami.

Cel operacyjny II.1.3.

Wspieranie przedsiębiorstw w rozwoju zasobów ludzkich

W 2022 r. pozyskaliśmy na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców w ramach KFS, kwotę 589 714,10 zł (w ramach limitu 411.100 zł; dodatkowe środki rezerwy 178.614,10 zł).

W wyniku realizacji KFS zawarto 39 umów, w ramach których kształceniem objęto **127 osób**, w tym 18 pracodawców i 109 pracowników. W ramach zawartych umów sfinansowano koszty kursów:

- dla pracodawców w zakresie: kurs kucharski; wegańska akademie kulinarna; wdrażanie prowadzenia sprzedaży i obsługi klienta w e-commerce; kreatywne fryzjerstwo – stylizacje i strzyżenia męskie z barberingiem; szkolenie fryzjerskie z zakresu prostowania keratynowego i przedłużania włosów; kursy z kosmologii estetycznej; nowoczesny marketing w sprzedaży; automatyczne skrzynie biegów – budowa, diagnostyka i obsługa; oblicza nowoczesnego handlu- praktyczne narzędzia; makijaż permanentny; akademie księgowego; rozliczenia w polskim ładzie; przedstawiciel handlowy z elementami technik negocjacyjnych; monter instalacji elektrycznych z uprawnieniami do 1 kv;
- dla pracowników w zakresie – kurs kucharski; wegańska akademie kulinarna, nowoczesna kuchnia polska; kuchnia włoska; profesjonalny kurs pracownik w handlu z obsługą komputera; kreatywne fryzjerstwo – stylizacje i strzyżenia męskie z barberingiem; stylizacja paznokci; techniki strzyżeń i koloryzacji damskiej; oblicza nowoczesnego handlu-praktyczne narzędzi; wave bowlayage; przedłużanie paznokci; przedłużanie rzęs metodą 2D-8D; japoński lifting twarzy – Kobido; manicure hybrydowy; akademie księgowego; rozliczenia w polskim ładzie; monter instalacji elektrycznych z uprawnieniami do 1 kv, sprzedawca – prowadzenie sprzedaży internetowej.

CEL STRATEGICZNY II.2

INICJOWANIE RÓŻNYCH FORM KONTAKTU, WSPÓLPRACY I INTEGRACJI ŚRODOWISKA BIZNESOWEGO

Cel operacyjny II.2.1.

Pozyskiwanie nowych pracodawców

1. Na bieżąco monitorowano lokalny rynek pracy, a także strony internetowe i portale zamieszczające oferty pracy w celu pozyskania pracodawcy do współpracy z tut. Urzędem Pracy. Do współpracy pozyskano **54** nowych pracodawców.
2. W zakresie współpracy z lokalnymi izbami gospodarczymi – Urząd przekazywał informacje o bieżącej ofercie Urzędu oraz zapraszał JIG w Jaworznie do udziału we wszystkich organizowanych przedsięwzięciach, a także badaniach lokalnego rynku pracy.
3. Pracodawców informowano o możliwościach wsparcia udzielanego przez Urząd dostosowanego do ich potrzeb.

Cel operacyjny II.2.2.

Podjęmowanie różnych form współpracy z partnerami rynku pracy

Efekty realizacji celu:

1. Zorganizowano wydarzenia:
 - Targi Pracy;
 - VI Jaworznicke Dni dla Biznesu pn. „Gamification Master” – ok. 100 odbiorców;
2. Zorganizowano 9 edycji webinarów skierowanych do pracodawców, w tym z zakresu zatrudniania cudzoziemców w Polsce, sieci EURES.
3. Promowano oferty pracy poprzez upowszechnianie na mediach społecznościowych Urzędu.
4. Zorganizowano spotkanie z przedstawicielami Jaworznickej Izby Gospodarczej, Chrzanowskiej Izby Gospodarczej oraz Zagłębiowskiej Izby Gospodarczej, podczas którego dyskutowano nt. potrzeb i oczekiwań pracodawców.

Kierunek 3 - Promowanie i wspieranie przedsiębiorczości jako kluczowego elementu tworzenia nowych miejsc pracy

CEL STRATEGICZNY III.1

PROMOWANIE I WSPIERANIE POSTAW PRZEDSIĘBIORCZYCH

Cel operacyjny III.1.1.

Prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie przedsiębiorczości

Efekty realizacji celu:

1. Doradcy zawodowi przeprowadzili 6 prelekcji z zakresu kształtowania postawy przedsiębiorczej wpływającej na podjęcie decyzji o samozatrudnieniu. W spotkaniach uczestniczyło **87 uczniów**.
2. Dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy doradcy zawodowi przeprowadzili **54 porady** zawodowe obejmujące zagadnienia dotyczące przedsiębiorczości.

Cel operacyjny III.1.2.

Promowanie i wspieranie postaw przedsiębiorczych poprzez udzielanie środków na ten cel

Efekty realizacji celu:

1. Realizacja webinarium oraz spotkań stacjonarnych i warsztatów, których tematyka poruszała kwestie związane z otrzymaniem środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz instrumentami wsparcia przedsiębiorców.
2. Przyznawanie środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz udzielenie dofinansowania na wyposażenie/ doposażenie nowych stanowisk pracy. Na ten cel przeznaczaliśmy ponad 2 mln zł, co stanowiło 38% ogółu środków wydatkowanych na aktywne formy wsparcia bezrobotnych realizowane w 2022 r.

Cel operacyjny III.1.3.

Wspieranie i inicjowanie lokalnych działań na rzecz przedsiębiorczości

Efekty realizacji celu:

1. Promocja realizowanych programów i projektów. W szczególności działania dot. „Laboratorium Biznesu”, gdzie każdy mieszkaniec naszego miasta miał możliwość przetestować pomysł biznesowy oraz sprawdzić predyspozycje przedsiębiorcze, a także uzyskać informację w obszarach przedsiębiorczości. W ramach projektu prowadzono m.in.: indywidualne spotkania merytoryczne i z ekspertami, indywidualną współpracę z pracownikami strefy informacyjnej oraz z pracownikami merytorycznymi, wsparcie prawne oraz wsparcie w zakresie doradztwa księgowego, warsztaty branżowe dla uczniów.
2. Promowanie programów, wydarzeń, szkoleń realizowanych przez inne instytucje (m.in. przez: WUP, UM, JLB, RIG, Fundacja sieć przedsiębiorczych kobiet, Stowarzyszenie Dogma, Fundusz Górnośląski S.A. Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach, JIG, KSSE, Zielona Linia, PFRON, Puls Jaworzna, Extra, Jaw.pl).
3. Nawiązanie współpracy z Fundacją Rozwoju Ekonomii Społecznej w Tychach oraz Fundacją Praw Kobiet w Krakowie w celu zorganizowania cyklu warsztatów dla obywaterek Ukrainy, co stanowiłoby komplementarne wsparcie tut. Urzędu.

CEL STRATEGICZNY III.2

POPULARYZACJA ALTERNATYWNYCH FORM PRZĘDSIEBIORCZOŚCI

Cel operacyjny III.2.1.

Promowanie alternatywnych form przedsiębiorczości

Efekty realizacji celu:

1. Promowanie instytucji i działalności związanych z ekonomią społeczną poprzez social media i stronę Urzędu.
2. Uczestnictwo w warsztatach organizowanych przez Fundację Rozwoju Ekonomii Społecznej dotyczących diagnozy potrzeb organizacji działających w jaworznickim środowisku.

Cel operacyjny III.2.2.

Współpraca z podmiotami działającymi w zakresie innowacyjnych form przedsiębiorczości

Efekty realizacji celu:

Stąła współpraca z przedstawicielami organizacji wspierających ekonomię społeczną (m.in. ROPS, FRES).

Cel operacyjny III.2.3.

Wspieranie finansowe alternatywnych form przedsiębiorczości

Z uwagi na brak zapotrzebowania na w/w. wsparcie nie realizowano w 2022 r. celu jw.

Kierunek 4 - Popularyzacja orientacji zawodowej poprzez zastosowanie poradnictwa zawodowego

<p>CEL STRATEGICZNY IV.1 PROMOWANIE ZAWODOZNAWSTWA I PORADNICTWA KARIERY</p>
<p>Cel operacyjny IV.1.1. Prowadzenie działalności edukacyjno- informacyjnej dot. znaczenia zawodoznawstwa</p>
<p>Efekty realizacji celu: Zorganizowano spotkanie w Jaworzniickim Laboratorium Biznesu z uczniami Technikum budowlanego w Sosnowcu, podczas którego poruszano kwestie dot. zawodów w branży budowlanej.</p>
<p>Cel operacyjny IV.1.2. Poprawa świadomości w zakresie poradnictwa kariery</p>
<p>Efekty realizacji celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W ramach VI Regionalnego Forum Doradztwa Zawodowego online w dniach od 24 - 28 października 2022r. doradcy zawodowi pełnili dyżur telefoniczny dla wszystkich osób zainteresowanych tematyką szeroko rozumianego poradnictwa zawodowego. Doradcy zawodowi udzielili porad, których tematyka dotyczyła rynku pracy, ofert pracy, tworzenia planów działania, przedsiębiorczości oraz wyboru dalszej ścieżki kształcenia. 2. Ogólnopolski Tydzień Kariery to cykliczne wydarzenie ogólnokrajowe. W 2022r. organizowane było pod hasłem „Złap za stery do swojej kariery”. W ramach OTK zorganizowano warsztaty dla uczniów "Kto trzyma w rękach ster do Twojej kariery?" Warsztat z wykorzystaniem gry szkoleniowej "Asertywna komunikacja w szkole". W warsztatach wzięły udział 22 osoby. 3. Światowy Tydzień Przedsiębiorczości na stałe wpisał się w harmonogram działań PUP. W ramach ŚTP odbyła się wizyta studyjna, mająca na celu prezentację działalności PUP oraz warunków zatrudniania pracowników administracji. W wizycie wzięło udział 14 uczniów.
<p>Cel operacyjny IV.1.3. Inicjowanie działań na rzecz orientacji zawodowej w mieście</p>
<p>Efekty realizacji celu: Doradcy zawodowi udzielili różnym grupom odbiorców informacji zawodowych, tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 23 informacje indywidualne osobom bezrobotnym – 108 informacje indywidualne osobom niezarejestrowanym – 1 informację grupową.
<p>Cel operacyjny IV.1.4. Budowanie profesjonalnej sieci doradztwa w środowisku lokalnym</p>
<p>Efekty realizacji celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W ramach działalności Punktu Informacyjnego dla osób z niepełnosprawnością przy Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Jaworznie doradca zawodowy udzielał kompleksowego wsparcia osobom z niepełnosprawnością w zakresie rehabilitacji zawodowej. Porady prowadzone były w sposób zdalny.

2. W ramach współpracy z Poradnią Psychologiczną dla Dzieci i Młodzieży Azymut mieszczącą się w Zespole Lecznictwa Otwartego Sp. z o.o. w Jaworznie udzielono 7 porad dla **4 osób**.
3. Współpraca z psychologiem w ramach projektu finansowego z Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jaworznie przyniosła efekty w postaci wsparcia udzielonego dla **19 osób** w formie 352 porad. Zadaniem psychologa jest wsparcie doradców zawodowych w zakresie aktywizacji zawodowej osób zarejestrowanych w tut. Urzędzie, a w szczególności osób z problemami alkoholowymi, poprzez udzielanie konsultacji psychologicznych dotyczących radzenia sobie ze stresem, budowania poczucia własnej wartości, pewności siebie, wewnątrzsterowności, akceptacji własnych ograniczeń z równoczesnym podkreśleniem możliwości zawodowych.

CEL STRATEGICZNY IV.2

ROZWÓJ SYSTEMU PORADNICTWA ZAWODOWEGO

Cel operacyjny IV.2.1.

Systematyzacja usługi poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem zmian i trendów

Efekty realizacji celu:

Zainicjowanie i opracowanie koncepcji zawodowego poradnictwa grupowego dla pracodawców i ich pracowników. Pomysł ten jest wynikiem zgłoszeń pracodawców biorących w 2022r. udział w „Jaworznickim Dniu dla Biznesu”, którego hasłem było „Gamification Master”. Pracodawcy uczestniczący w pokazowych warsztatach z wykorzystaniem gier szkoleniowych zgłaszali pilną potrzebę wzmocnienia zespołów pracowniczych, zacieśniania więzi, polepszenia komunikacji, budowania przynależności do firmy. W wyniku powyższego została opracowana koncepcja grupowego poradnictwa dla pracodawców i jego pracowników, z myślą o pozyskaniu środków z Ministerstwa właściwego ds. Pracy na jej wdrożenie.

Cel operacyjny IV.2.2.

Świadczenie usługi poradnictwa zawodowego adekwatnego do potrzeb poszczególnych grup odbiorców

Efekty realizacji celu:

1. Zrealizowano porady zawodowe dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy:
 - z porad indywidualnych skorzystało **513 osób**
 - z porady grupowej skorzystało **6 osób**.
2. Działania wspierające młodzież z jaworznickich szkół w zakresie planowania ścieżki edukacyjnej i zawodowej oraz przygotowania do wejścia na rynek pracy polegały na organizacji prelekcji w jaworznickich szkołach. W 2021 r. doradcy zawodowi przeprowadzili **29 prelekcji** dla **771 uczniów**. Tematykę prelekcji stanowiły w szczególności zagadnienia na temat aktualnych wymagań pracodawców względem przyszłych pracowników, aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy, umiejętności planowania kariery zawodowej, usług świadczonych przez tut. Urząd skierowanych do osób młodych.

Cel operacyjny IV.2.3.

Rozwój zasobów poradnictwa zawodowego

Efekty realizacji celu:

Doposażono poradnictwo zawodowe w innowacyjne narzędzia i materiały dydaktyczne, tj.: 8 gier szkoleniowych, 29 książek oraz 28 Testów Talentów Gallupa i 100 licencji Psychometrycznej Analizy Osobowości MY PS.

Kierunek 5 - Zapewnienie odpowiedniej jakości oraz skuteczności inicjowanych i podejmowanych działań

CEL STRATEGICZNY V.1

ZAPEWNIENIE PROFESJONALNEJ OBSŁUGI INSTYTUCJONALNEJ KLIENTÓW ORAZ PARTNERÓW RYNKU PRACY

Cel operacyjny V.1.1.

Świadczenie usług zgodnie z obowiązującymi przepisami

Efekty realizacji celu:

Na bieżąco Urząd śledził zmieniające się przepisy prawa w zakresie realizowanych zadań i dostosowywał dokumenty wewnętrzne w tym zakresie.

Cel operacyjny V.1.2.

Opracowanie i wdrażanie zasad usprawniających tryb postępowania

Efekty realizacji celu:

1. Stosowano i aktualizowano dotychczas wdrożone zasady postępowania w zakresie realizowanych zadań.
2. Przygotowanie druków i pomoc osobom bezrobotnym w dokonywaniu rejestracji przez „Internet” w celu usprawnienia rejestracji elektronicznej.
3. Opracowanie kompletu dokumentów dla osób z Ukrainy, którzy rejestrowali się w wyniku działań wojennych (w tym dokumenty dot. rejestracji w Urzędzie oraz działań aktywizacyjnych).

Cel operacyjny V.1.3.

Zapewnienie wysokiej jakości obsługi instytucjonalnej

Efekty realizacji celu:

1. Zapewnienie wysokiej jakości obsługi instytucjonalnej odbywało się w szczególności poprzez przygotowywanie i zamieszczanie bieżących informacji m.in. na stronie internetowej i mediach społecznościowych.
2. Celem uproszczenia Pracodawcom sposobu wypełniania kwestionariuszy do badania sondażowego Urząd udostępnił wersję ankiety drogą online za pomocą kodu kreskowego.
3. Profesjonalna, życzliwa i skuteczna obsługa klientów Urzędu.
4. Zapewnienie prawidłowej i terminowej wypłaty należnych świadczeń.
5. Udzielanie informacji telefonicznych i osobistych dot. wypełniania formularzy elektronicznych.
6. Udział w konferencjach, szkoleniach i innych wydarzeniach, które podnoszą umiejętności i zwiększają poziom wiedzy.

CEL STRATEGICZNY V.2

ROZWÓJ PROCESU KOMUNIKACJI WEWNĘTRZNEJ I Z OTOCZENIEM

Cel operacyjny V.2.1.

Doskonalenie systemu informacji dla klientów Urzędu

Efekty realizacji celu:

1. Organizacja webinarium:
 - „Warsztat z uzupełnienia wniosku o dofinansowanie działalności gospodarczej”;
 - „Rekrutacja zdalna – plusy i minusy”;
 - „Różnice pokoleniowe w pracy”;
 - „EURES – twoja praca w EUROPIE. Poznaj zasady i możliwości podjęcia zatrudnienia w krajach UE.”

2. Współpraca z mediami lokalnymi i regionalnymi (przesyłanie materiałów prasowych dot. działalności Urzędu do lokalnych redakcji oraz współpraca w zakresie rozpowszechniania postów tut. Urzędu).
3. Promowanie usług Urzędu za pośrednictwem nowoczesnych środków przekazu, tj.: FB, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube, TikTok, strona internetowa oraz subskrypcji sms i e – mail.
4. Udzielanie informacji osobistych i telefonicznych dot. wypełniania formularzy elektronicznych, a dla osób nie posiadających Internetu uruchomiono rejestrację osobistą.
5. Rozwijanie zaplecza komunikacyjnego, a tym samym poszerzanie zasięgu naszego działania wykorzystując subskrypcję sms oraz e – mail, platformę ZOOM, stronę internetową oraz media społecznościowe.
6. Opracowywanie i wydawanie informacji o prawach i obowiązkach bezrobotnego i poszukujących pracy oraz o usługach świadczonych przez Urząd.
7. Opracowanie kompletu dokumentów dla osób z Ukrainy, którzy rejestrowali się w wyniku działań wojennych.
8. Utrzymywanie stałych kontaktów z MOPS poprzez platformę SEPI w celu sprawniejszego przepływu informacji o wspólnych klientach.
9. Podniesienie świadomości i poziomu korzystania przez klientów urzędu z nowoczesnych technologii podczas kontaktów z Urzędem.

Cel operacyjny V.2.2.

Promowanie usług i działań Urzędu z wykorzystaniem nowoczesnych środków przekazu

Efekty realizacji celu:

1. Współpraca z mediami lokalnymi i regionalnymi (przesyłanie materiałów prasowych dot. działalności Urzędu do lokalnych redakcji oraz współpraca w zakresie rozpowszechniania postów tut. Urzędu).
2. Promowanie usług Urzędu za pośrednictwem nowoczesnych środków przekazu, tj.: FB, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube, TikTok, strona internetowa oraz subskrypcji sms i e – mail.
3. Promowanie webinarów organizowanych przez Urząd.
4. Organizacja webinarium tematycznych.
5. Opracowywanie i wydawanie informacji o prawach i obowiązkach bezrobotnego i poszukujących pracy oraz o usługach świadczonych przez Urząd.
6. Wprowadzanie i stosowanie nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych i technicznych usprawniających pracę Urzędu oraz służących podniesieniu jakości świadczonych usług, zwiększenie ich dostępności i efektywności oraz ułatwienie nawiązywania kontaktów zarówno z osobami bezrobotnymi jak i instytucjami współpracującymi m.in. poprzez: elektroniczną rejestrację, elektroniczne załatwianie spraw na stronie praca.gov.pl, e-PUAP, stronę internetową, Zieloną Linie.

Cel operacyjny V.2.3.

Rozwój systemu komunikacji wewnętrznej

Efekty realizacji celu:

1. Mając na uwadze sprawną komunikację wewnętrzną korzystano z poczty elektronicznej oraz z systemu elektronicznego obiegu dokumentów.
2. Przekazywanie informacji Pracownikom odbywało się poprzez bezpośredni kontakt oraz na organizowanych wewnętrznych naradach.

CEL STRATEGICZNY V.3

INWESTYCJA W ROZWÓJ ZASOBÓW URZĘDU

Cel operacyjny V.3.1.

Doskonalenie zawodowe pracowników

Efekty realizacji celu:

1. W celu podnoszenia jakości świadczonych usług oraz doskonalenia zawodowego, pracownicy Urzędu podnosili swoje kwalifikacje w różnych formach kształcenia tj. szkoleniach, warsztatach, seminariach. Kierowani byli na szkolenia zarówno płatne ze środków budżetowych, jak i Funduszu Pracy, a także uczestniczyli w szkoleniach bezpłatnych. W 2022 r. pracownicy wzięli udział w szkoleniach, m.in. z zakresu:
 - zagadnień dotyczących ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
 - zagadnień dotyczących zatrudniania cudzoziemców,
 - zagadnień finansowo- księgowych oraz kadrowo-płacowych,
 - zagadnień prawnych związanych z aktualizacją przepisów m.in. ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego, ustawy - Prawo zamówień publicznych, ustawy – Kodeks pracy, a także przepisów dot. Polskiego Ładu.Zorganizowane dla pracowników szkolenia zostały potwierdzone zaświadczeniami lub certyfikatami w łącznej ilości 187.
2. Pracownicy uczestniczyli również w organizowanych konferencjach m.in. z zakresu:
 - wspierania integracji i aktywizacji cudzoziemców w województwie śląskim,
 - możliwości wspierania biznesu ze środków unijnych i krajowych,
 - przedsiębiorczości i pozyskiwania funduszy oraz nowych technologii w kwestii bezpieczeństwa w sferze IT,
 - kompleksowej rehabilitacji osób niepełnosprawnych,
 - postępowania i rozmawiania z osobami bezrobotnymi o rynku pracy,
 - rozwoju kompetencji w zmieniającym się świecie.

Cel operacyjny V.3.2.

Zapewnienie odpowiednich warunków pracy

Efekty realizacji celu:

1. Podejmowano działania mające na celu zapewnienie odpowiedniego wyposażenia pracowników w sprzęt, oprogramowanie i urządzenia oraz materiały biurowe, niezbędne do wykonywania pracy. W 2022 r. w ramach środków będących w dyspozycji Urzędu, jak i pozyskanych dodatkowych środków z rezerwy Funduszu Pracy oraz w ramach realizacji projektów „Młodzi w nowej rzeczywistości”, „Certyfikacja kompetencji bazą stabilnego zatrudnienia”, „Laboratorium Biznesu”- zakupiono sprzęt komputerowy, niezbędne oprogramowania antywirusowe oraz zabezpieczające pracę serwerów, na łączną kwotę: 160 554,35 zł.
2. Odnowiono ważność certyfikatu podpisu kwalifikowanego 1 pracownikowi oraz zakupiono 3 nowe zestawy, zgodnie z potrzebami Urzędu.
3. Dokonano przeglądu stanowisk pod kątem bezpieczeństwa i higieny pracy z udziałem Głównego Specjalisty ds. BHP.

CEL STRATEGICZNY**V.4 - MONITOROWANIE EFEKTYWNOŚCI I SKUTECZNOŚCI DZIAŁAŃ URZĘDU****Cel operacyjny V.4.1.****Prowadzenie analizy rynku pracy pod kątem planowania adekwatnych działań****Efekty realizacji celu:**

1. Urząd prowadzi sprawozdawczość z działalności, dokonuje analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy, w tym monitoruje poziom bezrobocia, skalę zwolnień grupowych, diagnozuje potrzeby szkoleniowe bezrobotnych i pracodawców, prowadzi „Barometr zawodów”, monitoruje poziom wydatków.
2. Działania Urzędu są bieżąco monitorowane, dokonywana jest analiza ich skuteczności i efektywności.

Cel operacyjny V.4.2.**Zapewnienie skutecznej kontroli zarządczej****Efekty realizacji celu:**

1. Kontrolę zarządczą w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie stanowi ogół działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji wyznaczonych celów i zadań. Ich wyznaczenie oraz system monitorowania ich realizacji jest najistotniejszym elementem kontroli zarządczej. Na bieżąco monitorujemy, aby działania podejmowane przez Urząd, były realizowane w odpowiednich ramach czasowych, w jakich powinny zostać wykonane i sfinalizowane. Zapewnienie realizacji celów i zadań Urzędu, odbywa się zgodnie z zapisami ustawy o finansach publicznych oraz procedurami wewnętrznymi, które obowiązują w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie. Realizacja wyznaczonych celów i zadań przebiega więc w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy. W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie analizie i kontroli podlega każdy z powyższych kwantyfikatorów.
2. Dbając o zapewnienie właściwej organizacji pracy i funkcjonowania Urzędu oraz profesjonalnej obsługi uczestników rynku pracy do Urzędu w roku ubiegłym nie wpłynęła żadna skarga na naszą działalność.
3. Przeprowadzono kontrole zewnętrzne mające na celu szczegółowe sprawdzenie zakresu i trybu realizacji zadań wynikających z obowiązującej ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz obowiązujących aktów wykonawczych. Przeprowadzone kontrole w zakresie m.in. sprawdzenia miejsca planowanego przedsięwzięcia wnioskodawcy oraz prawidłowości realizacji umów zawartych między beneficjentami Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz PFRON – kontrole nie wykazały nieprawidłowości.
4. Zapewnienie właściwej organizacji pracy i funkcjonowania Urzędu oraz profesjonalnej obsługi uczestników rynku pracy poprzez wydawanie decyzji dot. ustalenia statusu oraz świadczeń z FP na planowanym poziomie nie więcej niż 0,1 % - osiągnięty poziom 0,01%.

Cel operacyjny V.4.3.**Inicjowanie i stosowanie metod i narzędzi monitorujących efektywność i skuteczność usług i działań****Efekty realizacji celu:**

1. W Urzędzie funkcjonuje zespół ds. monitorowania efektywności w zakresie realizacji form wsparcia, który bada skuteczność podejmowanych zadań i poziom osiągnięcia wskaźników oraz na bieżąco reaguje na problemy.
2. Podejmowane przez Urząd usługi i działania osiągają wysoką skuteczność. W 2022 r. Ministerstwo opublikowało wskaźniki urzędów pracy w Polsce, wg których PUP w Jaworznie osiągnął najlepszą efektywność zatrudnieniową w naszym województwie oraz znalazł się w ścisłej czołówce urzędów w Polsce, tj. 95,19% (Polska – 84,51%), a kosztową 10.292 zł (Polska – 16.678 zł).

Inne działania podejmowane w 2022 r.:

Wsparcie obywateli z Ukrainy

W związku z inwazją Rosji na Ukrainę w 2022 r. znaleźliśmy się w szczególnym czasie, kiedy na wszystkich poziomach konieczne było wsparcie obywateli Ukrainy, którzy szukali w Polsce schronienia. Publiczne służby zatrudnienia w Polsce wspierały opuszczających swój kraj obywateli Ukrainy w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia na terenie Polski, a także udzielali informacji na temat innego możliwego wsparcia.

Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie również zainicjował i przystąpił do działań wspierających, tj.:

- 1) **Uruchomił punkt informacyjny** – gdzie uchodźcy mogli uzyskać informacje jakiej pomocy i w jakich instytucjach mogą oczekiwać wsparcia. Jednocześnie Pracodawcy mogli dowiedzieć się, w jaki sposób i na jakich zasadach mogą zgłosić ofertę pracy dla obywatela Ukrainy. W 2022 r. punkt odwiedziło blisko **400** obywateli Ukrainy.
- 2) **Aktywizował obywateli Ukrainy**, którzy zarejestrowali się w Urzędzie (łącznie zarejestrowano **298** osób¹), tj.:
 - **71** osób skorzystało z różnych form wsparcia:
 - ✓ **45** osób objęto szkoleniami z języka polskiego,
 - ✓ **20** osób objęto stażem,
 - ✓ **4** osoby podjęły prace interwencyjne,
 - ✓ **1** osoba została zatrudniona w ramach robot publicznych,
 - ✓ **1** osoba skorzystała z bonu zatrudnieniowego.
 - **10** kobiet uczestniczyło w szkoleniach, m. in. z zakresu: podstawy księgowości, kontrola jakości, florystka, manikiurzystka. Szkolenia realizowano dzięki środkom dodatkowo pozyskanym przez tut. Urzędu na realizację projektu skierowanego do cudzoziemców (Ukrainek) przebywających w Polsce, którzy przyjechali z państw znajdujących się w sytuacji kryzysowej. Głównym celem projektu była działalność na rzecz aktywizacji zawodowej i integracji społecznej cudzoziemców legalnie przebywających w Polsce. Projekt realizowano w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej pn. „Razem Możemy Więcej – Pierwsza Edycja Programu Aktywizacyjnego dla Cudzoziemców na lata 2022 – 2023”.
- 3) **Uruchomił punkt kreowania CV** – w ramach punktu doradcy zawodowi przygotowali CV, łącznie dla **112** osób.
- 4) **Wpierał w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia**. Na przestrzeni roku wyrejestrowano **109** obywateli Ukrainy z powodu podjęcia pracy. Natomiast za pomocą systemu teleinformatycznego praca.gov.pl otrzymano **554** powiadomienia o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy.

Tarcza Antykryzysowa

Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie w 2022 r. kontynuował realizację działań osłonowych dla gospodarki, tzw. Tarczę Antykryzysową, w formie specustawy.

W 2022 r. trwał nabór wniosków na dotację dla przedsiębiorców prowadzących głównie działalność rozrywkową, tj.: kluby i dyskoteki ogłoszony na podstawie rozporządzenia w sprawie wsparcia uczestników obrotu gospodarczego poszkodowanych wskutek pandemii COVID-19. W ramach powyższego tut. Urząd Pracy udzielił dwóch dotacji na łączną kwotę 10.000,00 zł.

¹ Rejestracja w okresie 21.03.2022r. do 31 grudnia 2022r.

Finasowanie zadań realizowanych w ramach Programu

ŚRODKI FINANSOWE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W JAWORZNIE W 2022 r.

(Fundusz Pracy, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Europejski Fundusz Społeczny)

KWOTA:	11 572 813 zł
Środki na aktywizację zawodową	5 594 993 zł
Środki na świadczenia dla bezrobotnych (zasiłki dla bezrobotnych, dodatki aktywizacyjne – świadczenie przysługujące w związku z podjęciem pracy)	3 237 125 zł
Środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego	589 713 zł
Pozostałe środki na realizację projektów i programów - w tym projekty pilotażowe: „Laboratorium biznesu”, „Certyfikacja kompetencji bazą stabilnego zatrudnienia”	1 743 207 zł
Pozostałe środki na realizację zadań fakultatywnych	397 774 zł
Środki na realizację Tarczy Antykryzysowej	10 000 zł

Środki wydatkowane w 2022 r. na aktywizację to kwota 5 594 993 zł, w tym:

Środki przyznane algorytmem	3 549 466 zł
– z Funduszu Pracy:	3 294 477 zł
– z PFRON:	254 989 zł
Środki pozyskane	2 045 527 zł
– z UE:	1 987 324 zł
– z rezerwy Funduszu Pracy:	43 245 zł
– z PFRON:	14 958 zł

Środki na aktywizację przeznaczone na realizowanie usług i instrumentów rynku pracy oraz form wspierających zatrudnienie (osoby bezrobotne, poszukujące pracy, pracownicy powyżej 45 r. życia):

	Liczba osób objętych wsparciem		Wydatkowane środki
	Ogółem	W tym bezrobotni	
Szkolenia, finansowanie kosztów egzaminu	232	213	715 024 zł
Staż	214	200	1 781 389 zł
Prace społecznie użyteczne	53	53	57 043 zł
Roboty publiczne	10	10	105 525 zł
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	116	113	1 556 472 zł
Refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy	86	82	587 442 zł
Studia podyplomowe	4	3	21 713 zł
Prace interwencyjne	91	91	392 686 zł
Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie osoby powyżej 50 r. życia	25	25	206 315 zł
Bon zatrudnieniowy	12	12	105 740 zł
Bon na zasiedlenie	4	4	35 980 zł
Dofinansowanie kosztów zatrudnienia w domu pomocy społecznej lub jednostce organizacyjnej wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej SEWZ w ramach programu specjalnego „Ponad barierami”	4	4	19 264 zł
	851	810	5 594 993 zł

Realizowane projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego

Wartość projektu	Okres realizacji	Beneficjenci	Realizacja w 2022 r.
Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie (IV) – Działanie 7.2 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego			
Wydatki w 2022 r. 764.952,36 zł	styczeń 2019 – grudzień 2022	Beneficjentami są osoby w wieku 30+ zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie i zamieszkujące obszar miasta Jaworzna natrafiające na trudności w podejmowaniu zatrudnienia oraz osoby w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19.	W 2022 r. objęto wsparciem 69 osób bezrobotnych w ramach następujących form wsparcia: <ul style="list-style-type: none"> • poradnictwo zawodowe (69 osób), • pośrednictwo pracy (69 osób), • staż (30 osób), • szkolenie (17 osób), • dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej (10 osób), • wyposażenie/doposażenie stanowiska pracy (13 osób). Jednocześnie wypłacono uczestnikom projektu refundację kosztów opieki nad dzieckiem oraz koszty dojazdu na szkolenie i staż.
Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Jaworznie (V) – Poddziałanie 1.1.1. Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój			
Wydatki w 2022 r. 973.331,90 zł	styczeń 2021 – grudzień 2022	Beneficjentami są osoby młode do 29 roku życia pozostające bez pracy w mieście Jaworznie.	W 2022 r. objęto wsparciem 74 osoby bezrobotne, w ramach następujących form wsparcia: <ul style="list-style-type: none"> • poradnictwo zawodowe (74 osoby), • pośrednictwo pracy (74 osoby), • staż (43 osoby), • szkolenie (10 osób), • dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej (18 osób), • wyposażenie/ doposażenie stanowiska pracy (3 osoby). Jednocześnie wypłacono uczestnikom projektu refundację kosztów opieki nad dzieckiem oraz koszty dojazdu na szkolenie i staż.
Młodzi w nowej rzeczywistości - Poddziałanie 1.2.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego PO WER			
Wydatki w 2022 r. 305.784,05 zł	kwiecień 2021 - czerwiec 2023	Beneficjentami są osoby młode w wieku 18 - 29 lat bez pracy, zarejestrowane w PUP w Jaworznie jako bezrobotne. Celem głównym projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych w wieku 18 - 29 lat bez pracy w mieście Jaworznie, w tym w szczególności osób, które pozostają poza rynkiem pracy w wyniku negatywnych skutków pandemii wirusa SARS-CoV-2.	W 2022 r. udział w projekcie rozpoczęły 24 osoby bezrobotne, które objęto wsparciem w postaci pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz prac interwencyjnych.
Europejska kadra – POWER / ERASMUS+			
Wydatki w 2022 r. 6.879,90 zł	2019 - 2022	Celem projektu jest podniesienie kluczowych kompetencji kadry Urzędu Pracy z zakresu skutecznych metod edukacyjnych, służących adaptacji językowej, kulturowej i społecznej cudzoziemców, trudnego klienta, budowania partnerskich relacji z przedsiębiorcami na tle ciągle zmieniającego się rynku pracy. Partnerem jest instytucja z Portugalii.	W sierpniu 2022 r. został złożony raport końcowy z realizacji projektu. We wrześniu 2022 r. projekt został całkowicie rozliczony.

Realizowane programy i projekty finansowane z Funduszu Pracy

Wartość programu	Beneficjenci/ Założenia	Realizacja w 2022 r.
Specjalny program reintegracji społecznej i zawodowej „Lepsze jutro II”		
Program finansowany ze środków FP	Założeniem programu jest reintegracja społeczna i zawodowa osób bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez podejmowanie interdyscyplinarnych działań terapeutycznych, psychologicznych i aktywizacji zawodowej.	W wyniku działań Urzędu oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworznie programem zostało objętych 11 osób, w tym: 3 osoby zostały objęte pracami społecznie użytecznymi (PSU), 3 osoby uczestniczyły w programie „Punkt Integracji Społecznej i Zawodowej” (PISiZ), 2 osoby w programie „Uwierz w siebie” oraz 2 osoby zostały uczestnikami PSU oraz PISiZ, a 1 osoba została objęta programem „Uwierz w siebie” oraz PSU. Działania Urzędu wspierane były przez partnerów programów: Urząd Miejski w Jaworznie, ZLO Spółka z o.o. Jaworzno. W wyniku zastosowania długofalowego procesu reintegracji społeczno – zawodowej 1 osoba podjęła pracę na otwartym rynku pracy, co – biorąc pod uwagę złożoność problemów uczestników programu jest niewątpliwie sukcesem programu.
Program specjalny „Ponad barierami”		
Wydatki w 2022 r.: 69.323,31 zł	Program skierowany do 5 osób bezrobotnych, posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zarejestrowanych w PUP w Jaworznie. Głównym celem programu jest zwiększenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych z terenu miasta Jaworzna.	Programem zostało objętych 5 osób, w tym: <ul style="list-style-type: none"> • w ramach usług i instrumentów rynku pracy: poradnictwem, pośrednictwem pracy, szkolenia zawodowe, roboty publiczne (3 osoby), staż (1 osoba) • w ramach specyficznych elementów wspierających zatrudnienie: 5 osób uczestniczyło w indywidualnych poradach z psychologiem, 5 osób otrzymało bon wizerunkowy oraz roczny bilet PKM. 4 osoby skorzystały z opieki trenera pracy.
Program „Reaktywacja”		
Wydatki w 2022 r.: 78.866,66 zł	Program skierowany do osób powyżej 50 roku życia zarejestrowanych w PUP Jaworzno. Celem projektu jest aktywizacja zawodowa w tym umożliwienie uczestnikom wykorzystania posiadanego już potencjału zawodowego, bądź nabycia nowych lub uzupełnienia posiadanych kwalifikacji zawodowych w celu przywrócenia zdolności zatrudnieniowej.	Programem zostało objętych 9 osób powyżej 50 roku życia zarejestrowanych w PUP w Jaworznie. Wszystkie osoby zostały objęte wsparciem w postaci szkoleń zawodowych. Ponadto <ul style="list-style-type: none"> • 8 osób objęto dofinansowaniem w ramach wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego 50+, • 1 osoba otrzymała dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej.
Program „KOMPAS”		
Program finansowany ze środków FP	Beneficjentami są osoby i rodziny zamieszkujące w blokach socjalnych. W ramach programu osoby otrzymują indywidualne wsparcie (tj.: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe) oraz aktywizacja zawodowa.	Programem zostało objętych 55 osób, zarejestrowanych w PUP w Jaworznie i zamieszkujących bloki socjalne poprzez indywidualny proces poszukiwania pracy. W wyniku podjętych indywidualnych działań aktywizujących: <ul style="list-style-type: none"> • 6 osób podjęło pracę niesubsydiowaną • 5 osób – objęto pracami społecznie użytecznymi, • 1 osoba – podjęła zatrudnienie w ramach robót publicznych, • 1 osoba – objęta stażem.
Projekt pilotażowy „Laboratorium Biznesu”		
Wydatki w 2022 r.: 1.358.467,11 zł	Celem projektu pilotażowego jest wprowadzenie na lokalny rynek pracy i przetestowanie działalności „Laboratorium biznesu”. Strefa ta będzie stanowiła przestrzeń umożliwiającą mieszkańcom Jaworzna, a w szczególności osobom bezrobotnym, przetestować pomysł biznesowy i predyspozycje przedsiębiorcze oraz uzyskać informację w obszarach przedsiębiorczości, zarówno na etapie kreowania (powstawania) biznesu jak i rozwoju własnej firmy. Uzupełnieniem wsparcia jest udostępnienie przestrzeni co-workingowej jako otwartego miejsca pracy i spotkań.	W ramach realizacji projektu w 2022r. uruchomione zostało Jaworznickie Laboratorium Biznesu. Na przestrzeni miesięcy sierpień – listopad prowadzony był etap testowania każdej ze stref zaprojektowanych w projekcie, tj. strefy kreatywności, strefy co- working, strefy informacji. Prowadzono m.in.: indywidualne spotkania merytoryczne i z ekspertami, indywidualną współpracę z pracownikami strefy informacyjnej oraz z pracownikami merytorycznymi, wsparcie prawne oraz wsparcie w zakresie doradztwa księgowego, warsztaty branżowe dla uczniów. W 2022r. w ramach działań Jaworznickiego Laboratorium Biznesu z usług Laboratorium skorzystało około 800 osób. Jednocześnie 6 osób rozpoczęło prowadzenie własnego biznesu, 15 osób planuje rozpocząć działalność gospodarczą.

Projekt pilotażowy „Certyfikacja kompetencji bazą stabilnego zatrudnienia”		
Wydatki w 2022 r.: 320.766,79 zł	Celem głównym projektu pilotażowego jest wprowadzenie do usług powiatowego urzędu pracy możliwości inicjowania, organizowania i prowadzenia tzw. „Akademii kompetencji” z wykorzystaniem innowacyjnego narzędzia do badania kompetencji, stworzonego w ramach projektu. Efektem wdrożenia narzędzia jw. będzie uzyskanie certyfikatu kompetencji – dokumentu jakościowy w procesie rekrutacji.	W ramach realizacji projektu w 2022r.: <ul style="list-style-type: none"> • zlecono firmie zewnętrznej stworzenie innowacyjnego narzędzia do badania kompetencji, • opracowano program badania kompetencji „Akademia kompetencji”, która będzie testowana w 2023 r. (w ramach zadania zakupiono materiały dydaktyczne, w tym testy i gry szkoleniowe do wykorzystania w ramach programu jw.) • przeprowadzono nabór 10 uczestników do I edycji „Akademii kompetencji”.
Projekt „Wsparcie cudzoziemców przez PSZ województwa śląskiego” - w ramach Programu „Razem Możemy Więcej – Pierwsza Edycja Programu aktywizacyjnego dla cudzoziemców na lata 2022-2023”		
Wydatki w 2022 r.: 43.245,00 zł	Beneficjentami byli legalnie przebywający w Polsce cudzoziemcy (Ukraińki), którzy przyjechali do Polski z państw znajdujących się w sytuacji kryzysowej, np. związanej z prowadzonymi na ich terenie działaniami zbrojnymi (w tym Ukrainie) – woj. śląskie 300 osób. Głównym celem projektu była działalność na rzecz aktywizacji zawodowej i integracji społecznej cudzoziemców legalnie przebywających w Polsce.	Programem objętych zostało 10 Ukraińek, które uczestniczyły w szkoleniach zawodowych w następujących zakresach: <ul style="list-style-type: none"> • „Podstawy księgowości” – 2 kobiety, • „Kontrola jakości” – 3 kobiety, • „Florystka” – 1 kobieta, • „Manikiurzystka” – 3 kobiety, • „Pracownik administracyjno – biurowy z elementami kadr i płac” – 1 kobieta.

Realizowane programy finansowane z PFRON

Program wyrównywania różnic między regionami III – Obszar G		
Wartość programu	Beneficjenci/ Założenia	Realizacja w 2022 r.
Wydatki w 2022 r.: 15.307,48 zł	Program skierowany do osób niepełnosprawnych, którego celem jest reintegracja zawodowa w ramach realizowanych szkoleń zawodowych.	Programem zostały objęte 3 osoby niepełnosprawne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie w ramach szkoleń zawodowych.

Zakończenie

Rok 2022 r., to dla Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie czas planowania i podejmowania zróżnicowanych działań w reakcji na potrzeby i problemy pojawiające się na lokalnym rynku pracy. To niewątpliwie czas kiedy duży wpływ na sytuację zatrudnionych i zatrudniających miała agresja rosyjska na Ukrainę oraz nadal, pandemia wirusa Sars-CoV-2. Dla Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie to również czas wdrażania innowacyjnych rozwiązań, które Urząd zaproponował w ramach projektów pilotażowych finansowych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.

W przedmiotowym sprawozdaniu z „Programu Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy w Jaworznie na lata 2021 - 2030” przedstawiano zakres i stopień realizacji podejmowanych zadań.

Istotnym kierunkiem działań Programu, w obszarze którego realizowaliśmy spójne działania wspierające osoby poszukujące zatrudnienia było „Wspieranie klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie w aktywności zawodowej poprzez kompleksowe działania skierowane w głównej mierze do trudnych klientów i osób narażonych na wykluczenie społeczne”. Działania skoncentrowane były na aktywizacji zawodowej i zatrudnieniowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w wyniku których 851 osób otrzymało wsparcie poprzez realizację usług i instrumentów rynku pracy oraz form wspierających zatrudnienie. Działania te finansowane były z Funduszu Pracy, Funduszy Europejskich oraz PFRON, na łączną kwotę 5,6 mln zł.

Program jw. jest dokumentem otwartym i „elastycznym” tzn. działania podejmowane w ramach programu mogą podlegać niezbędnym modyfikacjom związanym ze zmieniającą się rzeczywistością społeczno – ekonomiczną. Stąd też, w związku z inwazją Rosji na Ukrainę - Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie podjął działania wspierające obywateli Ukrainy. Znaleźliśmy się w szczególnym czasie, kiedy na wszystkich poziomach konieczne było wsparcie obywateli Ukrainy, którzy szukali w Polsce schronienia. Tut. Urząd wspierał opuszczających swój kraj obywateli Ukrainy w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia, a także udzielał informacji na temat innego możliwego wsparcia. Urząd m.in. zainicjował i uruchomił punkt informacyjny oraz punkt kreowania CV, aktywizował i wspierał w podejmowaniu pracy. Warto podkreślić, iż w ramach zainicjowanych działań, pozyskaliśmy dodatkowe środki na realizację projektu „Wsparcie cudzoziemców przez PSZ województwa śląskiego”, finansowanego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, dzięki którym 10 obywateli Ukrainy skorzystało ze szkoleń.

Rok 2022 r., to także czas wdrażania rozwiązań, które Urząd zaproponował w ramach projektów pilotażowych finansowych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. Realizacja projektów jw. w większym stopniu uczynią lokalny rynek pracy przyjazny osobom przedsiębiorczym, biernym zawodowo, poszukującym stabilnego zatrudnienia oraz zaoferują pracodawcom nowe narzędzia do zatrudnienia i utrzymywania w zatrudnieniu pracowników. Jednym z wdrażanym rozwiązań było uruchomienie Jaworznińskiego Laboratorium Biznesu, które rozpoczęło swoją funkcjonalność od sierpnia 2022 r. Nowa przestrzeń, stworzona z myślą o pracodawcach powstała w ramach projektu „Laboratorium biznesu”. W Laboratorium każdy mieszkaniec naszego miasta miał możliwość przetestować pomysł biznesowy oraz sprawdzić predyspozycje przedsiębiorcze, a także uzyskać informację w obszarach przedsiębiorczości. W ramach projektu prowadzono m.in.: indywidualne spotkania merytoryczne i z ekspertami, indywidualną współpracę z pracownikami strefy informacyjnej oraz z pracownikami merytorycznymi, wsparcie prawne oraz wsparcie w zakresie doradztwa księgowego, warsztaty branżowe dla uczniów. Laboratorium stało się rozpoznawalne i kojarzone z rozwojem zawodowym i otoczeniem biznesu. Posiada wysoki standard, profesjonalne wyposażenie oraz bogate zaplecze dydaktyczno – edukacyjne. W 2022 r. z usług Laboratorium skorzystało około 800 osób.

Drugim rozwiązaniem było wprowadzenie do usług powiatowego urzędu pracy możliwości inicjowania, organizowania i prowadzenia tzw. „Akademii kompetencji” z wykorzystaniem innowacyjnego narzędzia do badania kompetencji, stworzonego w ramach projektu. Efektem wdrożenia narzędzia jw. będzie uzyskanie certyfikatu kompetencji – dokumentu jakościowy w procesie rekrutacji. Rozwiązanie to realizowano w ramach projektu „**Certyfikacja kompetencji bazą stabilnego zatrudnienia**”. W 2022 r. w ramach realizowanych działań projektowych stworzono innowacyjne narzędzie do badania kompetencji oraz opracowano program pn. „Akademia kompetencji”. Zaplanowano, iż program zostanie przetestowany w 2023 r. wśród 40 młodych osób, które po ukończeniu akademii otrzymają certyfikat, obrazujący ich profil kompetencji.

Urząd wspierał również pracodawców oraz ich pracowników w kształceniu ustawicznym. Ta forma cieszy się dużym zainteresowaniem, dlatego Urząd oprócz środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przyznanych limitem pozyskał dodatkowe środki w ramach rezerwy. Łącznie przeznaczaliśmy ponad 590 tys. zł na tą formę wsparcia co przedkłada się na przeszkolenie 127 osób.

Działaniem uzupełniającym wsparcie, świadczone dla pracodawców była organizacja, już szóstej edycji wydarzenia „**Jaworznicki Dzień dla Biznesu**”, tym razem pod hasłem „Gamification Master”. Tematyka wydarzenia była m.in. odpowiedzią na zgłaszaną przez pracodawców potrzebę wzmocnienia zespołów pracowniczych, zacieśniania więzi, polepszenia komunikacji, budowania przynależności do firmy. Podczas wydarzenia lokalni przedsiębiorcy uczestniczyli w warsztatach organizowanych w formule gier, dzięki którym poznali nowy sposób pracy ze swoją kadrą oraz to jak gry szkoleniowe mogą wpłynąć na budowanie relacji w zespołach pracowniczych. Po raz pierwszy – część tematyki przedsięwzięcia skierowano również do młodzieży, aby wśród osób wkraczających na rynek pracy kreować postawy przedsiębiorcze. W trakcie wydarzenia mieliśmy okazję wysłuchać pomysłów na biznes uczniów nominowanych do nagrody w konkursie "Mój pomysł na biznes" imienia Jerzego Zamarlika, organizowanego przez Jaworznicką Izbę Gospodarczą w ramach projektu "Przedsiębiorcze Jaworzno". Platforma edukacyjna, studio graficzne, trener zwalczania tremy podczas wystąpień publicznych, spersonalizowane, wytrzymałe i praktyczne urządzenia peryferyjne dedykowane gameingowcom - to tylko niektóre pomysły przedstawiane przez laureatów konkursu.

Przedstawione w niniejszym sprawozdaniu działania, potwierdzają, iż obrane kierunki działań zaplanowane w Programie są skutecznie i efektywnie realizowane. Jak potwierdza raport Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, tut. Urząd utrzymuje na wysokim poziomie skuteczność zatrudnieniową aktywnych form wsparcia, gdzie zgodnie z ostatnią publikacją, wskaźnik efektywności zatrudnieniowej naszych działań wyniósł 95,19% (efektywność kosztowa 10.292 zł), i był to po raz kolejny najlepszy wynik w woj. śląskim. Nasz Urząd znalazł się również w czołówce najlepszych urzędów w Polsce. Jednocześnie w 2022 r., tut. Urząd został ponownie doceniony przez kapitułę konkursu, organizowanego przez Fundację Promocji Inicjatyw Społecznych Polprom, która po raz szósty przyznała nam statuetkę oraz tytuł lidera aktywizacji osób młodych.

Jednocześnie, w reakcji na czynniki pojawiające się na rynku pracy – Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie podejmuje różnorodne inicjatywy i przedsięwzięcia, uzupełniające realizację zadań ustawowych. Tak kompleksowe działania pozwalają na utrzymanie niskiego poziomu bezrobocia w naszym mieście, tj. 4%, jak również postrzeganie Urzędu jako awangardowego, otwartego na potrzeby lokalnego rynku pracy.