



POWIATOWY URZĄD PRACY

ul. Północna 9b, 43-600 Jaworzno,

tel. centrala: 32 618-19-00, fax 32 618-19-36

e-mail: urząd@jaworzno.praca.gov.pl, www.jaworzno.praca.gov.pl

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI W 2020 r.

**„Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego
Rynku Pracy w Jaworznie na lata 2009 - 2020”**

Jaworzno, marca 2021 r.

Spis treści

1. Wstęp	3
2. POZIOM BEZROBOCIA W JAWORZNIE	4
3. DZIAŁANIA AKTYWIZACYJNE SKIEROWANE DO OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY WPŁYWAJĄCE NA POBUDZENIE I UTRZYMANIE AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ	5
4. REALIZACJA USŁUG I INSTRUMENTÓW RYNKU PRACY ORAZ FORM WSPIERAJĄCYCH ZATRUDNIENIE	6
5. POŚREDNICTWO PRACY	7
6. PROMOWANIE I ŚWIADCZENIE PORADNICTWA ZAWODOWEGO	9
7. KSZTAŁCENIE USTAWICZNE PRACOWNIKÓW I PRACODAWCÓW W RAMACH KRAJOWEGO FUNDUSZU SZKOLENIOWEGO	11
8. WSPARCIE PRZEDSIĘBIORCZOŚCI	12
9. BUDOWA PARTNERSKIEGO MODELU WSPÓŁPRACY Z PRACODAWCAMI I INSTYTUCJAMI Z RYNKU PRACY	14
10. ZASTOSOWANIE METOD I INSTRUMENTÓW SPRZYJAJĄCYCH AKTYWIZACJI Z UWZGLĘDNIENIEM EKONOMII SPOŁECZNEJ I PARTNERSTWA LOKALNEGO	16
11. INICJOWANIE I REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW AKTYWIZACJI RYNKU PRACY	18
12. ŚRODKI FINANSOWE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W JAWORZNIE W2020 r.	21
13. STANDARYZACJA I ZAPEWNIENIE WYSOKIEJ JAKOŚCI USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W JAWORZNIE ORAZ PROMOCJA ZATRUDNIENIA	22
14. REALIZACJA ZADAŃ PASYWNYCH W2020 r.	24
15. Zakończenie	25

Wstęp

Sprawozdanie z realizacji w 2020 r. „**Programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy w Jaworznie na lata 2009 – 2020**” określa przedsięwzięcia i zadania jakie Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie podejmował w roku 2020 zmierzając do realizacji celów i kierunków działań zaplanowanych w Programie, tj.:

1. Udzielenie pomocy bezrobotnym i innym osobom poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w znalezieniu odpowiednich pracowników.
2. Zapewnienie odpowiedniej skuteczności zatrudnieniowej z wykorzystaniem instrumentów rynku pracy.
3. Objęcie działaniami aktywizującymi osób bezrobotnych i poszukujących pracy w celu zwiększenia ich mobilności zawodowej na rynku pracy.

Mając na uwadze założenia Programu, postanowienia ustawy o promocji zatrudnienia oraz instytucjach rynku pracy, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o zatrudnieniu socjalnym i szeregu innych aktów prawnych związanych z rynkiem pracy - w 2020 r. podejmowano działania celem zwiększenia poziomu zatrudnienia oraz pobudzenia i utrzymania aktywności zawodowej mieszkańców Jaworzna.

Zmierzając do realizacji wyznaczonych celów - Urząd koncentrował się na budowaniu dobrego klimatu dla biznesu oraz podejmowaniu nowatorskich działań na rzecz lokalnego rynku pracy.

Realizacja działań i celów określonych na 2020 r. została znacznie utrudniona z uwagi na pandemię COVID-19 i jej negatywny wpływ na rynek pracy. Pandemiczny kryzys spowodował, że Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie przybrał nową rolę – realizatora instrumentów pomocowych Tarczy Antykryzysowej. To działanie było priorytetem w działaniu Urzędu aby świadczyć realną pomoc lokalnym przedsiębiorcom w ochronie firm i istniejących miejsc pracy.

POZIOM BEZROBOCIA W JAWORZNIE

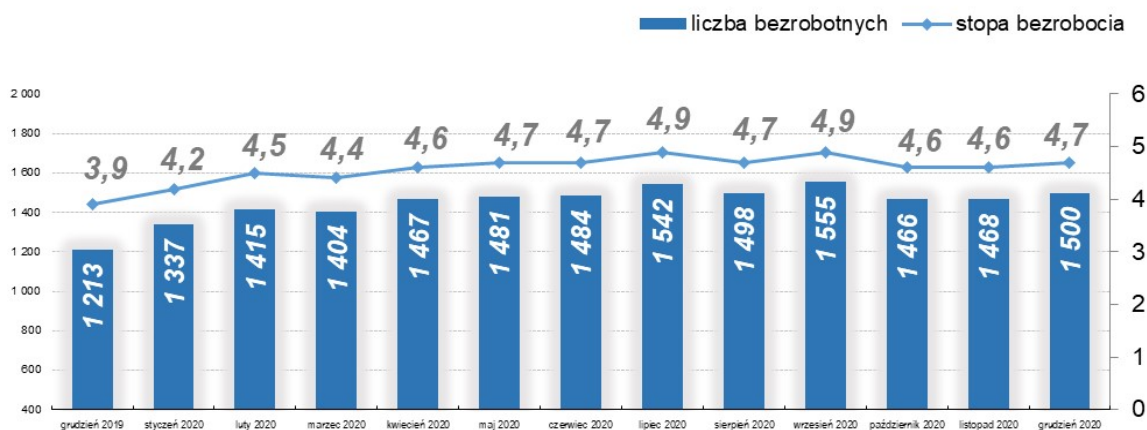
1. **Stopa bezrobocia** rejestrowanego w m. Jaworznie na koniec 2020 r. wyniosła **4,7 %** i w porównaniu do końca 2019 r. wzrosła o 0,8 pkt. proc.

Wskaźnik bezrobocia w naszym mieście:

- był najniższy wśród powiatów należących do podregionu sosnowieckiego
- niższy o 0,2 pkt. proc. od stopy bezrobocia odnotowanej w woj. śląskim (4,9%)
- niższy o 1,5 pkt. proc. od wskaźnika krajowego (Polska 6,2%).

2. **Osób bezrobotnych** w końcu 2020 r. w ewidencji PUP w Jaworznie pozostawało zarejestrowanych **1 500**, w tym 850 kobiet i 650 mężczyzn. W odniesieniu do końca 2019 r. liczba bezrobotnych zwiększyła się o 287 osób.

Poziom bezrobocia w Jaworznie w ujęciu rocznym:



3. PŁYNNOŚĆ BEZROBOCIA

W 2020 roku zarejestrowano **2 497** bezrobotnych, natomiast status osoby bezrobotnej utraciło **2 210** osób (w tym 64% z powodu podjęcia zatrudnienia, 7,4% w wyniku nie potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy, a 28,6% m. in. z powodu nabycia praw emerytalnych lub rentowych, praw do świadczenia przedemerytalnego, podjęcia nauki i innych).

Liczba osób bezrobotnych w ewidencji Urzędu w końcu 2019	Liczba osób zarejestrowanych w 2020 roku	Liczba osób obsługiwanych w 2020 roku	Liczba osób wyrejestrowanych w 2020 roku	Liczba osób bezrobotnych w ewidencji Urzędu w końcu 2020
1 213 osób	2 497 osób	3 710 osób	2 210 osób	1 500 osób

DZIAŁANIA AKTYWIZACYJNE SKIEROWANE DO OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY WPŁYWAJĄCE NA POBUDZENIE I UTRZYMANIE AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ

W ramach działań aktywizacyjnych wsparciem w 2020 r. objęto

4 263 osoby

1. **PORADNICTWO ZAWODOWE**
w zakresie udzielania porad, informacji zawodowych, oraz działań informacyjno – promocyjnych (w tym prelekcje w szkołach) **3 606** osób

2. **REALIZACJA USŁUG, INSTRUMENTÓW RYNKU PRACY I FORM WSPIERAJĄCYCH ZATRUDNIENIE** z wykorzystaniem środków finansowych m.in.: staże, prace interwencyjne, roboty publiczne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy, szkolenia **497** osób

3. **POŚREDNICTWO PRACY**
w zakresie zatrudnienia niesubsydiowanego **160** osób

REALIZACJA USŁUG I INSTRUMENTÓW RYNKU PRACY ORAZ FORM WSPIERAJĄCYCH ZATRUDNIENIE z wykorzystaniem środków finansowych

W ramach aktywnych form wsparcia Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie zaktywizował
497 osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

	Liczba osób objętych wsparciem	Osoby, które ukończyły aktywną formę*	Efektywność programu **		Wydatkowane środki
			liczbowa	%	
Szkolenia	96	95	63	66 %	319 289,41 zł
Staż	115	101	99	97 %	811 262,05 zł
Bon stażowy	1	1			
Prace społecznie użyteczne	54	46	3	7 %	40 349,16 zł
Roboty publiczne	7	6	6	100 %	90 942,48 zł
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	84	41	38	93 %	970 342,19 zł
Refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy	73	26	22	85 %	417 490,30 zł
Studia podyplomowe	14	8	10***	100 %	30 157,58 zł
Prace interwencyjne	41	31	31	100 %	99 332,97 zł
Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie osoby powyżej 50 r. życia	8	4	4	100 %	40 761,50 zł
Bon zatrudnieniowy	2	2	2	100 %	2 232,04 zł
Bon na zasiedlenie	2	2	2	100 %	0,00 zł
Specyficzne elementy wspierające zatrudnienie realizowane w ramach programu specjalnego „Pomocna dłoń – pracując pomagasz”					4 677,84 zł
	497	363	280	77%	2 826 837,52 zł

* Różnica w liczbie osób, które ukończyły aktywną formę wsparcia, a liczbą osób objętych wsparciem wynika: z umów trwających na przełomie 2020/ 2021r., w także przerywania uczestnictwa w danej formie w związku z trwającą pandemią COVID-19.

** Zgodnie z wytycznymi MRPIPS efektywność programu liczona jest w okresie do 3 miesięcy od ukończenia udziału w programie, stąd też ostateczna efektywność w/wym. programów zostanie zaktualizowana wg stanu na 31 marca br.

*** Osoby, które podjęły pracę w trakcie i po zakończeniu studiów podyplomowych.

Skuteczność aktywizacji

Podejmowane działania aktywizacyjne osiągnęły w 2020 r. wysoką skuteczność, po raz pierwszy Urząd Pracy w Jaworznie zajął 1 miejsce wśród śląskich urzędów za najlepsze wskaźniki efektywności zatrudnieniowej i kosztowej w działaniach aktywizacyjnych. Urząd znalazł się również na 5 miejscu wśród urzędów pracy najlepiej działających w kraju.

POŚREDNICTWO PRACY

Ilość ofert pracy będących w dyspozycji PUP w Jaworznie: 1 153

Oferty pracy niesubsydiowanej 904	Oferty subsydiowane 249
<p>Najczęściej w zawodach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BRANŻA PRODUKCYJNA: pracownik produkcji, pakowacz, operator wózka widłowego, magazynier; pracownik magazynu, operator linii produkcyjnej, • BRANŻA GASTRONOMICZNA: pracownik restauracji, kelner/barman, kucharz, pomoc kuchenna, lider gościnności, zmywacz naczyń, barista, szef kuchni, • BRANŻA BUDOWLANA: monter konstrukcji, pracownik budowlany, spawacz, elektromonter instalacji elektrycznych, pomocniczy robotnik budowlany, dekarz, pracownik wykończenia wnętrz, murarz, operatorzy (maszyn, urządzeń, sprzętu ciężkiego), pracownik ogólnobudowlany, pracownik do dociepleń, płytkarz – glazurnik, • BRANŻA USŁUGOWA: sprzątaczką, salowa, pracownik ochrony, kierowcy różnych kategorii, zaopatrzeniowiec, piekarz, monter instalacji sanitarnych, mechanik samochodowy, mechanik maszyn przemysłowych, konserwator, fryzjer, hydraulik, elektryk, pomocnik elektryka, ślusarz, • BRANŻA HANDLOWA: sprzedawca, przedstawiciel handlowy, kasjer, lider gościnności, • BRANŻA GÓRNICZA: górnik, • BRANŻA EDUKACYJNA: nauczyciele (różnych przedmiotów), • BRANŻA MEDYCZNA: opiekun medyczny, pielęgniarka, sanitariusz, opiekunka w DPS, opiekunka osoby niepełnosprawnej/ starszej, • POZOSTAŁE: weryfikator danych, pracownik działu rozbioru, tokarz, instruktor, menadżer, doradca klienta, robotnik gospodarczy, pomocnik stolarza, księgowy, rejestratorka medyczna, pracownik biurowy, sekretarka, pracownik myjni. 	<p>Najczęściej w zawodach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BRANŻA USŁUGOWA: magazynier, doradca klienta, fryzjer, kosmetolog, ogrodnik, stylistka paznokci lub rzęs i brwi, pomocnik weterynarza, asystent stomatologa, fotograf, konserwator, ogrodnik, • BRANŻA HANDLOWA: sprzedawca, przedstawiciel handlowy, • BRANŻA BUDOWLANA: pracownik ogólnobudowlany, elektryk, monter instalacji grzewczych i wod.- kan., • BRANŻA PRODUKCYJNA: magazynier, operator wózka widłowego, • BRANŻA GASTRONOMICZNA: pomoc kuchenna, kelner, barman, kucharz, pizzermen, • POZOSTAŁE: pracownik biurowy, sekretarka recepcjonistka, rejestratorka, asystent systemów informatycznych, pomoc administracyjna, asystent ds. księgowości, asystent osoby niepełnosprawnej, robotnik gospodarczy.

Ilość ofert pracy za granicą w ramach EURES

<p>409 miejsc pracy w ramach EURES (Europejskie Służby Zatrudnienia) wybranych z Centralnej Bazy Ofert Pracy i upowszechnionych w gablotach informacyjnych tutaj. Urzędu</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Najczęściej występujące zawody: pracownik produkcji, operator maszyn i urządzeń, mechanik maszyn, pracownik ogólnobudowlany, monter instalacji sanitarnych • Większość ofert pochodziło z: Niemiec, Czech, Belgii, Hiszpanii, Norwegii

DZIAŁANIA MAJĄCE NA CELU POZYSKANIE OFERT PRACY I ICH REALIZACJĘ

- **współpraca z pracodawcami:**
 - utrzymanie kontaktu z pracodawcami – **101**
 - pozyskanie nowych pracodawców do współpracy – **26** (w tym: United Beverages S.A., DINO POLSKA S.A., JOKEM Sp. z o.o.)
- **udostępnianie ofert pracy** będących w dyspozycji tut. Urzędu na stronie internetowej oraz w siedzibie Urzędu - w gablotach informacyjnych, portalu publicznych służb zatrudnienia Centralnej Bazy Ofert Pracy, mediach społecznościowych, gazety „Co Tydzień” oraz poprzez komunikator internetowy Skype.
- **stała współpraca z ościennymi urzędami pracy** w zakresie wymiany informacji o ofertach pracy, na które brak jest kandydatów w tut. Urzędzie Pracy (Sosnowiec, Mysłowice, Katowice, Chrzanów, Tychy, Dąbrowa Górnicza),

W ramach usług pośrednictwa pracy Urząd zorganizował 2 **Giełdy Pracy** na 2 stanowiska pracy, w wyniku których skierowane osoby podjęły pracę (organizacja giełd pracy była uniemożliwiona z uwagi na panującą w kraju długotrwałą sytuację epidemiologiczną).

PROMOWANIE I ŚWIADCZENIE PORADNICTWA ZAWODOWEGO

Ilość osób objętych wsparciem w ramach poradnictwa zawodowego	3 606 osób
I. Działania ustawowe	547 osób
Porady indywidualne	363 osoby
Porady grupowe	5 osób
Informacja zawodowa	113 osób
Pomoc dla Pracodawcy	66 osób
II. Działania informacyjno – promocyjne	3 059 osób
w tym prelekcje w jaworznińskich szkołach	439 uczniów

Pomoc dla pracodawcy w rozwijaniu kompetencji miękkich pracowników - innowacyjne narzędzie w pracy doradców zawodowych

W 2020 r. udzielono pomocy w indywidualnym rozwoju zawodowym pracownikom dwóch jaworznińskich firm tj. Aneks Polska S.A. - **54 osoby** i Fud - Men - **12 osób**. Udzielone wsparcie obejmowało przeprowadzenie zajęć z wykorzystaniem narzędzi do grywalizacji tj. gier szkoleniowych „Galimatias” i „Winnica”. Wsparcie miało na celu doskonalenie umiejętności komunikacji interpersonalnej, pracy zespołowej, planowania i realizacji celów, delegowania i egzekwowania zadań. Uczestnicy zajęć pozyskali wiedzę na temat zarządzania sobą w sytuacji zmiany.

Działania informacyjno – promocyjne

Ogólnopolski Tydzień Kariery

- Tegoroczna edycja OTK zorganizowana pod hasłem "Doradzamy zawodowo - Wybieramy odlatowo" odbyła się w dniach **od 19 do 23 października 2020 r.** Doradcy zawodowi przygotowali materiały edukacyjno - informacyjne w niżej wymienionym zakresie:
 - "Innowacje w pracy doradcy" - prezentacja zasobów poradnictwa zawodowego
 - "Działaj bez przerwy" - prelekcja dla uczniów szkół ponadpodstawowych
 - "Dekalog doradcy zawodowego" - prelekcja dla doradców zawodowych i pasjonatów doradztwa
 - "Doradzam bo mam do tego talent" - wywiad z pierwszym doradcą zawodowym PUP
- Materiały zostały wyemitowane w mediach społecznościowych tut. Urzędu. Łącznie zamieszczone materiały wyświetlono **2271 razy**.
- Ponadto uruchomiono punkt konsultacyjny online dla uczniów klas ósmych i ich rodziców.

Prelekcje dla uczniów

Tutejszy Urząd Pracy realizuje działania wspierające młodzież z jaworznińskich szkół w zakresie planowania ścieżki edukacyjnej i zawodowej oraz przygotowania do wejścia na rynek pracy m.in. poprzez organizację prelekcji w jaworznińskich szkołach. W 2020r. doradcy zawodowi przeprowadzili **21 prelekcji** dla **439 uczniów**. Tematykę prelekcji stanowiły w szczególności zagadnienia na temat aktualnych wymagań pracodawców względem przyszłych pracowników, aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy, umiejętności planowania kariery zawodowej, usług świadczonych przez tut. Urząd skierowanych do osób młodych.

Dni Otwarte dla uczniów jaworznickich szkół podstawowych i ponadpodstawowych

Podczas tego wydarzenia odbyły się spotkania, warsztaty, uruchomiono punkty konsultacyjne dla uczniów i nauczycieli. Uczniowie dzięki grze sytuacyjnej mającej na celu zapoznanie się z działalnością Urzędu, stworzyli własne mapy myśli przedstawiające formy pomocy i wsparcia klientów, a także zasady rejestracji w PUP. Na bieżąco była prezentowana oferta PUP w formie prezentacji prowadzonych przez doradców zawodowych. W Dniach Otwartych uczestniczyli uczniowie jaworznickich szkół wraz z nauczycielami:

- Szkoły Podstawowe nr 3, 8, 17 i 21.
- Szkoły ponadpodstawowe: Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2, Liceum Ogólnokształcące nr I i III.

Łącznie podczas Dni Otwartych tutaj Urząd odwiedziło **68 uczniów**.

W dniach otwartych uczestniczyli również zaproszeni goście tj.:

- Centrum Kształcenia Ustawicznego i Zawodowego w Jaworznie
- 11 Małopolska Brygada Obrony Terytorialnej w Krakowie
- Śląski Oddział Straży Granicznej
- Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa w Poznaniu Wydział Nauk Społecznych w Jaworznie.

Regionalne Forum Doradztwa Zawodowego

W ramach V Regionalnego Forum Doradztwa Zawodowego w dniach **od 26 do 30 października 2020 r.** doradcy zawodowi zorganizowali bezpłatne konsultacje telefoniczne adresowane do młodzieży i osób dorosłych. Doradcy zawodowi informowali o perspektywach wykonywania zawodów, dostosowaniu ścieżki edukacyjnej do wymogów rynku pracy oraz obecnej sytuacji na rynku pracy.

Poradnictwo zawodowe dla osób niezarejestrowanych

W 2020r. z usług poradnictwa zawodowego skorzystały również osoby niezarejestrowane w zakresie indywidualnej informacji zawodowej o tematyce przygotowywania aplikacji, planowania kariery zawodowej, uzupełniania dokumentacji rentowej, sporządzania pism i wniosków do PIP, udzielania informacji o komercyjnym rynku szkoleń zawodowych, o Krajowym Funduszu Szkoleniowym, pomocy pracodawcy w ramach Tarczy Antykryzysowej, usług MOPS w czasie pandemii, funkcjonowania ZUS i innych instytucji. Łącznie z informacji zawodowej udzielanych m.in. w formie online skorzystały **124 osoby**.

Światowy Tydzień Przedsiębiorczości

Światowy Tydzień Przedsiębiorczości na stałe wpisał się w harmonogram działań PUP. Tegoroczna edycja odbyła się w terminie **od 16 do 20 listopada 2020 r.** W ramach ŚTP zrealizowano konsultacje indywidualne online o tematyce "Jak stworzyć własny biznes ze wsparciem PUP", "Biznesplan - pierwszy krok do budowania własnej marki", "Przedsiębiorczość w poszukiwaniu pracy - które cechy gwarantują sukces na rynku pracy", "Sprawdź czy masz predyspozycje do bycia przedsiębiorcą - testy samooceny". W konsultacjach wzięły udział osoby bezrobotne zainteresowane otwarciem własnej firmy, poszukujące możliwości finansowego wsparcia na ten cel.

Punkt zawodoznawczy dla uczniów szkół podstawowych

W lutym 2020 r. zorganizowano Punkty zawodoznawcze w Szkołach Podstawowych nr 10,11 i 12 w Jaworznie. Uczniowie odwiedzający punkty mieli możliwość obejrzenia filmów o zawodach, poznania warunków pracy, wymagań psychofizycznych wykonywania różnych zawodów oraz uzyskania informacji na temat ścieżek kształcenia. Była to również okazja do porozmawiania z doradcą zawodowym na temat swoich predyspozycji, mocnych i słabych stron. Z pomocy doradcy zawodowego w punktach zawodoznawczych skorzystało **113 uczniów**.

Innowacyjne narzędzia i działania wspierające pracę doradców zawodowych

- W 2020 r. została zainicjowana współpraca z psychologiem w ramach projektu finansowanego z Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jaworznie. Zadaniem psychologa było wsparcie doradców zawodowych w zakresie aktywizacji zawodowej osób zarejestrowanych w tut. Urzędzie poprzez udzielanie konsultacji psychologicznych dotyczących radzenia sobie ze stresem, budowania poczucia własnej wartości, pewności siebie, wewnątrzsterowności, akceptacji własnych ograniczeń z równoczesnym podkreśleniem możliwości zawodowych.
- Dynamiczny rozwój poradnictwa zawodowego w tut. Urzędzie to także dbałość o zasoby dydaktyczne niezbędne do świadczenia profesjonalnej usługi. W 2020 r. zostały zakupione i zastosowane nowe narzędzia w postaci gier szkoleniowych, kart metaforycznych, podręczników oraz programów edukacyjnych. Powyższe materiały przeznaczone są dla szerokiego grona odbiorców – począwszy o dzieci na etapie edukacji przedszkolnej w zakresie preorientacji zawodowej, aż po osoby dorosłe.

KSZTAŁCENIE USTAWICZNE PRACOWNIKÓW I PRACODAWCÓW W RAMACH KRAJOWEGO FUNDUSZU SZKOLENIOWEGO

W 2020 r. na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców w ramach KFS otrzymano **943.700 zł**, z tego:

- 543.700 zł w ramach limitu,
- 400.000 zł w ramach dodatkowych środków z rezerwy MRPiPS.



W wyniku realizacji KFS tut. Urząd **zawarł 50 umów** na kształcenie ustawiczne **233 osób**, w tym 18 pracodawców i 215 pracowników. Jednocześnie w ramach przyznanych środków zakupiono materiały promujące KFS na kwotę **24.318,40 zł**.

W ramach zawartych umów sfinansowano koszty:

- **szkoleń pracodawców z zakresu:** sprzedaży, kosmetyki, fryzjerstwa, rachunkowości, grafiki komputerowej;
- **szkoleń pracowników z zakresu:** sprzedaży w tym programów handlowych, obsługi magazynu, kosmetyki, fryzjerstwa, rachunkowości, kadr, służby zdrowia, grafiki komputerowej, gastronomii, spawalnictwa, prawa jazdy, branży budowlanej oraz kompleksowych szkoleń dla kierowców;

WSPARCIE PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

W 2020 r. na wsparcie przedsiębiorczości wydatkowano **1.387.832,49 zł**, tj. **49 % środków**, będących w dyspozycji Urzędu na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu

– 970.342,19 zł na udzielanie wsparcia finansowego osobom podejmującym działalność gospodarczą	
Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	W ramach zawartych umów 84 osoby zostały objęte wsparciem w podjęciu i funkcjonowaniu działalności gospodarczej, w tym 43 osoby otrzymały bezzwrotne dofinansowanie na utworzenie działalności gospodarczej i podjęły samozatrudnienie w 2020 r. (z czego 34 osoby rozpoczęły działalność w ramach środków Funduszy Europejskich, 7 osób w ramach Funduszu Pracy oraz 2 osoby w ramach środków PFRON). Osoby, które otrzymały wsparcie, podejmowały działalność gospodarczą, m.in. w zakresie usług: kosmetycznych, fotograficznych, mechaniki samochodowej oraz w zakresie obróbki metali, pozaszkolnych form edukacji sportowej, prawniczych, informatycznych.
– 417.490,30 zł na udzielanie przedsiębiorcom wsparcia finansowego przy tworzeniu nowych miejsc pracy	
Refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia nowo powstałych stanowisk pracy	W ramach zawartych z Przedsiębiorcami umów 73 osoby były zatrudnienie na doposażonych lub wyposażonych stanowiskach pracy. W 2020 roku zostało utworzonych 17 stanowisk pracy. Najczęściej na stanowiskach: pomoc kuchenna, sprzedawca, operator wózka widłowego, magazynier, mechanik samochodowy, kosmetyczka, monter mebli.

Wsparcie w ramach Tarczy Antykryzysowej



W 2020 r. z uwagi na trwającą pandemię wirusa COVID-19 gospodarka na świecie znalazła się w bezprecedensowo trudnej sytuacji. W Polsce, w związku z walką z pandemią wprowadzono pakiet działań osłonowych dla gospodarki, tzw. Tarczę Antykryzysową, w formie specustawy. Tarcza zawiera szereg ważnych rozwiązań wsparcia finansowego dla firm, dopłat do miejsc pracy, czy też zwolnień ze składek na ubezpieczenia społeczne. Dużą rolę w realizacji zadań pakietu pomocowego Tarczy odegrały urzędy pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie już z dniem uruchomienia specustawy (1 kwietnia 2020 r.) ruszył z pomocą rozpoczynając realizację zadań zleconych. Urząd oferował przedsiębiorcom:

- dofinansowania części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej
- dofinansowania kosztów wynagrodzeń pracowników,
- pożyczki na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla mikroprzedsiębiorcy,
- dotacje na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej w ramach tarczy branżowej.

Poza wsparciem finansowym – Urząd Pracy podejmował szereg inicjatyw informacyjnych, skierowanych do przedsiębiorców, tj.:

- **Uruchomienie Infolinii** - Przedsiębiorcom, zainteresowanym uzyskaniem wsparcia w ramach pakietu pomocowego Tarczy Antykryzysowej – uruchomiono specjalną infolinię, w ramach której udzielano ponad 100 porad dziennie w zakresie pakietu świadczonego przez tut. Urząd Pracy.
- **Zorganizowanie cyklu webinarium** dot. pakietu pomocowego udzielanego przez tut. Urząd w ramach Tarczy. Dodatkowo celem przybliżenia instrumentów pomocowych Tarczy Antykryzysowej przez inne instytucje - zaproszono do udziału w webinarium ekspertów z: WUP w Katowicach, ZUS – Oddział w Jaworznie oraz PFR.
- **Opracowanie materiałów informacyjnych** o Tarczy Antykryzysowej, skierowanej do przedsiębiorców oraz zrzeczeń pracodawców, którą rozpowszechniliśmy bezpośrednią dystrybucją do Pracodawców, a także poprzez subskrypcję e-mail, sms i poprzez media społecznościowe, celem dotarcia do jak najszerszej grupy odbiorców, mogących ubiegać się o pomoc.
- **Jaworznicki Dzień dla Biznesu**. Rozumiejąc niekorzystną sytuację w jakiej niespodziewanie znalazł się sektor biznesu, wiodącym tematem tegorocznej edycji było wsparcie w szerokim wymiarze dla przedsiębiorców w czasach COVID – 19, szczególnie w zakresie pakietu pomocowego Tarczy.

Efekty realizacji zadań zleconych w ramach Tarczy antykryzysowej w 2020 r.

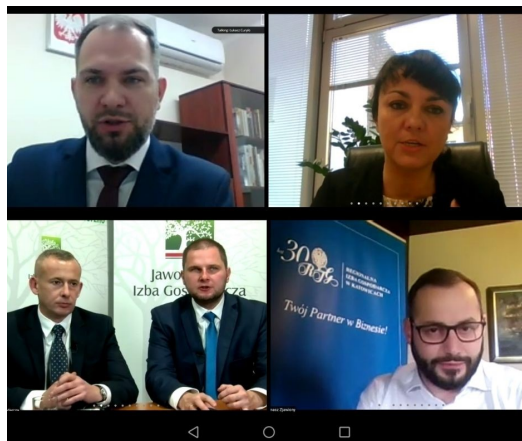
- Pozyskaliśmy **40,5 mln zł** na realizację zadań wynikających z pakietu pomocowego Tarczy
- Wsparcie uzyskało **4778** podmiotów, w tym:
 - 3586 podmiotów otrzymało pożyczkę na pokrycie kosztów prowadzenia działalności gospodarczej - na łączną kwotę 18 mln zł
 - 520 pracodawców otrzymało dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników – na łączną kwotę 12,5 mln zł
 - 652 mikroprzedsiębiorców otrzymało dofinansowanie na prowadzenie działalności gospodarczej – na łączną kwotę 3,4 mln zł
 - 20 podmiotów otrzymało dotacje dla mikroprzedsiębiorców i małych przedsiębiorców – łącznie w kwocie 100 tys. zł (w ramach Tarczy branżowej, wprowadzonej końcem roku).

BUDOWA PARTNERSKIEGO MODELU WSPÓŁPRACY Z PRACODAWCAMI I INSTYTUCJAMI RYNKU PRACY

ORGANIZACJA „JAWORZNICKIEGO DNIA DLA BIZNESU”

26 - 27 listopada 2020 r. - tutaj Urząd zorganizował po raz czwarty wydarzenie pn. „Jaworzniczy Dzień dla Biznesu” – zainicjowane przez Dyrektora PUP w Jaworznie. Wydarzenie zorganizowano we współpracy z Jaworzniczą Izbą Gospodarczą. Tym razem, z uwagi na panującą sytuację, wydarzenie miało charakter online. Rozumiejąc niekorzystną sytuację w jakiej niespodziewanie znalazł się sektor biznesu, wiodącym tematem tegorocznej edycji było wsparcie w szerokim wymiarze dla przedsiębiorców w czasach COVID – 19.

Dwa dni połączyły w sieci blisko 150 osób, które wysłuchały 9 prelekcji dot. współczesnych wymagań rynku.



Eksperti różnych dziedzin, dzielili się z uczestnikami wiedzą – podpartą wieloletnim doświadczeniem zawodowym – w zakresie wsparcia, zarządzania i rozwoju biznesu. Rangę wydarzenia podkreśliła obecność dr Ewy Flaszynskiej – Dyrektora Departamentu Rynku Pracy, która prowadziła webinar pn. „Na ratunek gospodarce – instrumenty rynku pracy wprowadzone Tarczą Antykryzysową i ich realizacja przez publiczne służby zatrudnienia”

Zwieńczeniem Jaworzniczego Dnia dla Biznesu była gala finałowa, podczas której wręczono statuetki jaworzniczym przedsiębiorcom. Laureatem konkursu w dziedzinie „Inwestycja w pracownika” – organizowanym przez Jaworzniczy Urząd Pracy – została Firma Gastrosfera z Jaworzna, która od lat współpracuje z naszym Urzędem i dzięki wsparciu Urzędu inwestuje w rozwój swojej załogi. Natomiast Grupa Biuro-LAND otrzymała wyróżnienie specjalne.



EUROPEJSKIE DNI DLA PRACODAWCÓW

W ramach Europejskich Dni Pracodawców w dniu 10 listopada 2020 r. tutaj Urząd zorganizował Dzień Otwarty dla Pracodawców za pomocą platformy Skype.

W ramach, którego Urząd prezentował m.in. usługi z zakresu sieci EURES, pośrednictwa pracy w tym poprzez Giełdy i Targi Pracy, a także webinaria, gry szkoleniowe przeznaczone do rozwoju kompetencji związanych z efektywną komunikacją „Galimatias” oraz umiejętnością zarządzania firmą „Winnica”.

BADANIE POPYTU NA PRACĘ

– Badanie lokalnego rynku pracy

W IV kwartale 2020 r. zlecieliśmy firmie zewnętrznej przeprowadzenie badania lokalnego rynku pracy. Badanie realizowano wśród przedsiębiorców, osób bezrobotnych oraz młodzieży kończącej naukę. Celem głównym badania rynku pracy była diagnoza stanu aktualnego oraz prognoza sytuacji na kolejne lata. Wyniki posłużyły do opracowania kierunków działań nowego Programu Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy, wpisującego się w Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych w Jaworznie. Badanie jest dostępne na stronie www.jaworzno.praca.gov.pl.

– **Barometr zawodów deficytowych i nadwyżkowych**

We wrześniu 2020 r. odbyła się VI edycja badania pn. „Barometr Zawodów” realizowanego w województwie śląskim na zlecenie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

„Barometr zawodów” jest badaniem ogólnopolskim realizowanym przede wszystkim przez powiatowe urzędy pracy we współpracy z Partnerami, ekspertami lokalnego rynku pracy. Celem badania było oszacowanie perspektywy zapotrzebowania na zawody w 2021 roku.

Badanie przeprowadzili pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach z udziałem pracowników tutaj. Urzędu oraz przedstawicieli Jaworznińskiej Izby Gospodarczej. Wyniki są dostępne na stronie: <https://barometrzwodow.pl/>.

– **Badanie sondażowe popytu na pracę**

Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie rok rocznie przeprowadza badania sondażowe popytu na pracę wśród lokalnych pracodawców mające na celu m.in. ustalenie potrzeb kadrowych, planów zwolnień oraz potrzeb szkoleniowych lokalnych pracodawców. W 2020 r. na podstawie pozyskanych kwestionariuszy badania otrzymano informacje o planowanym zatrudnieniu w ramach form niesubsydiowanych, potrzebach szkoleniowych oraz o zainteresowaniu w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Wyniki badania sondażowego tutaj. Urząd na bieżąco wykorzystywał w realizacji usług, instrumentów i form wspierających zatrudnienie m.in. poprzez nawiązywanie kontaktów z pracodawcami zainteresowanymi danymi formami.

Aby ułatwić Pracodawcom sposób wypełniania przedmiotowych kwestionariuszy Powiatowy Urząd Pracy kontynuował wersję kwestionariusza do badania sondażowego popytu na pracę na rok 2020 drogą online za pomocą kodu Q - bar.

PARTNERSTWA REALIZOWANE W 2020 R. W RAMACH:

- współpracy w zakresie organizacji szkoleń pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie i Wojewódzkiego Urzędu Pracy - z WUP w Katowicach
- realizacji Specjalnego programu reintegracji społecznej i zawodowej „Lepsze jutro II” zawarte z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jaworznie.
- współpracy w zakresie popularyzacji wiedzy o ubezpieczeniach społecznych – z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych - Inspektorat w Jaworznie.

ZASTOSOWANIE METOD I INSTRUMENTÓW SPRZYJAJĄCYCH AKTYWIZACJI Z UWZGLĘDNIENIEM EKONOMII SPOŁECZNEJ I PARTNERSTWA LOKALNEGO

Działanie podjęte w celu aktywizacji bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy i wykluczonych społecznie.

AKTYWIZACJA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie w zakresie działań związanych z rehabilitacją zawodową objął wsparciem 37 osób niepełnosprawnych, zarówno osoby ze znacznym, umiarkowanym oraz lekkim stopniem niepełnosprawności:

- staż – 9 osób
- szkolenia – 6 osób
- prace społecznie użyteczne – 5 osób
- refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy – 13 osób
- dotacje – 3 osoby
- zatrudnienie w ramach dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego powyżej 50 roku życia - 1 osoba.

Ponadto poradnictwem zawodowym objęto 30 osób. 60 osób podjęło pracę niesubsydiowaną.

Pozyskanie dodatkowych środków na aktywizację. W celu zwiększenia szans na zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami, równoległe z realizacją zadań rehabilitacji zawodowej (o wartości 200 tys. zł) - tut. Urząd Pracy pozyskał dodatkowe 18 tys. zł z PFRON w ramach Programu wyrównywania różnic między regionami III – obszar G na organizację szkoleń zawodowych skierowanych do osób z niepełnosprawnościami.

Pomocna dłoń – pracując pomagasz. Początkiem roku otwarto pierwsze w Jaworznie mieszkanie chronione dla osób z niepełnosprawnością intelektualną - podopiecznych Warsztatów Terapii Zajęciowej. Aby przygotować te osoby do włączenia w życie lokalnej społeczności, niezbędne jest wsparcie asystenta osobistego i o to zadbał Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie. Urząd opracował i zrealizował program specjalny „Pomocna dłoń – pracując pomagasz”, którego misją było wspieranie aktywizacji zawodowej 4 asystentów/opiekunów osób niepełnosprawnych celem ich wejścia na otwarty rynek pracy. Realizowany program przynosi nadal efekty- asystenci kontynuują zatrudnienie wspierając osoby niepełnosprawne.

PUNKT INFORMACYJNY DLA NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W celu ułatwienia dostępu do indywidualnych porad zawodowych świadczonych przez doradców zawodowych Urzędu - w miesiącu sierpniu 2020 r. z inicjatywy Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie uruchomiono Punkt Informacyjny dla Niepełnosprawnych w Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Wszyscy mieszkańcy naszego miasta posiadający orzeczenie o niepełnosprawności, którzy potrzebują aktualnych, rzetelnych i kompleksowych informacji w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej mogą skorzystać ze wsparcia doradcy zawodowego z Urzędu Pracy oraz pracownika Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. Miejsce powstania punktu jest nieprzypadkowe. To w tym miejscu uzyskują orzeczenie o stopniu niepełnosprawności i to w tym miejscu mogą pojawić się pierwsze obawy, że niektóre cele życiowe i zawodowe mogą nie być zrealizowane.

POPULARYZACJA EKONOMII SPOŁECZNEJ

Tworząc w Jaworznie otoczenie sprzyjające ekonomii społecznej, Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie zainicjował możliwość korzystania z porad specjalisty z zakresu przedsiębiorczości społecznej. Zorganizowano 3 spotkania w ramach punktu konsultacyjnego, podczas których porad udzielał – doradca kluczowy z Fundacji Rozwoju Ekonomii Społecznej w Tychach, który przedstawiał m.in. korzyści dla pracodawców z zatrudnieniem osób niepełnosprawnych oraz możliwości aktywności zawodowej osób z niepełnosprawnościami. Z uwagi na obostrzenia związane z pandemią - doradca udziela porad telefonicznie.

WSPÓŁPRACA Z PORADNIĄ PSYCHOCHOLOGICZNĄ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY „AZYMUT”

Podejmując działania wspierające środowisko edukacyjne w naszym mieście zauważono, że coraz więcej uczniów na różnych etapach edukacji potrzebuje dodatkowej pomocy w planowaniu przyszłej ścieżki zawodowej. Mając na uwadze powyższe tut. Urząd zainicjował w 2020 r. współpracę z Poradnią Psychologiczną dla Dzieci i Młodzieży „Azymut” celem dostarczenia jej podopiecznym kompleksowej wiedzy o funkcjonowaniu w świecie zawodów oraz towarzyszenia im w dokonywaniu trafnych wyborów edukacyjnych i zawodowych.

Ideą przedmiotowej współpracy jest przede wszystkim umocnienie i utrwalenie dobrych nawyków, stworzenie płaszczyzny scalającej edukację z pracą oraz bycie komplementarną częścią działalności Poradni. Rolą doradcy zawodowego w pracy z dzieckiem lub nastolatkiem będzie przede wszystkim: pomoc w planowaniu kariery zawodowej, przybliżenie analizy zawodów, pokazanie pracy jako źródła satysfakcji. Podczas zajęć będą wykorzystywane nowoczesne formy pomocy tj. testy, karty metaforyczne i zabawy edukacyjne.

INICJOWANIE I REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW AKTYWIZACJI RYNKU PRACY

W 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie realizował **4 projektów i 5 programów** na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych:

Projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

	„Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Jaworznie (IV)” - Poddziałanie 1.1.1 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój	„Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie (IV)” - Działanie 7.2 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego województwa śląskiego na lata 2014- 2020
Okres realizacji	styczeń 2019 – czerwiec 2021	styczeń 2019 – grudzień 2022
Wartość	3.571.193,82 zł	4.466.096,21 zł
Beneficjenci	243 osoby młode do 29 roku życia, zarejestrowane w PUP w Jaworznie, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET) oraz 640 pracowników podmiotów, na których wynagrodzenia przekazane zostanie dofinansowanie oraz osoby fizyczne, które otrzymują dofinansowanie do prowadzenia działalności gospodarczej.	247 osób w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie i zamieszkujących obszar miasta Jaworzna natrafiających na trudności w podejmowaniu zatrudnienia oraz 848 osób w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19.
Cel główny	zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia pozostających bez pracy w mieście Jaworznie.	zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie.
Rezultaty	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo zawodowe – 87 osób - pośrednictwo pracy – 87 osób - szkolenia zawodowe – 12 osób - staż zawodowy – 43 osób - dotacje – 24 osoby - wyposażenie/wyposażenie stanowisk pracy – 6 osób - bon zatrudnieniowy – 1 osoba - prace interwencyjne – 15 osób - studia podyplomowe – 3 osoby - bon stażowy – 1 osoba - dofinansowania w ramach Tarczy Antykrzysowej – 501 osób <p>Jednocześnie wypłacono uczestnikom projektu refundację kosztów dojazdu na szkolenie oraz na staż.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo zawodowe – 101 osób - pośrednictwo pracy – 101 osób - szkolenia zawodowe – 35 osób - staż zawodowy – 45 osób - dotacje – 10 osób - wyposażenie/ wyposażenie stanowisk pracy – 12 osób - wsparcie w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19 – 774 osoby <p>Jednocześnie wypłacono uczestnikom projektu refundację kosztów dojazdu na szkolenie oraz na staż.</p>

„Europejska Kadra” - Ponadnarodowa mobilność kadry niezawodowej edukacji dorosłych <small>- Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020</small>	
Okres realizacji	wrzesień 2019 – wrzesień 2021
Wartość	229.466,56 zł
Cel główny	podniesienie kluczowych kompetencji kadry Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie z zakresu skutecznych metod edukacyjnych, służących adaptacji językowej, trudnego klienta, budowania partnerskich relacji z przedsiębiorcami na tle ciągle zmieniającego się rynku pracy.
Rezultaty	W 2020 r. zorganizowano i przeprowadzono szkolenie z języka angielskiego dla uczestników projektu, ponadto z uwagi na sytuację epidemiologiczną podjęto decyzję o wydłużeniu okresu realizacji projektu i przeniesienie zaplanowanego szkolenia w zagranicznej instytucji partnerskiej na rok 2021.

PROJEKT PARTNERSKI „Śląska młodzież solidarna w działaniu” <small>Działanie 1.4 "Młodzież solidarna w działaniu" w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020</small> Lider: Klaster Innowacji Społecznych w Gliwicach	
Okres realizacji	styczeń 2019 - wrzesień 2020
Wartość	733.980,00 zł , w tym wartość dofinansowania 675.660,00 zł.
Cel główny	Wsparcie młodych ludzi w szczególnie trudnej sytuacji, również tych z niepełnosprawnościami, w zdobywaniu i doskonaleniu umiejętności społecznych ważnych na rynku pracy, zgodnych z Europejską klasyfikacją umiejętności/ kompetencji, kwalifikacji i zawodów.
Beneficjenci	Projekt objął swoim zasięgiem 192 uczestników w wieku 15-19 lat, uczęszczających do szkół ponadgimnazjalnych lub ośrodków szkolno - wychowawczych, w tym: – Jaworzno: 16 osób , – Partnerzy: 176 osób z miast: Bielsko - Biała, Bytom, Cieszyń oraz z terenu powiatu gliwickiego i zawierciańskiego.
Planowane działania	W ramach projektu uczestnicy wzięli udział w nieodpłatnych warsztatach rozwijających kluczowe kompetencje, potrzebne i wymagane przez pracodawców. Wśród nich znalazły się umiejętności miękkie, interpersonalne czy osobiste, ze szczególnym uwzględnieniem znaczenia komunikatywności (komunikacji werbalnej i niewerbalnej, wyrażania emocji) i wrażliwości społecznej.
Realizacja działań	W ramach projektu w miesiącu styczniu i lutym 2020r. uczestnicy wzięli udział w warsztatach z zakresu: podnoszenia kompetencji komunikacyjnych oraz emocji i ich ekspresji, powołane przez doradców zawodowych tut. Urzędu. Łącznie w ramach warsztatów objętych zostało 16 osób, w tym: – 9 uczniów III Liceum Ogólnokształcącego w Jaworznie – 8 wychowanków Specjalnego Ośrodka Szkolno – Wychowawczego w Jaworznie. Młodzież uczestnicząca w projekcie pod opieką doradców młodzież wykonała autorskie projekty na rzecz społeczności lokalnej: „Szkolną strefę chillout” oraz „Kolorowy ogródek”. Autorskie projekty zostały zgłoszone do konkursu na najlepsze praktyki publicznych instytucji rynku pracy w zakresie wspierania osób młodych. Urząd jako jedyny w kraju zdobył czwartą statuetkę „Lidera aktywizacji osób młodych” i w gronie zdobywców tego tytułu został odznaczony jako „Primus inter pares”. Komisja konkursowa nagrodziła Urząd za przystąpienie w roli partnera do działań podejmowanych przez podmioty społeczne oraz wykorzystanie posiadanej wiedzy i doświadczenia pracowników do wspierania młodzieży w rozwijaniu kompetencji społecznych oczekiwanych przez pracodawców i umiejętności pracy metodą projektową.

Programy realizowane w 2020 r. zostały wykonane, zgodnie z założonymi wskaźnikami jakościowymi i ilościowymi. Realizowano 5 programów:

	„LEPSZE JUTRO II” Specjalny Program Reintegracji Społecznej i Zawodowej	„KOMPAS” Program rewitalizacji społecznej bloków socjalnych w Jaworznie
Okres realizacji	luty 2020 – grudzień 2020	2012 - do nadal
Wartość	Program finansowany ze środków własnych	Program finansowany ze środków własnych
Cel główny	Kompleksowe wsparcie usługami reintegracji społeczno – zawodowej, prowadzące do wejścia na otwarty rynek pracy osób wykluczonych społecznie. Cele szczegółowe: 1. umożliwienie osobom wykluczonym pokonanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie przezwyciężyć samodzielnie - wsparcie psychologiczne i merytoryczne; 2. wdrażanie do integracji i aktywizacji społecznej poprzez: • motywowanie do zmiany dotychczasowego życia, • przygotowanie do funkcjonowania w społeczności poprzez rozwijanie kompetencji społecznych oraz osobistych niezbędnych na rynku pracy i w życiu; 3. przywrócenie zdolności do podjęcia zatrudnienia lub innej aktywności zawodowej oraz utrwalenie nawyku pracy; 4. zastosowanie działań aktywizacyjnych celem umożliwienia zdobycia kwalifikacji lub doświadczenia zawodowego.	– integracja i aktywizacja społeczności lokalnej – umocnienie rodziny i jej zdolności do samodzielnego pokonywania trudności życiowych i prawidłowej realizacji funkcji rodziny – skrócenie czasu zamieszkiwania w bloku socjalnym poprzez umożliwienie zainteresowanym osobom i rodzinom zamiany na lokal z innych zasobów.
Rezultaty	W wyniku działań Urzędu oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworznie programem zostało objętych 61 osób , w tym: – 54 osoby zostały objęte pracami społecznie użytecznymi – 7 osób uczestniczyło w programie „Uwierz w siebie”. Działania Urzędu wspierane były przez partnerów programów: – Urząd Miejski w Jaworznie, – ZLO Spółka z o.o. Jaworzno. W wyniku zastosowania długofalowego procesu reintegracji społeczno – zawodowej 3 osoby podjęły pracę na otwartym rynku pracy, co – biorąc pod uwagę złożoność problemów uczestników programu jest niewątpliwie sukcesem programu.	Programem zostało objętych 47 osób , zarejestrowanych w PUP w Jaworznie i zamieszkujących bloki socjalne poprzez indywidualny proces poszukiwania pracy. W wyniku podjętych indywidualnych działań aktywizujących: – 7 osób podjęło pracę niesubsydiowaną – 4 osoby – objęte pracami społecznie użytecznymi, – 2 osoby – podjęły zatrudnienie na zrefundowanych stanowiskach pracy, – 1 osoba – objęta szkoleniem zawodowym.

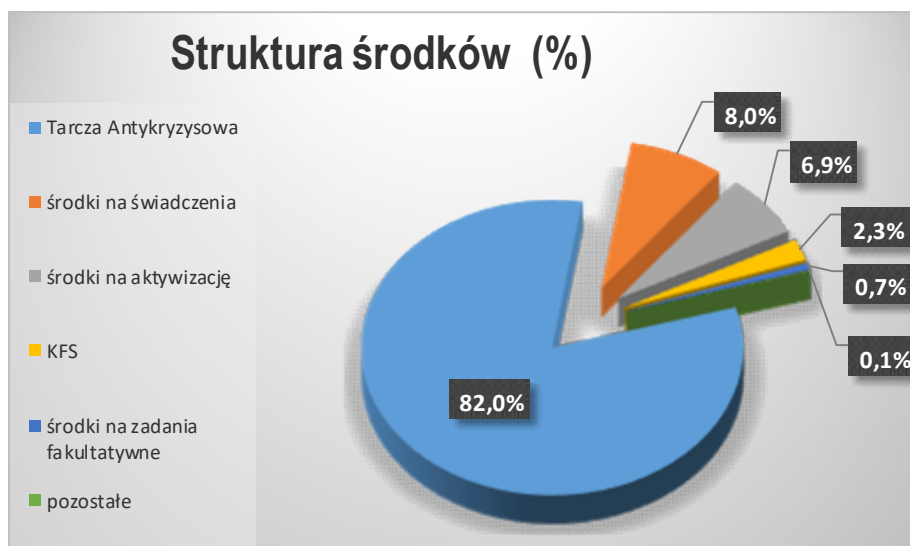
	Program specjalny „Pomocna dłoń – pracując pomagasz”	Program aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych Program wyrównywania różnic między regionami III – obszar G
Okres realizacji	luty 2020 – październik 2020	lipiec 2020 – grudzień 2020
Wartość	74.551,12 zł – program finansowany ze środków limitu Funduszu Pracy	18.244,04 zł – program finansowany ze środków PFRON
Cel główny	Wspieranie aktywizacji zawodowej asystentów/ opiekunów osób niepełnosprawnych celem ich wejścia na otwarty rynek pracy.	Zwiększenie szans na zatrudnienie osób niepełnosprawnych poprzez objęcie wsparciem w postaci szkoleń zawodowych.
Rezultaty	Programem zostały objęte 4 osoby , w tym: w ramach usług i instrumentów rynku pracy – poradnictwem zawodowym – 4 osoby – pośrednictwem pracy – 4 osoby – szkolenia zawodowe – 4 osoby – roboty publiczne – 4 osoby w ramach specyficznych elementów wspierających zatrudnienie – 4 osoby otrzymały tablet – 2 osoby otrzymały roczny bilet PKM.	Programem zostały objęte 3 osoby niepełnosprawne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie w ramach szkoleń zawodowych . Uczestnicy posiadali znaczny i umiarkowany stopień niepełnosprawności, często posiadając sprzężone schorzenia.

Program , którego realizacja wynika z diagnozy bieżących potrzeb lokalnego rynku pracy w związku z COVID-19	
Okres realizacji	lipiec 2020 – grudzień 2020
Wartość	50.000,00 zł – program finansowany z rezerwy Funduszu Pracy
Cel główny	Aktywizacja osób zwolnionych z zakładu pracy po 1 marca 2020 r. w wyniku pandemii COVID-19
Rezultaty	Analiza wskazywała, iż zapotrzebowanie na aktywizację obejmowała 5 osób. Ostatecznie w ramach programu zostało objętych 5 osób , które podniosły swoje kwalifikacje w ramach szkoleń zawodowych, w tym 1 osoba podjęła samozatrudnienie przy wsparciu finansowym Urzędu tj. dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

ŚRODKI FINANSOWE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W JAWORZNIE W 2020r.

(Fundusz Pracy, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Europejski Fundusz Społeczny)

KWOTA:	41 029 529 zł
Środki na realizację Tarczy Antykryzysowej	33 629 779 zł
Środki na aktywizację zawodową	2 826 838 zł
Środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego	943 678 zł
Środki na świadczenia dla bezrobotnych (zasiłki dla bezrobotnych, dodatki aktywizacyjne – świadczenie przysługujące w związku z podjęciem pracy)	3 297 435 zł
Pozostałe środki na realizację zadań fakultatywnych	297 214 zł
Pozostałe środki z UE (na realizację projektów)	34 585 zł



Środki będące w dyspozycji PUP w Jaworznie na realizację Tarczy Antykryzysowej i aktywizację wg źródeł finansowania

Środki przyznane algorytmem	28 847 042 zł	Środki pozyskane	7 644 161 zł
z Funduszu Pracy:	28 642 754 zł	z rezerwy Funduszu Pracy:	50 000 zł
z PFRON :	204 288 zł	z PFRON:	18 244 zł
		z UE:	7 575 917 zł

STANDARYZACJA I ZAPEWNIENIE WYSOKIEJ JAKOŚCI USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ POWIATOWY URZĘD PRACY W JAWORZNIE ORAZ PROMOCJA ZATRUDNIENIA

STANDARYZACJA ŚWIADCZONYCH USŁUG

Doskonalenie zawodowe pracowników

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie uczestniczyli w szkoleniach, których celem było podniesienie kwalifikacji zawodowych, jak również zdobycie wiedzy niezbędnej do realizacji powierzonych im zadań, w szczególności z zakresu:

- zagadnień dotyczących ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, źródeł informacji o rynku pracy, elektronicznej obsługi klientów w PUP,
- zagadnień dotyczących wsparcia w ramach tarczy antykryzysowej COVID-19, dodatku solidarnościowego,
- zatrudniania cudzoziemców na terenie RP,
- zagadnień dotyczących nowych mediów wykorzystywanych w budowie wizerunku profesjonalnego urzędu, cyberbezpieczeństwa w PUP, zarządzania przez cele w administracji publicznej, wykorzystania design thinking do innowacji w administracji publicznej, stresu i wypalenia w życiu zawodowym,
- zagadnień prawnych (m.in. prawa zamówień publicznych, kodeksu postępowania administracyjnego, przepisów dotyczących ochrony danych osobowych),
- zagadnień finansowo - księgowych (m.in. obsługi pracowniczych planów kapitałowych, rozliczania projektów współfinansowanych ze środków UE, egzekucji administracyjnej).

W 2020 r. pracownicy tut. Urzędu (z wyłączeniem pracowników obsługi oraz osób przebywających na długotrwałym zwolnieniu lekarskim, urlopach macierzyńskich i rodzicielskich) uczestniczyli w 37 szkoleniach, w ramach których uzyskali 110 zaświadczeń potwierdzających ich zakończenie, z tego 65 w ramach szkoleń płatnych oraz 45 w ramach szkoleń bezpłatnych. Szkolenia dla pracowników tut. Urzędu były finansowane ze środków Funduszu Pracy. Z uwagi na pandemię, pracownicy Urzędu uczestniczyli w szkoleniach online, w szczególności organizowanych przez Akademię PARP, uzyskując 66 zaświadczeń.

Ponadto 30 pracowników wzięło udział w szkoleniach językowych zorganizowanych w ramach projektu „Europejska Kadra” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego i uzyskało zaświadczenia potwierdzające ich ukończenie.

Ułatwienie dostępu do usług elektronicznych - Punkt Potwierdzający Profil Zaufany ePUAP

W celu ułatwienia mieszkańcom dostępu do usług e-administracji – Urząd Pracy uruchomił w siedzibie Urzędu - Punkt Potwierdzający Profil Zaufany ePUAP, w ramach którego można potwierdzać Profil Zaufany, przedłużać ważność lub unieważniać Profil Zaufany.

PROMOCJA ZATRUDNIENIA POPRZEZ PROWADZENIE STAŁEJ DZIAŁALNOŚCI INFORMACYJNEJ

W 2020 roku utworzono zespół ds. promocji, którego celem jest dotarcie z ofertą Urzędu do jak najszerszej grupy odbiorców, poprzez wykorzystanie nowoczesnych kanałów informacyjnych.

Wdrożona strategia obejmowała przede wszystkim szereg zadań aktywnie promujących działalność i ofertę Urzędu. Prowadzono partnerską współpracę z organizacjami zrzeszającym przedsiębiorców (Jaworznińska Izba Gospodarcza, Jaworzno Biznes Mixer, LinkedIn local) oraz organizowano wydarzenia promocyjne sprzyjające tworzeniu przyjaznego klimatu na rynku pracy.

W ramach **działań promocyjno – informacyjnych** podejmowano szereg zadań, m.in.:

- przesłano 30 informacji i komunikatów poprzez subskrypcję sms lub e-mail do Pracodawców z lokalnego rynku pracy, zainteresowanych konkretną informacją nt. działalności, projektów, przedsięwzięć, oferty tut. Urzędu;
- opracowywano i rozpowszechniono materiały promocyjne, w formie infografik, prezentacji, plakatów i ulotek nt. działań i wydarzeniach realizowanych przez Urząd;
- upowszechniano informacje poprzez gazetkę przystankową w Jaworznie.

Równolegle wykorzystywano nowoczesne narzędzia komunikacyjno – informacyjne

- **Subskrypcja sms lub e-mail** – komunikaty informacyjno – promocyjne przesyłano do pracodawców z lokalnego rynku pracy pozostających w bazie subskrybentów (w ciągu roku do bazy subskrybentów pozyskano nowych pracodawców, końcem 2020 r. w bazie pozostawało 926 pracodawców);
- **Strona internetowa** - na stronie Urzędu (www.jaworzno.praca.gov.pl) upowszechniano m. in. informacje o rynku pracy oraz usługach i instrumentach rynku pracy świadczonych przez urząd, a także nt. organizowanych wydarzeniach, szkoleniach i spotkaniach dot. rynku pracy.
- **System prezentacji treści multimedialnych** - w siedzibie Urzędu udostępniano oferty pracy w formie prezentacji multimedialnej;
- **Zielona Linia** - obsługa systemu w ramach projektu „Zielona linia - Centrum Informacyjno Konsultacyjne Służb Zatrudnienia”;
- **Platforma SEPI** - elektroniczna platforma komunikacyjna wymiany danych pomiędzy Urzędem Pracy, a MOPS w Jaworznie dot. wspólnych klientów;
- **Komunikator Skype** – kontynuowano możliwość kontaktowania się z pracownikami Urzędu Pracy poprzez komunikator SKYPE. Doradca klienta informował o aktualnych ofertach pracy, którymi dysponuje Urząd oraz procedurze zgłoszenia krajowej oferty pracy. Natomiast doradcy zawodowi udzielali porad zawodowych o różnej tematyce w obszarze rynku pracy.
- **Platformę ZOOM** – organizując cykl webinarów dot. pakietu pomocowego Tarczy Antykryzysowej oraz usług Urzędu.

Media społecznościowe

Dodatkowo w celu dotarcia do jak największej grupy odbiorców - w 2020 r. wprowadziliśmy dodatkowe media społecznościowe i kanały informacyjne. Wszelkie materiały informacyjno - promocyjne udostępniano poprzez:

- **Facebook** - <https://www.facebook.com/praca.aktywizacja.wsparciebiznesu>
 - **Twitter** - <https://twitter.com/JaworznoPup>
 - **Instagram** - <https://www.instagram.com/powiatowyurządpracywjaworznie/>
 - **LinkedIn** - <https://pl.linkedin.com/company/powiatowy-urząd-pracy-w-jaworznie>
- Filmy upowszechniano dodatkowo poprzez serwisy tut. Urzędu: **YouTube** i **TikTok**.



REALIZACJA ZADAŃ PASYWNYCH W 2020 r.

Zadania pasywne realizowane w 2020 r. przez Urząd m.in. w ramach obsługi osób bezrobotnych:

Ilość wypłaconych świadczeń	5 231
Ilość wydanych decyzji	5 433
Ilość postanowień dot. wznowienia postępowania	60
Ilość wydanych zaświadczeń	1 299
Ilość udzielonych informacji dla MOPS (system SEPI)	561
Ilość przygotowanych pism do sądów, prokuratury, komornika i policji, zakładów karnych, ZUS i osób bezrobotnych	894
Ilość raportów ZUS U1, U2, U3	37 099
Ilość przygotowanych dokumentów do celów emerytalno - rentowych	198
Ilość przygotowanych dokumentów ubezpieczeniowych przekazanych do ZUS za pomocą programu PŁATNIK	7 847
Ilość wydanych informacji PIT-11	917
Ilość sporządzonych list wypłat, korekt indywidualnych	924
Ilość rocznych raportów składek społecznych i zdrowotnych	1 067
Ilość rozpatrzonych wniosków o ustalenie prawa do zasiłku dla bezrobotnych po pracy za granicą	72
Liczba obsłużonych wniosków o potwierdzenie profilu zaufanego ePUAP (od sierpnia 2020r.)	34
Ilość wydanych Informacji nt. możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących	56
Ilość zarejestrowanych oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę	316

Zakończenie

2020 rok, to z jednej strony ostatni rok realizacji „Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2009 – 2020”, z drugiej – rok pełny wyzwań z uwagi na COVID -19. Pandemia koronawirusa sprawiła, że rynek pracy doświadczył gwałtownych zmian, część firm ograniczyło wielkość zatrudnienia i wstrzymało procesy rekrutacyjne, część zmuszona była do ograniczenia działalności firmy. Pandemiczny kryzys zmienił kierunek niektórych dotychczasowych trendów na polskim rynku pracy; jedne wzmocnił, inne osłabił, dodał też nowe wyzwania.

Również dla Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie był rokiem wyzwań – oprócz zadań ustawowych realizował **nowe zadania wynikające z pakietu pomocowego w ramach Tarczy Antykryzysowej**. Oczywiście to wymagało wdrożenia dodatkowych zadań i podjęcia szybkich decyzji w kwestii organizacji pracy Urzędu. Priorytetem było świadczenie pomocy lokalnym przedsiębiorcom, aby ochronić miejsca pracy. Urząd na ten cel pozyskał **40,5 mln zł**, dzięki czemu wsparciem w ramach Tarczy mógł objąć blisko **4800 podmiotów**: samozatrudnionych, MMŚP, organizacje pozarządowe. Najwięcej podmiotów otrzymało pożyczki na pokrycie kosztów prowadzenia działalności gospodarczej, które po spełnieniu przez przedsiębiorców warunku prowadzenia działalności gospodarczej przez trzy miesiące – po weryfikacji Urzędu podlegały umorzeniu. W ramach pakietu pomocowego Tarczy, przyznawaliśmy również dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników, dofinansowania na prowadzenie działalności gospodarczej oraz dotacje dla mikro-przedsiębiorców i małych przedsiębiorców w ramach tarczy branżowej. Praca Urzędu w zakresie wdrażania pakietu pomocowego w ramach Tarczy Antykryzysowej, dzięki której udało się utrzymać wiele przedsiębiorstw i miejsc pracy w mieście - została doceniona. **W dowód uznania Urząd otrzymał dyplom od Ministra Rozwoju Pracy i Technologii**. Ponadto gościliśmy w Jaworznie Premiera RP Mateusza Morawieckiego, który podczas wizyty w jednej z jaworznińskich firm przedstawiał efekty realizacji Tarczy. Urząd zorganizował również briefing prasowy nt. realizacji Tarczy z udziałem Pana Stanisława Szweda - Sekretarza Stanu z Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej.

Pomimo pandemii, Urząd Pracy podejmował **szereg działań aktywizacyjnych** wspierających osoby bezrobotne i poszukujące pracy. W efekcie wsparcie otrzymało 4263 osób, w tym 497 osób poprzez realizację usług i instrumentów rynku pracy oraz form wspierających zatrudnienie z wykorzystaniem środków finansowych Funduszu Pracy, Funduszy Europejskich oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Na realizację aktywnych form wsparcia Urząd wydatkował kwotę ponad **2,8 mln zł**, z czego 49% środków przeznaczono na wsparcie przedsiębiorczości, tj. dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy w ramach zatrudnienia osoby bezrobotnej. Podejmowane działania aktywizacyjne osiągają wysoką skuteczność. **Po raz pierwszy Urząd zajął 1 miejsce wśród śląskich urzędów za najlepsze wskaźniki efektywności zatrudnieniowej i kosztowej w działaniach aktywizacyjnych**. Urząd znalazł się również na 5 miejscu wśród urzędów pracy najlepiej działających w kraju.

Istotnym kierunkiem wsparcia Pracodawców z lokalnego rynku pracy była usługa w indywidualnym rozwoju zawodowym poprzez rozwijanie kompetencji miękkich kadry pracowniczej, z wykorzystaniem gier szkoleniowych (grywalizacja). Zainteresowanie tą formą wsparcia był bardzo duże i udało się wesprzeć w tym zakresie dwie jaworznińskie firmy. Z uwagi na pandemię usługa dla Pracodawców została zawieszona ze względu na obostrzenia w prowadzeniu zajęć metoda grupową.

Z uwagi na obostrzenia związane z pandemią, działania Urzędu podejmowane w 2020 r. zostały realizowane w głównej mierze w formule online:

- **Rejestracje elektroniczne**. Osobom poszukującym zatrudnienia Urząd umożliwił rejestrację elektroniczną za pośrednictwem portalu praca.gov.pl przy indywidualnym wsparciu pracownika urzędu

pracy. Na stronie Urzędu oraz w mediach społecznościowych udostępniłmy film instruktażowy dot. rejestracji elektronicznej oraz zakładania profilu zaufanego.

- **Zdalne wsparcie doradców zawodowych.** Dla mieszkańców, którzy odczuwali niepewność, zagrożenie, obawę przed utratą pracy lub tych którzy utracili pracę – uruchomiliśmy zdalne wsparcie doradcy zawodowego. W ramach usługi zarejestrowano porady o różnej tematyce w obszarze rynku pracy. Doradcy udzielali także informacji o aktualnych rekrutacjach na wolne stanowiska pracy w formie on - line, a także o możliwościach uzyskania bezpłatnych porad prawnych poprzez różne środki komunikacji na odległość.
- **Cykl webinarów.** Urząd zainicjował cykl webinarów pakietu pomocowego udzielanego przez Urząd w ramach Tarczy. Celem przybliżenia instrumentów pomocowych Tarczy Antykryzysowej przez inne instytucje - zaproszono do udziału w webinarium ekspertów z: WUP w Katowicach, ZUS – Oddział w Jaworznie oraz PFR.
- **Wydarzenie „Jaworznicki Dzień dla Biznesu”.** Również to wydarzenie biznesowe, organizowane po raz czwarty, przybrało charakter online. Dostrzegając niekorzystną sytuację w jakiej niespodziewanie znalazł się sektor biznesu, wiodącym tematem tegorocznej edycji było wsparcie w szerokim wymiarze dla przedsiębiorców w czasach COVID – 19. Dwa dni połączyły w sieci blisko 150 osób, które wysłuchały 9 prelekcji dot. współczesnych wymagań rynku. Rangę wydarzenia podkreśliła obecność dr Ewy Flaszynskiej – Dyrektora Departamentu Rynku Pracy, która prowadziła webinar pn. „Na ratunek gospodarce – instrumenty rynku pracy wprowadzone Tarczą Antykryzysową i ich realizacja przez publiczne służby zatrudnienia”.

Dodatkowo aby ułatwić mieszkańcom korzystanie z usług e-administracji uruchomiliśmy Punkt Potwierdzający Profil Zaufany ePUAP, w ramach którego można potwierdzać Profil Zaufany, przedłużać jego ważność lub unieważniać.

Pomimo trudnych realiów, z jakimi Urząd zmierzał się w ubiegłym roku, kontynuowane były działania skierowane do młodzieży, wspomagające wejść na rynek pracy. W konkursie na najlepsze praktyki publicznych instytucji rynku pracy w zakresie wspierania osób młodych - Jaworznicki Urząd Pracy po raz kolejny został uhonorowany. Jako jedyny w kraju zdobył czwartą statuetkę „**Lidera aktywizacji osób młodych**” i został odznaczony jako „Primus inter pares”. Zgłoszona do konkursu praktyka pn. „Jaworznicka młodzież solidarna w działaniu” została doceniona, przede wszystkim za przystąpienie PUP w roli partnera do działań podejmowanych przez podmioty społeczne oraz wykorzystanie posiadanej wiedzy i doświadczenia pracowników do wspierania młodzieży w rozwijaniu kompetencji społecznych oczekiwanych przez pracodawców i umiejętności pracy metodą projektową.

W celu opracowania kierunków działań nowego Programu Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2021 – 2030 oraz mając na uwadze zmiany zachodzące na rynku pracy, m.in. wynikające z pandemii Covid -19, końcem 2020 roku Urząd przeprowadził badanie lokalnego rynku pracy. Badanie realizowano wśród przedsiębiorców, osób bezrobotnych oraz młodzieży kończącej naukę. Celem głównym badania rynku pracy była diagnoza stanu aktualnego oraz prognoza sytuacji na kolejne lata.

Rok 2021 to początek realizacji nowych kierunków działania i celów strategicznych określonych w programie jw. Równoległe do działań ukierunkowanych na aktywizację osób bezrobotnych i wsparcie przedsiębiorców podejmowane będą działania w zakresie:

- promowanie i wspieranie przedsiębiorczości jako kluczowego elementu tworzenia nowych miejsc pracy,
- popularyzacja orientacji zawodowej z zastosowaniem poradnictwa zawodowego,
- zapewnienie odpowiedniej jakości oraz skuteczności inicjowanych i podejmowanych działań.

Będzie to również kolejny okres wyzwań przede wszystkim w łagodzeniu problemów na rynku pracy wywołanych pandemią. Niewątpliwie głównym kierunkiem działania będzie ochrona miejsc pracy i świadczenie kompleksowych usług i form wsparcia dla osób poszukujących zatrudnienia.