



POWIATOWY URZĄD PRACY

ul. Północna 9b, 43-600 Jaworzno,

e-mail: urząd@jaworzno.praca.gov.pl, www.jaworzno.praca.gov.pl

2023

SPRAWOZDANIE

z realizacji „Programu Promocji
Zatrudnienia oraz Aktywizacji
Lokalnego Rynku Pracy
w Jaworznie na lata 2021 – 2030”

Jaworzno, luty 2024 r.

Spis treści

Wstęp.....	3
Poziom bezrobocie w Jaworznie	4
Realizacja kierunków działania Programu.....	5
Kierunek 1 – Wspieranie klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie w aktywności zawodowej poprzez kompleksowe działania skierowane w głównej mierze do trudnych klientów i osób narażonych na wykluczenie społeczne	5
Kierunek 2 - Inicjowanie i prowadzenie aktywnej współpracy z pracodawcami i innymi partnerami rynku pracy przy kształtowaniu odpowiedniego klimatu biznesowego w Jaworznie	12
Kierunek 3 - Promowanie i wspieranie przedsiębiorczości jako kluczowego elementu tworzenia nowych miejsc pracy	14
Kierunek 4 - Popularyzacja orientacji zawodowej poprzez zastosowanie poradnictwa zawodowego	16
Kierunek 5 - Zapewnienie odpowiedniej jakości oraz skuteczności inicjowanych i podejmowanych działań	18
Finasowanie zadań realizowanych w ramach Programu	23
Zakończenie.....	26

Wstęp

„Program promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy w Jaworznie na lata 2021 –2030” został przyjęty Uchwałą Nr XXXI/403/2021 Rady Miejskiej w Jaworznie z dnia 22 kwietnia 2021 r. wyznaczając priorytetowe działania zmierzające do promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy w Jaworznie ze szczególnym uwzględnieniem rozwoju przedsiębiorczości oraz kreowania obszarów współpracy otoczenia biznesu.

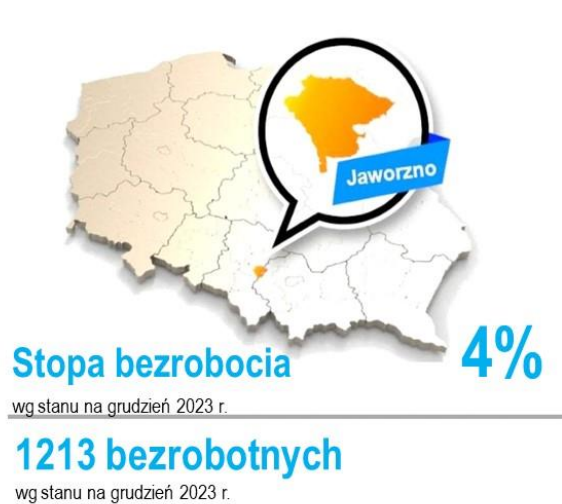
Program będący dokumentem długookresowym, koncentruje się na pięciu głównych obszarach związanych z zagadnieniami dotyczącymi polityki rynku pracy oraz zjawiskiem bezrobocia tj.:

- I. Wspieranie klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie w aktywności zawodowej poprzez kompleksowe działania skierowane w głównej mierze do trudnych klientów i osób narażonych na wykluczenie społeczne
- II. Inicjowanie i prowadzenie aktywnej współpracy z pracodawcami i innymi partnerami rynku pracy przy kształtowaniu odpowiedniego klimatu biznesowego w Jaworznie
- III. Promowanie i wspieranie przedsiębiorczości jako kluczowego elementu tworzenia nowych miejsc pracy
- IV. Popularyzacja orientacji zawodowej poprzez zastosowanie poradnictwa zawodowego
- V. Zapewnienie odpowiedniej jakości oraz skuteczności inicjowanych i podejmowanych działań.

Kierunki działań i cele strategiczne Programu są spójne z elementami strategicznych dokumentów wspólnotowych oraz krajowych, a w szczególności są zgodne z zapisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Program stanowi integralną część Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Jaworznie na lata 2021 – 2030.

Niniejsze sprawozdanie z „Programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy w Jaworznie na lata 2021 – 2030” określa przedsięwzięcia i zadania jakie Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie podejmował w roku 2023 zmierzając do realizacji celów i kierunków działań zaplanowanych w Programie.

Poziom bezrobocie w Jaworznie



Rejestrujący się w 2023 roku:

2 458



Wyrejestrowani w 2023 roku:

2 510



Realizacja kierunków działania Programu

Kierunek 1 – Wspieranie klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie w aktywności zawodowej poprzez kompleksowe działania skierowane w głównej mierze do trudnych klientów i osób narażonych na wykluczenie społeczne

CEL STRATEGICZNY I.1

INDYWIDUALNA DIAGNOZA SYTUACJI I POTRZEB OSÓB BEZROBOTNYCH, W GŁÓWNEJ MIERZE TRUDNYCH KLIENTÓW I OSÓB NARAŻONYCH NA WYKLUCZENIE SPOŁECZNE

Cel operacyjny I.1.1.

Analiza aktualnych uwarunkowań rynku pracy

Efekty realizacji celu:

1. Bieżący monitoring liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz struktury bezrobotnych w celu ich bieżącej aktywizacji zawodowej.
2. Monitoring i badanie potrzeb pracodawców:
 - Przeprowadzenie autorskiego **badania sondażowego popytu na pracę**, mające na celu m.in. ustalenie potrzeb kadrowych, planów zwolnień oraz potrzeb szkoleniowych lokalnych pracodawców.
 - Ustalenie w okresie kwartalnym liczby pracodawców, z którymi Urząd nawiąże kontakt w celu aktualizacji karty pracodawcy, pozyskania oferty pracy bądź poinformowania o różnych formach wsparcia lub współpracy, którymi Urząd aktualnie dysponuje.
 - Realizacja badania „**Barometr zawodów**”, którego wyniki są na bieżąco monitorowane m.in. do porównywania sytuacji na lokalnych rynkach pracy oraz w rejonach sąsiednich, do poszerzania i integracji ogólnej wiedzy specjalistycznej na temat sytuacji na rynku pracy oraz jako jeden z elementów przy ocenie projektów. Ponadto uzyskane wyniki mogą posłużyć do planowania działań strategicznych w tym sporządzania planów działań i strategii lokalnych oraz organizowania partnerstwa lokalnego. Pomocniczo przy opiniowaniu wniosków w celu otwarcia nowych kierunków kształcenia oraz rozpatrywaniu wniosków pracodawców o dofinansowaniu z KFS kształcenia ustawicznego. Instytucje edukacyjne mogą wziąć je pod uwagę przy modyfikowaniu oferty szkoleniowej by lepiej odpowiadała potrzebom rynku pracy, na które w danym roku jest zapotrzebowanie. Dzięki wynikom badania „Barometru zawodów” odbiorcy indywidualni m.in. osoby bezrobotne, chcące zmienić pracę oraz osoby chcące podnieść lub nabyć nowe kwalifikacje mogą podejmować właściwsze decyzje w tym zakresie.
3. Prowadzenie stałej współpracy z partnerami lokalnego rynku pracy w celu pozyskiwania, przekazywania i wymiany informacji.
4. Pozyskiwanie informacji z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poprzez system SEPI - Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej, które umożliwia natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji (pozyskano dane dot. 226 bezrobotnych w celu wymiany informacji o wzajemnie planowanych działaniach wobec wspólnych klientów – zgodnie z przepisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).
5. Porównywanie sytuacji na lokalnych rynkach pracy oraz w rejonach sąsiednich.

Cel operacyjny I.1.2.

Identyfikacja potrzeb osób bezrobotnych

Efekty realizacji celu:

1. Bieżące uaktualnianie i analiza potrzeb osób bezrobotnych. Podczas każdego kontaktu z osobą bezrobotną (bezpośrednią lub telefoniczną) przeprowadzana jest wnikliwa rozmowa z tą osobą, mająca na celu określenie postępowania i zaplanowania ścieżki zawodowej osoby.
2. Identyfikując potrzeby osób bezrobotnych, prowadzono aktywizację zawodową klientów tut. Urzędu tj. ustalano i zakładano **Indywidualny Plan Działania**, przekazywano informacje dot. ofert pracy w kraju, ofert subsydiowanych, a także informowano o wolnych miejscach pracy z miast ościennych, z portali internetowych i agencji pracy tymczasowej oraz potwierdzano gotowość do podjęcia pracy. Ponadto przeprowadzano proces doradczy oraz informowano o możliwościach podnoszenia lub uzupełnienia kwalifikacji.
3. Przeprowadzono ze 150 osobami bezrobotnymi ankiety dotyczące **badania potrzeb szkoleniowych** oraz opracowywano wykaz potrzeb szkoleniowych na podstawie wskazań w indywidualnych planach działania oraz zgłoszeń osób uprawnionych w celu opracowania diagnozy szkoleń.
4. W ramach procesu doradczego ukierunkowanego na kształcenie ustawiczne doradcy zawodowi udzielili **80 porad zawodowych** dla osób bezrobotnych planujących rozwój zawodowy.
5. Zorganizowano cykl spotkań z Fundacją Rozwoju Ekonomii Społecznej oraz Regionalnym Ośrodkiem Wspierania Ekonomii Społecznej dla obywaterek Ukrainy, które po wybuchu wojny zamieszkują w Jaworznie, celem wnikliwego zbadania barier w zatrudnieniu oraz potrzeby dalszego wsparcia.

Cel operacyjny I.1.3.

Przewidywanie trendów zmian zachodzących na rynku pracy

Efekty realizacji celu:

1. Podejmowanie współpracy z pracodawcami krajowymi, z którymi Urząd dotąd nie współpracował, w szczególności z pracodawcami z obszaru swojego działania (do współpracy pozyskano **51** nowych pracodawców).
2. Utrzymywanie kontaktu z **447** pracodawcami, od których pozyskiwał oferty pracy i informował o możliwościach zgłoszenia ofert pracy, możliwości skorzystania z form wsparcia oferowanych przez urząd, aktualnie realizowanych projektach oraz aktualizował dane zawarte w karcie pracodawcy.
3. Dokonywanie analizy wyników badania sondażowego popytu na pracę. Wyniki badania Urząd na bieżąco wykorzystywał do planowania i stosowania usług, instrumentów i form wspierających zatrudnienie m.in. poprzez nawiązywanie kontaktów z pracodawcami zainteresowanymi danymi formami.

W 2023 r. na podstawie pozyskanych kwestionariuszy badania uzyskano następujące informacje:

- **69%** pracodawców zainteresowanych było szkoleniem kadry w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
- **60%** pracodawców planowało skorzystanie z form subsydiowanych, a **38%** zatrudnienie w ramach form niesubsydiowanych (17% badanych planowało zatrudnienie osób z niepełnosprawnością),
- **47%** pracodawców było zainteresowanych skorzystaniem z bezpłatnej usługi doradczej w zakresie rozwoju zawodowego pracowników.

4. Monitorowanie zwolnień grupowych na lokalnym rynku pracy. W 2023r. Urząd otrzymał 1 zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych na terenie miasta Jaworzna z PKO BP, ostatecznie z terenu miasta Jaworzna nie została zwolniona żadna osoba.

5. W 2023r. odbyła się IX edycja badania pn. „Barometr Zawodów” realizowanego w województwie śląskim na zlecenie Ministerstwa właściwego ds. pracy. W badaniu wzięli udział pracownicy tut. Urzędu, Koordynatorzy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach, przedstawiciel Jaworznińskiej Izby Gospodarczej, przedstawiciel UM w Jaworznie oraz przedstawiciel Urzędu Statystycznego w Katowicach. Prowadzenie badania polegało na przeprowadzeniu paneli eksperckich w każdym powiecie w województwie śląskim.
6. W zakresie monitorowania zatrudnienia cudzoziemców tut. Urząd utrzymywał stałą współpracę ze Strażą Graniczną w Sosnowcu, Państwową Inspekcją Pracy w Katowicach oraz Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach.
7. W zakresie monitorowania przepływu zasobów w zakresie zatrudniania cudzoziemców:
 - wydano **26** informacji nt. możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących na 121 miejsc pracy,
 - zarejestrowano **114** oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę,
 - otrzymano **530** powiadomień o podjęciu pracy przez obywateli Ukrainy za pomocą systemu teleinformatycznego praca.gov.pl.

CEL STRATEGICZNY I.2

AKTYWIZACJA ZAWODOWA I ZATRUDNIENIOWA OSÓB BEZROBOTNYCH

Cel operacyjny I.2.1.

Identyfikacja potrzeb pracodawców pod kątem popytu na pracę

Efekty realizacji celu:

1. Określono plany zatrudnieniowe pracodawców z lokalnego rynku pracy przeprowadzając badanie sondażowe popytu na pracę.
2. Zrealizowano badanie „Barometr zawodów”, którego wyniki upowszechniono w formie plakatów oraz raportów, w mediach społecznościowych oraz stronie internetowej. Opracowane dane zostały również przekazane do UM, JIG, Cech Rzemiosł Różnych, Stowarzyszenie Prywatnych Kupców „MANHATTAN” oraz do jaworznińskich szkół ponadpodstawowych oraz szkół średnich.
3. Współpracowano z ościennymi urzędami pracy w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy poprzez przekazywanie w formie dokumentu elektronicznego z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych do wskazanych w zgłoszeniu krajowej oferty pracy powiatowych urzędów pracy, oferty, w celu upowszechnienia w ich siedzibach.
4. Monitorowano strony internetowe, lokalną prasę oraz media społecznościowe w zakresie dostępnych ofert pracy w celu identyfikacji potrzeb kadrowych pracodawców.

Cel operacyjny I.2.2.

Stosowanie usług rynku pracy i innych form wspierających zatrudnienie

Efekty realizacji celu:

1. Pozyskano **388** ofert pracy poprzez bezpośredni kontakt z pracodawcą, kontakt telefoniczny oraz e-mail. Oferty wyszukiwane były poprzez strony internetowe, prasę lokalną oraz media społecznościowe.
2. W 2023 r. w ramach usług pośrednictwa pracy pozostawało w dyspozycji **1.076 ofert pracy**, w tym:
 - **738** ofert pracy niesubsydiowanych,
 - **338** ofert pracy subsydiowanych.

3. Współpracowano z ościennymi urzędami pracy w zakresie wymiany informacji o wolnych miejscach pracy, w wyniku czego:
 - **512** ofert pracy przekazanych zostało z innych urzędów pracy na prośbę pracodawcy celem upowszechnienia w tut. Urzędzie,
 - Urząd przekazał na prośbę pracodawcy **78** informacji o wolnych miejscach zatrudnienia.
4. W ramach stosowania usług rynku pracy i innych form wspierających z wykorzystaniem środków finansowych:
 - **105 osób** skorzystało ze **szkoleń**,
 - **185 osób** objęto **stażem**,
 - **46 osób** podjęło **prace społecznie użyteczne**,
 - **7 osób** podjęło zatrudnienie w ramach **robót publicznych**.
5. Ponadto realizowano zadanie dot. **dofinansowania kosztów zatrudnienia w domu pomocy społecznej lub jednostce organizacyjnej wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej**. W ramach zadania zawarto 5 porozumień w sprawie dofinansowania kosztów zatrudnienia dla skierowanego bezrobotnego lub poszukującego pracy. Łącznie zatrudnieniem objęto **9 osób** bezrobotnych (w tym przechodzące z roku 2022 – 4 osoby, 5 osób z roku 2023)

Cel operacyjny I.2.3.

Realizacja instrumentów rynku pracy

Efekty realizacji celu:

W wyniku zastosowania instrumentów rynku pracy:

- **65 osób bezrobotnych objęto pracami interwencyjnymi**
Osoby bezrobotne były zatrudniane m.in. na stanowiskach: pracownik biurowy, pracownik budowlany, pracownik księgowości, sprzedawca, pracownik magazynowy, dyspozytor, fryzjer, pomoc stomatologiczna, kucharz, kosmetyczka, doradca klienta, kierowca, pomoc nauczyciela, operator koparki.
- **24 osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia podjęły zatrudnienie w wyniku sfinansowania Pracodawcy wynagrodzenia za zatrudnienie osoby 50+**
Osoby bezrobotne były zatrudniane m.in. na stanowiskach sprzedawca, kucharz, dyspozytor, krawcowa, operator koparki.
- **92 osoby objęte zostały umowami dot. refundacji kosztów doposażenia/ wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego (w 2023 r. utworzono 24 miejsca pracy)**
Osoby bezrobotne były zatrudniane m.in. na stanowiskach pomoc kuchenna, dostawca cateringu, asystentka stomatologiczna, pracownik biurowy, magazynier, pracownik budowlany.
- **113 osób zostało objętych monitoringiem i wsparciem w ramach zadania, w tym 51 osób bezrobotnych otrzymało w 2023 r. dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej, kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa.** Osoby, które otrzymały wsparcie, najczęściej podejmowały działalność gospodarczą w zakresie usług: informatycznych, kosmetycznych, prawniczych, fotograficznych, architektonicznych, specjalistycznego projektowania, agencji reklamy oraz remontowo – budowlanych.

Cel operacyjny I.2.4.

Wspieranie mobilności zawodowej i przestrzennej osób bezrobotnych

Efekty realizacji celu:

1. W ramach **bonu na zasiedlenie** w 2023 r. zawarto jedną umowę. W ramach zadania wsparciem objęto **3 osoby** (dwie osoby kontynuujące z roku 2022 i jedną osobę z roku 2023).
2. Osoby bezrobotne zainteresowane podjęciem pracy za granicą były informowane o ofertach takiego zatrudnienia w ramach sieci EURES.

3. Do końca lutego 2023r. Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie kontynuował udział w kampanii informacyjnej Europejskiego Urzędu ds. Pracy (ELA) pod nazwą **Jobs for young people** – Praca dla młodych. Głównym celem kampanii EURES było podniesienie świadomości wśród młodych ludzi na temat usług sieci EURES oraz zwiększenie liczby młodych korzystających ze wsparcia EURES przede wszystkim w zakresie dostarczania informacji na temat bezpiecznego poszukiwania pracy na unijnym rynku pracy oraz możliwości wsparcia podczas i po rekrutacji. Działania na szczeblu lokalnym koncentrowały się na działaniach informacyjnych i komunikacyjnych na rzecz polskich bezrobotnych i poszukujących pracy.

Cel operacyjny I.2.5.

Inicjowanie i realizacja własnych programów i projektów aktywizacyjnych

1. W 2023 r. Urząd zainicjował i realizował 11 projektów i programów, finansowanych z różnych źródeł (Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Pracy, Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych) – zgodnie z wykazem zamieszczonym na końcu sprawozdania.
2. Flagowymi były projekty pilotażowe:
 - „**Certyfikacja kompetencji bazą stabilnego zatrudnienia**”, którego celem jest wprowadzenie do usług powiatowego urzędu pracy możliwości inicjowania, organizowania i prowadzenia tzw. „Akademii kompetencji” z wykorzystaniem innowacyjnego narzędzia do badania kompetencji, stworzonego w ramach projektu. Efektem wdrożenia narzędzia jw. było uzyskanie certyfikatu kompetencji – dokumentu jakościowego w procesie rekrutacji.
 - „**Pracownicy – inwestycja w rozwój potencjału firm**”, którego celem było przetestowanie i wprowadzenie do katalogu usług urzędu pracy usługi grupowego poradnictwa zawodowego dla pracodawców i ich pracowników z wykorzystaniem metody grywalizacji.

CEL STRATEGICZNY I.3

DZIAŁANIA NA RZECZ INTEGRACJI SPOŁECZNEJ, PRZECIW WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU

Cel operacyjny I.3.1.

Stały monitoring zjawiska wykluczenia społecznego

Efekty realizacji celu:

Osoby zarejestrowane w Urzędzie są w stałym kontakcie z doradcami klienta, którzy monitorują ich sytuację społeczną – zawodową i planują działania prowadzące do ich wejścia na rynek pracy. Dla osób, które są zdiagnozowane jako zagrożone wykluczeniem lub wykluczone społecznie, realizowaliśmy programy reintegracji społecznej i zawodowej umożliwiające otrzymanie kompleksowego wsparcia, tj. „Lepsze jutro II” czy „Kompas”.

Cel operacyjny I.3.2.

Stosowanie zintegrowanych adekwatnych form pomocy

Efekty realizacji celu:

W ramach organizacji prac społecznie użytecznych w 2023 r. pracę podjęło **46** osób.

Cel operacyjny I.3.3.

Współpraca z partnerami działającymi na rzecz integracji społecznej i przeciw wykluczeniu społecznemu

Efekty realizacji celu:

1. Udział w konferencji na temat przyszłości ekonomii społecznej, która odbyła się z udziałem m.in. ROPS, MRiPS oraz przedstawicieli trzeciego sektora.
2. Udział w Forum Międzysektorowym nt. „Aspekty społeczne w zamówieniach publicznych”.
3. Zorganizowanie cyklu spotkań z Fundacją Rozwoju Ekonomii Społecznej oraz Regionalnym Ośrodkiem Wspierania Ekonomii Społecznej dla obywaterek Ukrainy, które po wybuchu wojny zamieszkują w Jaworznie.

CEL STRATEGICZNY I.4

PODEJMOWANIE I WSPIERANIE DZIAŁAŃ POMOCOWYCH NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Cel operacyjny I.4.1.

Stały monitoring sytuacji osób z niepełnosprawnościami

1. Na bieżąco analizowano sytuację osób z niepełnosprawnością. Podczas kontaktu pozyskiwano i aktualizowano informacje nt. aktualnej sytuacji osoby.
2. Opracowywano informacje i sprawozdania o sytuacji osób z niepełnosprawnościami na lokalnym rynku pracy.

Cel operacyjny I.4.2.

Prowadzenie działań informacyjnych podnoszących świadomość w zakresie zjawiska wykluczenia osób z niepełnosprawnościami

Efekty realizacji celu:

1. Popularyzacja rehabilitacji zawodowej poprzez promocję:
 - form wsparcia finansowanych ze środków PFRON skierowanych do Pracodawców,
 - możliwości uzyskania dotacji na podjęcie działalności gospodarczej ze środków PFRON,
 - programów realizowanych przez tut. Urząd mających na celu wspieranie/zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami (np. Lepsze jutro).
2. Promowanie ofert pracy dla osób z niepełnosprawnościami.
3. Zorganizowanie **dwudniowych warsztatów dot. oferty PFRON** w zakresie aktywizacji osób z niepełnosprawnościami oraz pozyskiwania środków na płaszczyźnie PFRON/Pracodawcy, PFRON/NGO (organizacje pozarządowe), PFRON/JST (Jednostki Samorządu Terytorialnego).
4. Zorganizowanie ekspozycji pokonkursowych prac Ogólnopolskiego Konkursu Plastycznego Sztuka Osób Niepełnosprawnych pt. "Świat za 100 lat".

Cel operacyjny I.4.3.

Aktywizacja osób z niepełnosprawnościami

Efekty realizacji celu:

1. Głównym celem rehabilitacji zawodowej jest włączenie osób niepełnosprawnych w otwarty rynek pracy. Działania zmierzające do realizacji tego celu obejmują określenie potencjału tych osób, ukierunkowanie kariery na optymalne wybory obszaru zawodowego, ustalenie możliwości edukacyjnych i stworzenie mapy miejsc pracy. W wyniku realizacji zadań, m.in. wynikających z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych:
 - **6 osób** podjęło **szkolenie**,
 - **14 osób** podjęło **staż**,
 - **6 osób** podjęło pracę w ramach **refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy**,
 - **1 osoba** podjęła **roboty publiczne**,
 - **3 osoby** otrzymały **dotację na podjęcie działalności gospodarczej**,
 - **1 osoba** podjęła **zatrudnienie w wyniku sfinansowania Pracodawcy wynagrodzenia za zatrudnienie osoby 50+**,
 - **1 osoba** otrzymała **bon zatrudnieniowy**,
 - udzielano **porad zawodowych**, w których uczestniczyło **60 osób** z różnego typu orzeczeniami,
 - **7 osób** skierowano na specjalistyczne badania lekarskie i psychologiczne stwierdzające możliwość uczestnictwa w szkoleniach zawodowych.
2. Na realizację zadań związanych z rehabilitacją zawodową osób z niepełnosprawnością aplikowaliśmy o dodatkowe środki z PFRON w ramach programu **"Wyrównywania różnic między regionami w obszarze G"**. Pozyskane środki przeznaczyliśmy na realizację szkoleń dla **3 osób** niepełnosprawnych.
3. W 2023 r. tut. Urząd przyjął do realizacji 78 miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych. W ramach pośrednictwa pracy **47 osób niepełnosprawnych podjęło pracę**.

Cel operacyjny I.4.4.

Współpraca z partnerami działającymi na rzecz integracji osób z niepełnosprawnościami

Efekty realizacji celu:

1. Urząd w celu nawiązania współpracy lub jej kontynuowania z pracodawcami zatrudniającymi osoby niepełnosprawne, w kwestionariuszu badania sondażowego popytu na pracę zamieszcza część poświęconą zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, aby poznać potrzeby pracodawców w tym zakresie. W 2023 r. 8 pracodawców zgłosiło plany zatrudnienia 27 osób niepełnosprawnych, a w ramach zatrudnienia subsydiowanego 10 pracodawców dla 26 osób niepełnosprawnych.
2. Stały kontakt i wymiana doświadczeń z instytucjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych (PFRON, MOPS, ROPS).

Kierunek 2 - Inicjowanie i prowadzenie aktywnej współpracy z pracodawcami i innymi partnerami rynku pracy przy kształtowaniu odpowiedniego klimatu biznesowego w Jaworznie

CEL STRATEGICZNY II.1

WSPIERANIE POTENCJAŁU PRZEDSIĘBIORSTW, W TYM Z WYKORZYSTANIEM INSTRUMENTÓW RYNKU PRACY

Cel operacyjny II.1.1.

Prowadzenie działań informacyjnych dot. możliwości rozwoju firm

Efekty realizacji celu:

1. Opracowanie i rozpowszechnianie „Oferty współpracy dla Firm”;
2. Zastosowanie subskrypcji smsowej oraz mailowej.
3. Współpraca przy organizacji Dnia Otwartego Funduszy Europejskich.
4. Promowanie działań skierowanych do przedsiębiorców, m.in. za pośrednictwem kanałów społecznościowych tut. Urzędu w zakresie:
 - naborów wniosków dot. wsparcia w zakresie tworzenia nowych miejsc pracy lub refundacji kosztów zatrudnienia,
 - oferty Jaworznickiego Laboratorium Biznesu,
 - realizowanych programów i projektów,
 - organizowanych spotkań i wydarzeń.

Cel operacyjny II.1.2.

Udzielanie wsparcia finansowego na rozwój firm

Efekty realizacji celu:

W 2023 r. dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej przyznano dla 51 osób oraz utworzono 24 nowe miejsca pracy w ramach umów zawartych przez tut. Urząd Pracy z przedsiębiorcami.

Cel operacyjny II.1.3.

Wspieranie przedsiębiorstw w rozwoju zasobów ludzkich

W 2023 r. pozyskaliśmy na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców w ramach KFS, kwotę 726.094,80 zł (w ramach limitu 507.500 zł; dodatkowe środki rezerwy 218.594,80 zł).

W wyniku realizacji KFS zawarto 36 umów, w ramach których kształceniem objęto **148 osób**, w tym 19 pracodawców i 129 pracowników. W ramach zawartych umów sfinansowano koszty kursów:

- dla pracodawców w zakresie: zaopatrzeniowiec, szkolenie 5S w praktyce, kurs profesjonalnego wykonywania wizażu oraz stylizacji kosmetycznej z elementami charakteryzacji, szkolenie z marketingu i social media w branży kosmetycznej, kurs PMU High level eye shadow&eyeliner, sprzedaż aranżacji okiennych, kurs fryzjerski, skuteczna komunikacja marketingowa w internecie, kurs wizażu, makijaż permanentny brwi metoda piórkowo – kreskowa, maderoterapia, stylizacja paznokci;
- dla pracowników w zakresie: mechanik pojazdów samochodowych, szkolenie dla opiekuna osoby starszej lub niepełnosprawnej, profesjonalny kurs fryzjerski Montibello, szkolenie fryzjerskie Gold color, monter instalacji wentylacyjnej, klimatyzacji i rekuperacji, nowoczesny pracownik kuchni – filozofia zero waste w kuchni, sztuka serwowania – najnowsze trendy w Plating, kelner – psychologiczne aspekty obsługi gości, akademia pricingu, akademia VAT, PIT, CIT, pełna wolumetria twarzy - kurs zaawansowany, stymulatory tkankowe, barber poziom Advanced, zaawansowane techniki biorewitalizacji skóry i usuwanie zmarszczek, hialuronidaza, kurs ręczny przecinacz tlenowy/plazmowy, pracownik ds. rachunkowości i księgowości, podejście osteopatyczne w Pediatрії.

CEL STRATEGICZNY II.2

INICJOWANIE RÓŻNYCH FORM KONTAKTU, WSPÓŁPRACY I INTEGRACJI ŚRODOWISKA BIZNESOWEGO

Cel operacyjny II.2.1.

Pozyskiwanie nowych pracodawców

1. Na bieżąco monitorowano lokalny rynek pracy, a także strony internetowe i portale zamieszczające oferty pracy w celu pozyskania pracodawcy do współpracy z tut. Urzędem Pracy. Do współpracy pozyskano **51** nowych pracodawców.
2. W zakresie współpracy z lokalnymi izbami gospodarczymi – Urząd przekazywał informacje o bieżącej ofercie Urzędu oraz zapraszał JIG w Jaworznie do udziału we wszystkich organizowanych przedsięwzięciach, a także badaniach lokalnego rynku pracy, w tym badaniu „Barometr Zawodów”.
3. Pracodawców informowano o możliwościach wsparcia udzielanego przez Urząd dostosowanego do ich potrzeb.

Cel operacyjny II.2.2.

Podjęcie różnych form współpracy z partnerami rynku pracy

Efekty realizacji celu:

1. Zorganizowano wydarzenia:
 - Dzień Kariery;
 - VII Jaworznicke Dni dla Biznesu pn. „Nowa perspektywa - Nowe szanse rozwoju;
2. Promowano oferty pracy poprzez upowszechnianie w mediach społecznościowych Urzędu.
3. W Jaworzniczym Laboratorium Biznesu odbyły się warsztaty szkoleniowe zorganizowane przez Fundację Polskiego Funduszu Rozwoju. W warsztatach doskonalących umiejętności cyfrowe, w tym tworzenie stron www oraz chatbotów wzięło udział **8** kobiet.
4. Przeprowadzono badanie ankietowe we współpracy z Uniwersytetem Ekonomicznym w Katowicach, w ramach projektu naukowo-badawczego skierowanego do osób bezrobotnych do 29 r.ż. Ankieta dot. sytuacji na lokalnym rynku pracy, nastawienia do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, poszukiwania pracy, czy skutków braku pracy.
5. Współpracowano w zakresie prowadzenia warsztatów oraz upowszechnienia projektów pilotażowych z RIG, WUP Katowice, Chrzanowską Izbą Gospodarczą, Zagłębiowską Izbą Gospodarczą, ZUS, US, PFRON, Akademią Rozwoju Fundacji PFR.
6. Organizacja FuckupNight – spotkań networkingowych dla lokalnych przedsiębiorców, którzy dzielą się swoimi niepowodzeniami biznesowymi, stanowiącymi lekcję dla innych, nowych firm.

Kierunek 3 - Promowanie i wspieranie przedsiębiorczości jako kluczowego elementu tworzenia nowych miejsc pracy

CEL STRATEGICZNY III.1

PROMOWANIE I WSPIERANIE POSTAW PRZEDSIĘBIORCZYCH

Cel operacyjny III.1.1.

Prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie przedsiębiorczości

Efekty realizacji celu:

1. Doradcy zawodowi przeprowadzali prelekcje dla uczniów szkół średnich mające na celu promowanie postaw przedsiębiorczych (spotkania z klasami branżowymi, rozwijanie kompetencji poprzez gry przedsiębiorcze).
2. Dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy doradcy zawodowi przeprowadzili **63 porady** zawodowe obejmujące zagadnienia dotyczące przedsiębiorczości.
3. Umożliwienie mentorowania ze strony doświadczonych przedsiębiorców dla osób zainteresowanych rozwojem własnego biznesu (Mentoring) - zrozumienie realiów biznesowych i zdobycie praktycznych wskazówek.

Cel operacyjny III.1.2.

Promowanie i wspieranie postaw przedsiębiorczych poprzez udzielanie środków na ten cel

Efekty realizacji celu:

1. Realizacja spotkań i warsztatów, których tematyka poruszała kwestie związane z otrzymaniem środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz instrumentami wsparcia przedsiębiorców.
2. Przyznawanie środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz udzielenie dofinansowania na wyposażenie/doposażenie stanowisk pracy. Na ten cel przeznaczaliśmy ponad 2,3 mln zł, co stanowiło 44% ogółu środków wydatkowanych na aktywne formy wsparcia bezrobotnych realizowane w 2023 r.

Cel operacyjny III.1.3.

Wspieranie i inicjowanie lokalnych działań na rzecz przedsiębiorczości

Efekty realizacji celu:

1. Promowanie programów, wydarzeń, szkoleń realizowanych przez inne instytucje (m.in. przez: WUP, UM, JLB, RIG, Fundacja sieć przedsiębiorczych kobiet, Stowarzyszenie Dogma, Fundusz Górnośląski S.A. Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach, JIG, KSSE, Zielona Linia, PFRON, Puls Jaworzna, Extra, Jaw.pl).
2. Promowanie warsztatów z tematyki biznesu organizowanych w Jaworznickim Laboratorium Biznesu.

CEL STRATEGICZNY III.2

POPULARYZACJA ALTERNATYWNYCH FORM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

Cel operacyjny III.2.1.

Promowanie alternatywnych form przedsiębiorczości

Efekty realizacji celu:

1. Promowanie instytucji i działalności związanych z ekonomią społeczną poprzez social media i stronę Urzędu.
2. Uczestnictwo w spotkaniach organizowanych przez Fundację Rozwoju Ekonomii Społecznej dotyczących diagnozy potrzeb organizacji działających w jaworznickim środowisku.

Cel operacyjny III.2.2.

Współpraca z podmiotami działającymi w zakresie innowacyjnych form przedsiębiorczości

Efekty realizacji celu:

Stąła współpraca z przedstawicielami organizacji wspierających ekonomię społeczną (m.in. ROPS, FRES).

Cel operacyjny III.2.3.

Wspieranie finansowe alternatywnych form przedsiębiorczości

Z uwagi na brak zapotrzebowania na w/w. wsparcie nie realizowano w 2023 r. celu jw.

Kierunek 4 - Popularyzacja orientacji zawodowej poprzez zastosowanie poradnictwa zawodowego

CEL STRATEGICZNY IV.1

PROMOWANIE ZAWODOZNAWSTWA I PORADNICTWA KARIERY

Cel operacyjny IV.1.1.

Prowadzenie działalności edukacyjno- informacyjnej dot. znaczenia zawodoznawstwa

Efekty realizacji celu:

Przygotowano ofertę dla szkół podstawowych z zakresu zorganizowania w szkole stacjonarnego punktu, w którym doradca zawodowy udzielałby informacji o zawodach, predyspozycjach do ich wykonywania oraz o charakterze pracy na poszczególnych stanowiskach pracy.

Cel operacyjny IV.1.2.

Poprawa świadomości w zakresie poradnictwa kariery

Efekty realizacji celu:

1. W ramach **VII Regionalnego Forum Doradztwa Zawodowego** online w dniach od 6 do 8 listopada 2023r. doradcy zawodowi pełnili dyżur telefoniczny dla wszystkich osób zainteresowanych tematyką szeroko rozumianego poradnictwa zawodowego. Doradcy zawodowi udzielili porad, których tematyka dotyczyła rynku pracy, ofert pracy, tworzenia planów działania, przedsiębiorczości oraz wyboru dalszej ścieżki kształcenia.
2. **Ogólnopolski Tydzień Kariery** to cykliczne wydarzenie ogólnokrajowe. W 2023r. organizowane było pod hasłem „Talent i praca – to się oplaca. W ramach OTK doradcy zawodowi udali się do szkół podstawowych celem przeprowadzenia prelekcji dla uczniów ostatnich klas dot. kompetencji miękkich, jako talentów poszukiwanych przez pracodawców na dzisiejszym rynku pracy. Prelekcje miały charakter warsztatowy z wykorzystaniem narzędzi coachingowych oraz gier szkoleniowych.
3. W ramach **Dnia Kariery** doradcy zawodowi tut. Urzędu przygotowali dla uczestników wydarzenia prelekcje nt. dress codu oraz rozmowy kwalifikacyjnej. Udział wzięło około **200 uczniów**. Uczestnicy wydarzenia mogli m.in.: skorzystać z porad doradców zawodowych, wykonać profesjonalne zdjęcie do CV, skonsultować swoje CV, poznać swoje predyspozycje oraz kompetencje zawodowe i przedsiębiorcze wykonując testy, przeprowadzić symulację rozmowy kwalifikacyjnej w języku angielskim.

Cel operacyjny IV.1.3.

Inicjowanie działań na rzecz orientacji zawodowej w mieście

Efekty realizacji celu:

Doradcy zawodowi udzielili różnym grupom odbiorców informacji zawodowych, tj.:

- 49 informacji indywidualnych osobom bezrobotnym,
- 39 informacji indywidualnych osobom niezarejestrowanym,
- 1 informację grupową dla 9 osób bezrobotnych.

Cel operacyjny IV.1.4.

Budowanie profesjonalnej sieci doradztwa w środowisku lokalnym

Efekty realizacji celu:

1. Podejmowanie współpracy z Jaworznickim Forum Doradztwa Zawodowego w Jaworznie w zakresie realizowanych inicjatyw dot. doradztwa zawodowego w naszym mieście.
2. Zawarcie porozumień z Wojewódzkimi Urzędami Pracy w Katowicach oraz Krakowie w celu współpracy przy realizacji projektu pilotażowego w zakresie wsparcia metodycznego.

CEL STRATEGICZNY IV.2

ROZWÓJ SYSTEMU PORADNICTWA ZAWODOWEGO

Cel operacyjny IV.2.1.

Systematyzacja usługi poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem zmian i trendów

Efekty realizacji celu:

Zainicjowanie i realizacja projektu pilotażowego „**Pracownicy – inwestycja w rozwój potencjału firm**”, którego celem było przetestowanie i wprowadzenie do katalogu usług urzędu pracy usługi grupowego poradnictwa zawodowego dla pracodawców i ich pracowników z wykorzystaniem grywalizacji. Jednym z kluczowych celów projektu było opracowanie i przetestowanie nowatorskich programów poradnictwa grupowego z zastosowaniem gier szkoleniowych. Ideą projektu była zmiana legislacyjna, wprowadzająca systemowo grupową poradę zawodową dla pracodawców i pracowników.

Cel operacyjny IV.2.2.

Świadczenie usługi poradnictwa zawodowego adekwatnego do potrzeb poszczególnych grup odbiorców

Efekty realizacji celu:

1. Zrealizowano porady zawodowe dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz osób pracujących:
 - z porad indywidualnych skorzystało **513 osób**,
 - z porady grupowej skorzystało **6 osób**,
 - z pilotażowych porad grupowych dla osób pracujących skorzystało **110 osób**.
2. Działania wspierające młodzież z jaworznickich szkół w zakresie planowania ścieżki edukacyjnej i zawodowej oraz przygotowania do wejścia na rynek pracy polegały na organizacji prelekcji w jaworznickich szkołach. W 2023 r. doradcy zawodowi przeprowadzili **7 prelekcji** dla **180 uczniów**. Tematykę prelekcji stanowiły w szczególności zagadnienia na temat aktualnej oferty PUP przeznaczony dla osób młodych, wymagań pracodawców względem przyszłych pracowników oraz zmian na lokalnym rynku pracy.

Cel operacyjny IV.2.3.

Rozwój zasobów poradnictwa zawodowego

Efekty realizacji celu:

1. Doposażono poradnictwo zawodowe w innowacyjne narzędzia i materiały dydaktyczne, tj.: 2 gry szkoleniowe.
2. Opracowano i wydano dwie publikacje metodyczne:
 - „Modelowy program badania kompetencji”,
 - „Programy grupowego poradnictwa zawodowego dla pracodawców i pracowników. Podręcznik metodyczny wraz ze scenariuszami zajęć”.

Kierunek 5 - Zapewnienie odpowiedniej jakości oraz skuteczności inicjowanych i podejmowanych działań

CEL STRATEGICZNY V.1

ZAPEWNIENIE PROFESJONALNEJ OBSŁUGI INSTYTUCJONALNEJ KLIENTÓW ORAZ PARTNERÓW RYNKU PRACY

Cel operacyjny V.1.1.

Świadczenie usług zgodnie z obowiązującymi przepisami

Efekty realizacji celu:

1. Na bieżąco Urząd śledził zmieniające się przepisy prawa w zakresie realizowanych zadań i dostosowywał dokumenty wewnętrzne w tym zakresie.
2. Realizowano usługi i instrumenty rynku pracy zgodnie z obowiązującymi ustawami i rozporządzeniami dot. rynku pracy i aktywizacji zawodowej.
3. Prowadzono stały monitoring rozwiązań prawnych.

Cel operacyjny V.1.2.

Opracowanie i wdrażanie zasad usprawniających tryb postępowania

Efekty realizacji celu:

1. Stosowano i aktualizowano dotychczas wdrożone zasady postępowania w zakresie realizowanych zadań.
2. Przygotowanie druków i pomoc osobom bezrobotnym w dokonywaniu rejestracji przez „Internet” w celu usprawnienia rejestracji elektronicznej.
3. Ułatwienie Pracodawcom wypełniania kwestionariuszy – urząd kontynuował wersję kwestionariusza do badania sondażowego popytu na pracę drogą online za pomocą kodu QR.
4. Stosowanie kryteriów wyboru instytucji szkoleniowych do przeprowadzenia szkoleń osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie.
5. Opracowano i stosowano zasady naboru i rozpatrywania wniosków o sfinansowanie ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w 2023 roku.
6. Aktualizacja i doskonalenie zasad i regulaminów związanych z udzielanymi formami wsparcia.

Cel operacyjny V.1.3.

Zapewnienie wysokiej jakości obsługi instytucjonalnej

Efekty realizacji celu:

1. Zapewnienie wysokiej jakości obsługi instytucjonalnej odbywało się w szczególności poprzez przygotowywanie i zamieszczanie bieżących informacji m.in. na stronie internetowej i mediach społecznościowych.
2. Profesjonalna, życzliwa i skuteczna obsługa klientów Urzędu.
3. Zapewnienie prawidłowej i terminowej wypłaty należnych świadczeń.
4. Udzielanie informacji telefonicznych i osobistych dot. wypełniania formularzy elektronicznych.
5. Udział w konferencjach, szkoleniach i innych wydarzeniach, które podnoszą umiejętności i zwiększają poziom wiedzy.

CEL STRATEGICZNY V.2

ROZWÓJ PROCESU KOMUNIKACJI WEWNĘTRZNEJ I Z OTOCZENIEM

Cel operacyjny V.2.1.

Doskonalenie systemu informacji dla klientów Urzędu

Efekty realizacji celu:

1. Udzielanie informacji telefonicznych i osobistych dot. wypełniania formularzy, w tym elektronicznych.
2. Zamieszczanie informacji na stronie internetowej, w gablotach w siedzibie tut. Urzędu.
3. Opracowanie i wydawanie informacji o prawach i obowiązkach bezrobotnego i poszukującego pracy oraz o usługach świadczonych przez Urząd.
4. Utrzymywanie stałych kontaktów z MOPS poprzez platformę SEPI, w celu sprawniejszego przepływu informacji o wspólnych klientach.
5. Podniesienie świadomości i poziomu korzystania przez klientów Urzędu z nowoczesnych technologii podczas kontaktów z Urzędem.
6. Współpraca z mediami lokalnymi, regionalnymi i krajowymi (przesyłanie materiałów prasowych dot. działalności Urzędu do lokalnych redakcji oraz współpraca w zakresie rozpowszechniania postów tut. Urzędu),
7. Promowanie usług Urzędu za pośrednictwem nowoczesnych środków przekazu, tj.: FB, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube, TikTok, strony internetowej oraz subskrypcji sms i e – mail.”

Cel operacyjny V.2.2.

Promowanie usług i działań Urzędu z wykorzystaniem nowoczesnych środków przekazu

Efekty realizacji celu:

1. Współpraca z mediami lokalnymi i regionalnymi (przesyłanie materiałów prasowych dot. działalności Urzędu do lokalnych redakcji oraz współpraca w zakresie rozpowszechniania postów tut. Urzędu).
2. Promowanie usług Urzędu za pośrednictwem nowoczesnych środków przekazu, tj.: FB, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube, TikTok, strony internetowej oraz subskrypcji sms i e – mail.
3. Promowanie webinarium organizowanych przez Urząd.
4. Organizacja webinarium tematycznych.
5. Opracowywanie i wydawanie informacji o prawach i obowiązkach bezrobotnego i poszukujących pracy oraz o usługach świadczonych przez Urząd.
6. Wprowadzanie i stosowanie nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych i technicznych usprawniających pracę Urzędu oraz służących podniesieniu jakości świadczonych usług, zwiększenie ich dostępności, efektywności oraz ułatwienie nawiązywania kontaktów zarówno z osobami bezrobotnymi jak i instytucjami współpracującymi m.in. poprzez: elektroniczną rejestrację, elektroniczne załatwianie spraw na stronie praca.gov.pl, e-PUAP, stronę internetową, Zieloną Linie.
7. Promowanie usług Jaworznickiego Laboratorium Biznesu za pośrednictwem nowoczesnych środków przekazu, tj.: strona internetowa; promowanie warsztatów organizowanych przez JLB;

Cel operacyjny V.2.3.

Rozwój systemu komunikacji wewnętrznej

Efekty realizacji celu:

1. Mając na uwadze sprawną komunikację wewnętrzną korzystano z poczty elektronicznej oraz z systemu elektronicznego obiegu dokumentów.
2. Przekazywanie informacji Pracownikom odbywało się poprzez bezpośredni kontakt oraz na organizowanych wewnętrznych naradach.

CEL STRATEGICZNY V.3

INWESTYCJA W ROZWÓJ ZASOBÓW URZĘDU

Cel operacyjny V.3.1.

Doskonalenie zawodowe pracowników

Efekty realizacji celu:

1. W celu podnoszenia jakości świadczonych usług oraz doskonalenia zawodowego, pracownicy Urzędu podnosili swoje kwalifikacje w różnych formach kształcenia tj. szkoleniach, warsztatach, seminariach. Kierowani byli na szkolenia zarówno płatne ze środków budżetowych, jak i Funduszu Pracy, a także uczestniczyli w szkoleniach bezpłatnych. W 2023 r. pracownicy wzięli udział w **67** szkoleniach, m.in. z zakresu:
 - zagadnień dotyczących ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
 - zagadnień dotyczących zatrudniania cudzoziemców i osób z doświadczeniem uchodźstwa,
 - zagadnień dotyczących obsługi osób bezrobotnych,
 - zagadnień finansowo- księgowych oraz kadrowo-płacowych,
 - zagadnień prawnych związanych z aktualizacją przepisów m.in. ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego, ustawy - Prawo zamówień publicznych, ustawy – Kodeks pracy, a także przepisów dot. e-doręczeń oraz podpisu elektronicznego w urzędzie.Zorganizowane dla pracowników szkolenia zostały potwierdzone zaświadczeniami lub certyfikatami w łącznej ilości 164.
2. Pracownicy uczestniczyli również w organizowanych konferencjach m.in. z zakresu:
 - wspierania integracji i aktywizacji cudzoziemców w województwie śląskim,
 - możliwości wspierania biznesu ze środków unijnych i krajowych,
 - przedsiębiorczości i pozyskiwania funduszy oraz nowych technologii w kwestii bezpieczeństwa w sferze IT,
 - kompleksowej rehabilitacji osób niepełnosprawnych,
 - postępowania i rozmawiania z osobami bezrobotnymi o rynku pracy,
 - rozwoju kompetencji w zmieniającym się świecie.

Cel operacyjny V.3.2.

Zapewnienie odpowiednich warunków pracy

Efekty realizacji celu:

1. Podejmowano działania mające na celu zapewnienie odpowiedniego wyposażenia pracowników w sprzęt, oprogramowanie i urządzenia oraz materiały biurowe, niezbędne do wykonywania pracy. W 2023 r. w ramach środków będących w dyspozycji Urzędu, jak i pozyskanych dodatkowych środków z rezerwy Funduszu Pracy oraz w ramach realizacji projektów, zakupiono sprzęt komputerowy, niezbędne oprogramowanie, m.in. zabezpieczające pracę serwerów, na łączną kwotę: 152.715,03 zł. W ramach pozyskanych dodatkowo środków zakupiono serwer.
2. Odnowiono ważność certyfikatu podpisu kwalifikowanego 11 pracownikom oraz zakupiono 1 nowy zestaw, zgodnie z potrzebami Urzędu.
3. W celu zapewnienia odpowiednich warunków pracy do siedziby Jaworznickiego Laboratorium Biznesu zakupiono klimatyzację.
4. Dokonano przeglądu stanowisk pod kątem bezpieczeństwa i higieny pracy z udziałem Głównego Specjalisty ds. BHP.
5. W celu poprawy warunków BHP, zgodnie z obowiązkiem wynikającym z rozporządzenia z dnia 01 grudnia 1998 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy na stanowiskach wyposażonych w monitory ekranowe, zostały zakupione klawiatury, myszki oraz podstawki zapewniające odpowiednie ustawienie ekranu laptopa.

CEL STRATEGICZNY

V.4 - MONITOROWANIE EFEKTYWNOŚCI I SKUTECZNOŚCI DZIAŁAŃ URZĘDU

Cel operacyjny V.4.1.

Prowadzenie analizy rynku pracy pod kątem planowania adekwatnych działań

Efekty realizacji celu:

1. Urząd prowadzi sprawozdawczość z działalności, dokonuje analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy, w tym monitoruje poziom bezrobocia, skalę zwolnień grupowych, diagnozuje potrzeby szkoleniowe bezrobotnych i pracodawców, prowadzi „Barometr zawodów”, monitoruje poziom wydatków.
2. Działania Urzędu są bieżąco monitorowane, dokonywana jest analiza ich skuteczności i efektywności.
3. Sporządzane są comiesięczne/ kwartalne/ roczne sprawozdania dot. realizowanych działań w zakresie m.in.: zatrudniania cudzoziemców, usług EURES, aktywizacji osób bezrobotnych, ofert pracy, wykazu zawodów, jakie posiadają osoby bezrobotne zarejestrowane w tut. Urzędzie, mogące podjąć zatrudnienie w placówkach oświatowych oraz dot. zwolnień grupowych

Cel operacyjny V.4.2.

Zapewnienie skutecznej kontroli zarządczej

Efekty realizacji celu:

1. Kontrolę zarządczą w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie stanowi ogół działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji wyznaczonych celów i zadań. Ich wyznaczenie oraz system monitorowania ich realizacji jest najistotniejszym elementem kontroli zarządczej. Na bieżąco monitorujemy, aby działania podejmowane przez Urząd, były realizowane w odpowiednich ramach czasowych, w jakich powinny zostać wykonane i sfinalizowane. Zapewnienie realizacji celów i zadań Urzędu, odbywa się zgodnie z zapisami ustawy o finansach publicznych oraz procedurami wewnętrznymi, które obowiązują w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie. Realizacja wyznaczonych celów i zadań przebiega więc w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy. W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie analizie i kontroli podlega każdy z powyższych kwantyfikatorów.
2. Dbając o zapewnienie właściwej organizacji pracy i funkcjonowania Urzędu oraz profesjonalnej obsługi uczestników rynku pracy do Urzędu w roku ubiegłym nie wpłynęła żadna skarga na naszą działalność.
3. Przeprowadzono kontrole zewnętrzne mające na celu szczegółowe sprawdzenie zakresu i trybu realizacji zadań wynikających z obowiązującej ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz obowiązujących aktów wykonawczych. Przeprowadzone kontrole w zakresie m.in. sprawdzenia miejsca planowanego przedsięwzięcia wnioskodawcy oraz prawidłowości realizacji umów zawartych między tut. Urzędem Pracy a beneficjentami Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz PFRON – kontrole nie wykazały nieprawidłowości.
4. Zapewnienie właściwej organizacji pracy i funkcjonowania Urzędu oraz profesjonalnej obsługi uczestników rynku pracy poprzez wydawanie decyzji dot. ustalenia statusu oraz świadczeń z FP na planowanym poziomie nie więcej niż 0,2 % - osiągnięty poziom 0,07%.

Cel operacyjny V.4.3.

Inicjowanie i stosowanie metod i narzędzi monitorujących efektywność i skuteczność usług i działań

Efekty realizacji celu:

1. W Urzędzie funkcjonuje zespół ds. monitorowania efektywności w zakresie realizacji form wsparcia, który bada skuteczność podejmowanych zadań i poziom osiągnięcia wskaźników oraz na bieżąco reaguje na problemy.
2. Podejmowane przez Urząd usługi i działania osiągają wysoką skuteczność. W 2023 r. Ministerstwo opublikowało wskaźniki urzędów pracy w Polsce, wg których Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie po raz kolejny osiągnął imponujące wyniki – 1 miejsce za efektywność kosztową oraz 3 miejsce za efektywność zatrudnieniową w województwie śląskim. Natomiast w rankingu kraju, pod względem efektywności kosztowej uplasowaliśmy się na 6 pozycji spośród 340 rankingowanych Urzędów Pracy.

Finasowanie zadań realizowanych w ramach Programu

ŚRODKI FINANSOWE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W JAWORZNIE W 2023 r. (Fundusz Pracy, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Europejski Fundusz Społeczny)

KWOTA:	11 212 934 zł
Środki na aktywizację zawodową	5 325 885 zł
Środki na świadczenia dla bezrobotnych (zasiłki dla bezrobotnych, dodatki aktywizacyjne – świadczenie przysługujące w związku z podjęciem pracy)	3 724 554 zł
Środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego	725 252 zł
Pozostałe środki na realizację projektów i programów - w tym projekty pilotażowe: „Pracownicy – inwestycja w rozwój potencjału firm”, „Certyfikacja kompetencji bazą stabilnego zatrudnienia”, projekty „Siła relacji”, „Młodzi w nowej rzeczywistości”(koszty pośrednie), program – „obszar G”	975 483 zł
Pozostałe środki na realizację zadań fakultatywnych	461 760 zł

Środki wydatkowane w 2023 r. na aktywizację to kwota 5 325 885 zł, w tym:

Środki przyznane algorytmem	3 663 130 zł
- z Funduszu Pracy:	3 361 565 zł
- z PFRON:	301 565 zł
Środki pozyskane	1 662 755 zł
- z UE:	1 398 677 zł
- z rezerwy Funduszu Pracy:	247 994 zł
- z PFRON:	16 084 zł

Środki na aktywizację przeznaczone na realizowanie usług i instrumentów rynku pracy oraz wspierających zatrudnienie (osoby bezrobotne, poszukujące pracy, pracownicy powyżej 45 r. życia):

	Liczba osób objętych wsparciem		Wydatkowane środki
	OGÓLEM	w tym bezrobotni	
Szkolenia, finansowanie kosztów egzaminu	110	105	372 000 zł
Staż	189	185	1 690 329 zł
Prace społecznie użyteczne	46	46	60 360 zł
Roboty publiczne	7	7	94 520 zł
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	114	113	1 577 659 zł
Refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy	95	92	771 312 zł
Studia podyplomowe	2	0	13 708 zł
Prace interwencyjne	65	65	253 997 zł
Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie osoby powyżej 50 r. życia	24	24	153 978 zł
Bon zatrudnieniowy	11	11	32 690 zł
Bon na zasiedlenie	3	3	12 000 zł
Dofinansowanie kosztów zatrudnienia w domu pomocy społecznej lub jednostce organizacyjnej wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej SEWZ w ramach programu specjalnego „Kariera kobiet 50+”	10	9	267 136 zł
	676	660	5 325 885 zł

Realizowane projekty współfinansowane z Unii Europejskiej, w tym Europejskiego Funduszu Społecznego

Wydatki 2023r.	Okres realizacji	Beneficjenci	Realizacja w 2023 r.
Aktywizacja osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie Działanie FESL.05.01 Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027			
1.391.446,89 zł	styczeń 2023 – grudzień 2024	Celem projektu jest aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie. Efektem wsparcia będzie większy dostęp do zatrudnienia dla wszystkich osób pozostających bez pracy, zgodnie z aktualnymi potrzebami lokalnymi. Grupę docelową stanowią będą osoby bezrobotne, które ukończyły 18 lat i nie ukończyły 60 lat (kobiety) lub 65 (mężczyźni), zwłaszcza: znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz osoby młode w wieku 18-29 lat.	W 2023 r. objęto wsparciem 117 osób bezrobotnych (79 kobiet/38 mężczyzn), w ramach następujących form wsparcia: <ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo zawodowe (117 osób), - pośrednictwo pracy (117 osób), - staż (51 osób), - szkolenie (19 osób), - dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej (26 osób), - wyposażenie/ doposażenie stanowiska pracy (9 osób), - prace interwencyjne (12 osób). Jednocześnie wypłacono uczestnikom projektu refundację kosztów opieki nad dzieckiem oraz koszty dojazdu na szkolenie i staż.
Młodzi w nowej rzeczywistości - Poddziałanie 1.2.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego PO WER			
7.229,91 zł	kwiecień 2021 - czerwiec 2023	Beneficjentami są osoby młode w wieku 18 - 29 lat bez pracy, zarejestrowane w PUP w Jaworznie jako bezrobotne. Celem głównym projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych w wieku 18 - 29 lat bez pracy w mieście Jaworznie, w tym w szczególności osób, które pozostają poza rynkiem pracy w wyniku negatywnych skutków pandemii wirusa SARS-CoV-2.	W 2023 r. kontynuowane było zatrudnienie uczestników projektu w ramach prac interwencyjnych. We wrześniu 2023r. projekt został rozliczony i ostatecznie zakończony
Siła relacji - budujemy nowy wymiar pracy edukatorów			
186.802,95 zł	grudzień 2022 – marzec 2024	Celem projektu jest podniesienie kluczowych kompetencji kadry Urzędu Pracy z zakresu skutecznych metod edukacyjnych, służących adaptacji językowej, kulturowej i społecznej cudzoziemców, a także trudnego klienta, oraz budowania partnerskich relacji z przedsiębiorcami na tle ciągle zmieniającego się rynku pracy. Partnerem projektu jest instytucja z Hiszpanii.	Podjęte działania w 2023 roku w ramach projektu: <ul style="list-style-type: none"> - zorganizowanie mobilności kadry, w tym 5 dniowego szkolenia z zakresu problematyki wykluczenia społecznego w środowisku multikulturowym i metod edukacji dorosłych osób uczących się – dla 25 pracowników - rozliczenie kursu oraz przygotowanie certyfikatów Europass mobilność

Realizowane programy i projekty finansowane z Funduszu Pracy

Wydatki 2023r.	Beneficjenci/ Założenia	Realizacja w 2023 r.
specjalny program reintegracji społecznej i zawodowej „Lepsze jutro II” – edycja 2023		
Program finansowany ze środków limitu FP	Założeniem programu jest reintegracja społeczna i zawodowa osób bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez podejmowanie interdyscyplinarnych działań terapeutycznych, psychologicznych i aktywizacji zawodowej.	W wyniku działań tut. Urzędu oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworznie programem zostało objętych 8 osób: <ul style="list-style-type: none"> - 4 osoby zostały objęte pracami społecznie użytecznymi (PSU), - 2 osoby uczestniczyły w programie „Punkt Integracji Społecznej i Zawodowej” (PISiZ), - 1 osoba została uczestnikiem PSU oraz PISiZ, - 1 osoba została objęta programem „Uwierz w siebie” oraz PSU. Działania Urzędu wspierane były przez partnerów programów: Urząd Miejski w Jaworznie oraz ZLO Spółka z o.o. Jaworzno.

Program specjalny „Kariera kobiet 50+”		
78.494,05 zł	Pomoc w powrocie na rynek pracy długotrwale bezrobotnym kobietom powyżej 50 roku życia zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie, które charakteryzują się niskimi lub zdezaktualizowanymi kwalifikacjami zawodowymi, brakiem udokumentowanego doświadczenia zawodowego oraz koniecznością poprawy wizerunku zewnętrznego	Programem zostało objętych 5 osób - formy wsparcia: <ul style="list-style-type: none"> - pośrednictwo i poradnictwo zawodowe, - udział w warsztatach rozwojowych „Jak znaleźć siłę i radość w życiu i pracy”, - przyznanie i wypłata voucherów osobistych, - udział w szkoleniach zawodowych i stażu, - doładowane kart miejskich PKM.
Program „Re-Aktywna”		
Program finansowany ze środków limitu FP	Zwiększenie aktywności ekonomicznej społeczności kobiet zamieszkującej obszary rewitalizacji oraz zwiększenie szans kobiet na rynku pracy.	W ramach programu realizowano zadania związane z aktywizacją osób między innymi w ramach pośrednictwa pracy, stażu, prac społecznie użytecznych, szkoleń. Wsparciem objęto 44 kobiety bezrobotne zarejestrowane w PUP w Jaworznie.
Program „KOMPAS”		
Program finansowany ze środków limitu FP	Beneficjentami są osoby i rodziny zamieszkujące w blokach socjalnych. W ramach programu osoby otrzymują indywidualne wsparcie (tj.: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe) oraz aktywizacja zawodowa.	Programem zostało objętych 49 osób, zarejestrowanych w PUP w Jaworznie i zamieszkujących bloki socjalne poprzez indywidualny proces poszukiwania pracy. W wyniku podjętych indywidualnych działań aktywizujących: <ul style="list-style-type: none"> - 9 osób podjęło pracę niesubsydiowaną - 2 osoby – objęto pracami społecznie użytecznymi, - 1 osoba – objęta została stażem
Projekt pilotażowy „Certyfikacja kompetencji bazą stabilnego zatrudnienia”		
251.916,71 zł	Celem głównym projektu pilotażowego jest wprowadzenie do usług powiatowego urzędu pracy możliwości inicjowania, organizowania i prowadzenia tzw. „Akademii kompetencji” z wykorzystaniem innowacyjnego narzędzia do badania kompetencji, stworzonego w ramach projektu. Efektem wdrożenia narzędzia jw. będzie uzyskanie certyfikatu kompetencji – dokumentu jakościowy w procesie rekrutacji.	Działania podjęte w 2023 r.: <ul style="list-style-type: none"> - Akademia kompetencji –zorganizowano cztery edycje zajęć mających na celu kompleksową diagnozę kompetencji, którą ukończyło 40 uczestników, otrzymując unikatowy certyfikat; - działania promocyjne, w tym artykuł sponsorowany w mediach branżowych i lokalnych, webinary dla doradców zawodowych - opracowanie wydanie publikacji – Modelowy Program Badania Kompetencji; , - nagranie filmu instruktażowego.
Projekt pilotażowy „Pracownicy – inwestycja w rozwój potencjału firm”		
535.559,21 zł	Celem projektu było przetestowanie usługi organizacji grupowych porad zawodowych dla pracodawcy i jego kadry z wykorzystaniem metody grywalizacji, celem wprowadzenia jej do katalogu usług urzędów pracy	Kluczowymi działaniami w projekcie było: 1) zbadanie potrzeb pracodawców w zakresie wzmocnienia/rozwoju ich kadry, 2) opracowanie i przetestowanie nowatorskich programów poradnictwa grupowego, 3) diagnoza możliwości i kierunków rozwoju współpracy pracodawców z urzędem pracy, 4) wydanie publikacji metodycznej w zakresie stosowania programów grupowego poradnictwa zawodowego, 5) zorganizowanie metodycznych warsztatów dla okolicznych urzędów pracy promujących ideę grupowego poradnictwa zawodowego dla pracodawców i ich pracowników.
Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych z niskimi kwalifikacjami lub bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych		
247.994,28 zł	Założeniem programu była aktywizacja osób bezrobotnych nieposiadających kwalifikacji zawodowych lub posiadających niskie kwalifikacje zawodowe	Wsparciem zostało objętych 18 osób bezrobotnych, które skorzystały w poniższego wsparcia: <ul style="list-style-type: none"> - szkolenia (7 osób), - staż (6 osób), - dotacja (4 osoby) - doposażenie/ wyposażenie stanowiska pracy (1 osoba).

Realizowane programy finansowane z PFRON

Program wyrównywania różnic między regionami III – Obszar G		
Wartość programu	Beneficjenci/ Założenia	Realizacja w 2023 r.
16.084,56 zł	Program skierowany do osób niepełnosprawnych, którego celem jest reintegracja zawodowa w ramach realizowanych szkoleń zawodowych.	Programem zostały objęte 3 osoby niepełnosprawne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworznie w ramach szkoleń zawodowych.

Zakończenie

Rok 2023 dla Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie to czas kolejnych intensywnych prac – mierzenie się z wyzwaniami rynku pracy, ale również inicjowanie i realizacja niestandardowych rozwiązań, stanowiących odpowiedź na potrzeby uczestników rynku pracy, zarówno osób bezrobotnych, jak i pracodawców. Nadal gospodarka, a więc rynek pracy odczuwa skutki zmian wywołanych pandemią oraz agresją rosyjską na Ukrainę. Odpowiedzią na zróżnicowane uwarunkowania rynku pracy była kontynuacja realizacji Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy w Jaworznie na lata 2021 – 2030.

W niniejszym sprawozdaniu z realizacji ww. Programu przedstawiono zakres i stopień wykonania celów i przypisanych im zadań. Zaprezentowano zarówno dane statystyczne, jak i szczegółowe opisy działań.

Niezmiennie najistotniejszym kierunkiem działań Programu było „Wspieranie klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie w aktywności zawodowej poprzez kompleksowe działania skierowane w głównej mierze do trudnych klientów i osób narażonych na wykluczenie społeczne”. Powyższe działania skoncentrowane były na aktywizacji zawodowej i zatrudnieniowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w wyniku których 676 osób otrzymało pomoc poprzez realizację usług i instrumentów rynku pracy, a także form wspierających zatrudnienie. Działania te finansowane były z Funduszu Pracy, Funduszy Europejskich oraz PFRON, na łączną kwotę 5.325.885 zł.

Wśród naszych klientów szczególną subpopulację stanowią osoby niepełnosprawne. Mając świadomość, iż jest to grupa zmagająca się ze szczególnymi barierami na rynku pracy, nie ustajemy w wysiłkach, by na tematykę pomocy osobom niepełnosprawnym uwrażliwiać jak najszersze grupy społeczne. I tak, w ubiegłym roku z inicjatywy Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie w Jaworznickim Laboratorium Biznesu odbyły się **dwudniowe warsztaty dot. oferty PFRON** w zakresie aktywizacji osób z niepełnosprawnościami oraz pozyskiwania środków na płaszczyźnie PFRON/Pracodawcy, PFRON/NGO (organizacje pozarządowe), PFRON/JST (Jednostki Samorządu Terytorialnego). Podczas warsztatów zorganizowane były prelekcje tematyczne dedykowane różnym odbiorcom – osobom niepełnosprawnym, NGO, Pracodawcom, Jednostkom Samorządu Terytorialnego. Kompleksowym uzupełnieniem warsztatów były punkty konsultacyjno-informacyjne prowadzone przez ekspertów z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych Oddziału Śląskiego, Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworznie, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworznie oraz Miejskiego Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Jaworznie. Całość wydarzenia ubarwiona była prezentowaną w Jaworznie po raz pierwszy ekspozycją pokonkursowych prac Ogólnopolskiego Konkursu Plastycznego Sztuka Osób Niepełnosprawnych pt. "Świat za 100 lat". Powyższa inicjatywa cieszyła się dużym zainteresowaniem, czego potwierdzeniem była liczna frekwencja.

Oprócz standardowych działań ustawowych, tutaj Urząd Pracy inicjował i testował innowacyjne metody oddziaływania na rynek pracy, stanowiące odpowiedź na zgłaszane potrzeby głównych uczestników tego rynku. I tak, w ubiegłym roku realizowaliśmy dwa projekty pilotażowe.

Pierwszy z nich - „**Certyfikacja kompetencji bazą stabilnego zatrudnienia**” - stanowił kontynuację pilotażu z roku 2022. Projekt ten testował nowe rozwiązanie badania kompetencji „miękkich”, wprowadzając tzw. „Akademię kompetencji” – dwutygodniowy program zajęć, w ramach którego kompleksowo i wielostronnie badano kompetencje uczestników. Program głównie wykorzystywał opracowane w ramach projektu innowacyjne, nasze autorskie narzędzie do badania kompetencji. Każdy uczestnik kończący Akademię otrzymywał certyfikat opisujący jakie i na jakim poziomie posiada kompetencje. Dokument ten stanowi istotne dopełnienie dokumentów rekrutacyjnych.

Kolejnym, nowym projektem pilotażowym był projekt „**Pracownicy – inwestycja w rozwój potencjału firm**”, którego celem było przetestowanie i wprowadzenie do katalogu usług urzędu pracy usługi grupowego poradnictwa zawodowego dla pracodawców i ich pracowników. Kluczowymi działaniami w projekcie było:

- 1) zbadanie potrzeb pracodawców w zakresie wzmocnienia/rozwój ich kadry,
- 2) opracowanie i przetestowanie nowatorskich programów poradnictwa grupowego,
- 3) diagnoza możliwości i kierunków rozwoju współpracy pracodawców z urzędem pracy,
- 4) wydanie publikacji metodycznej w zakresie stosowania programów grupowego poradnictwa zawodowego,
- 5) zorganizowanie metodycznych warsztatów dla okolicznych urzędów pracy promujących ideę grupowego poradnictwa zawodowego dla pracodawców i ich pracowników.

Projekt cieszył się dużym zainteresowaniem wśród pracodawców i przyniósł wymierne korzyści ich pracownikom, co potwierdziły wyniki badań ewaluacyjnych.

Pisząc o projektach pilotażowych nie sposób nie wspomnieć także o uruchomionym w sierpniu 2022 roku – właśnie w ramach projektu pilotażowego - **Jaworznickim Laboratorium Biznesu**. Jest to przestrzeń stworzona z myślą głównie o ludziach przedsiębiorczych, w której każdy mieszkaniec miasta ma możliwość przetestować swój pomysł biznesowy oraz sprawdzić predyspozycje przedsiębiorcze, a także uzyskać informację w obszarach przedsiębiorczości. Rok 2023 to pierwszy rok działania Laboratorium poza projektem, jako komórka organizacyjna tut. Urzędu Pracy. Zakres jej działania i rozwój wyraźnie pokazują, że w naszym mieście jest zapotrzebowanie na tego typu wsparcie. Zadania Laboratorium są wielowymiarowe i obejmują wiele grup docelowych, począwszy od uczniów jaworznickich szkół, po osoby bezrobotne, mieszkańców miasta, pracodawców i ich pracowników – wszystkich, którym temat przedsiębiorczości jest bliski. Usługi Laboratorium to przede wszystkim organizacja warsztatów i prelekcji biznesowych, ale także współpraca z instytucjami wspierającymi ten biznes, np. Urzędem Skarbowym w Jaworznie, ZUS Inspektorat w Jaworznie, Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach, Śląskim Centrum Przedsiębiorczości, Regionalną Izbą Gospodarczą w Katowicach, Urzędem Marszałkowskim w Katowicach, Fundacją Rozwoju Ekonomii Społecznej czy Regionalnym Ośrodkiem Wspierania Ekonomii Społecznej w Katowicach. Laboratorium jest już miejscem rozpoznawalnym w naszym mieście, kojarzonym z rozwojem i biznesem. O jego wysokim statusie świadczy choćby fakt, iż ubiegłym roku w Laboratorium z inicjatywy Sejmowej Podkomisji stałej do spraw rynku pracy odbyło się spotkanie dotyczące funkcjonowania instytucji rynku pracy, uczelni wyższych oraz innych podmiotów w zakresie doradztwa zawodowego i aktywizacji zawodowej.

Poszukiwanie nowych rozwiązań i nasza otwartość na niestandardowe działania zostały dostrzeżone przez inne urzędy pracy, które chętnie czerpią inspirację z naszych działań. Niektóre z nich postanowiły osobiście poznać nasze dokonania. I tak w 2023r. w ramach **wizyt studyjnych** odwiedzili nas przedstawiciele Powiatowych Urzędów Pracy z Otwocka oraz Zarządu Powiatu Otwockiego, z Jastrzębia Zdroju, Zawiercia, oraz Chrzanowa. Podczas tych wizyt mieliśmy okazję przedstawić – specjalistom działającym w tym samym obszarze zawodowym jak my – przestrzeń Jaworznickiego Laboratorium Biznesu oraz opowiedzieć o nieszablonowych rozwiązaniach stosowanych przez tut. Urząd, w tym zagrać wspólnie w gry szkoleniowe.

Inicjatywą komplementarną do naszych podstawowych działań, jest realizowane nieprzerwalnie od siedmiu lat wydarzenie „**Jaworznicki Dzień dla Biznesu**”, tym razem pod hasłem „Nowa perspektywa - Nowe szanse rozwoju”. W pierwszym dniu w ramach trzech sesji, przedstawiono projekty pilotażowe realizowane przez tut. Urząd Pracy, zaprezentowano możliwości rozwoju firm; odbył się także ekspercki panel, podczas którego dyskutowano jak programy nowej perspektywy wpłyną na rozwój przedsiębiorstw i jakich szans możemy upatrywać korzystając z nich. Drugi dzień wydarzenia był dedykowany w szczególności młodzieży z naszych szkół średnich, którzy niebawem staną przed wyzwaniem wejścia na rynek pracy. Tego dnia wystąpił Pan Paweł Silbert – Prezydent Miasta Jaworzna, który przybliżył tematykę Jaworznickiego Obszaru

Gospodarczego. Odbyły się także wystąpienia Laureatów konkursu "Mój pomysł na biznes" imienia Jerzego Zamarlika, organizowanego przez Jaworznicą Izbę Gospodarczą w ramach projektu "Przedsiębiorcze Jaworzno", który promuje przedsiębiorczość wśród młodzieży.

Uwzględniając jaworznicą młodzież, która niebawem stanie się uczestnikiem rynku pracy, tut. Urząd Pracy wraz z Miejskim Centrum Kultury i Sportu oraz Jaworznicą Izbą Gospodarczą podjął w ubiegłym roku nową inicjatywę - **Dzień Kariery**. Ideą tego przedsięwzięcia było, aby jaworznicą młodzież, jednego dnia, w jednym miejscu i czasie miała możliwość znaleźć odpowiednią ofertę pracy, praktyk czy projektów aktywizacyjnych. Odwiedzający Dzień Kariery młodzi jaworznianie w zasięgu ręki mieli kilkadziesiąt firm, w tym największych z Jaworzna, które prezentowały branże: produkcyjną, informatyczną, gastronomiczną, piekarniczą, florystyczną, beauty, służb mundurowych, finansów, samochodową, piwowarską i wiele innych. Poza ofertą zatrudnienia uczestnicy wydarzenia mogli m.in.: skorzystać z porad doradców zawodowych, wykonać profesjonalne zdjęcie do CV, skonsultować swoje CV, poznać swoje predyspozycje oraz kompetencje zawodowe i przedsiębiorcze wykonując testy, przeprowadzić symulację rozmowy kwalifikacyjnej w języku angielskim.

Działania przedstawione w niniejszym sprawozdaniu po raz kolejny pokazują, że kierunki wytyczone przez nas w ramach Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy w Jaworznie na lata 2021 – 2030 są odpowiedzią na potrzeby rynku pracy, a ich realizacja jest efektywna. Rokrocznie Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej podaje informację o efektywności podstawowych form aktywizacji zawodowej realizowanych w ramach programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzeniu skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej za rok poprzedni. Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie po raz kolejny osiągnął imponujące wyniki – 1 miejsce za efektywność kosztową oraz 3 miejsce za efektywność zatrudnieniową w województwie śląskim. Natomiast w rankingu kraju, pod względem efektywności kosztowej uplasowaliśmy się na 6 pozycji spośród 340 rankingowanych Urzędów Pracy. Podkreślić należy także fakt, iż dzięki kompleksowym działaniom tut. Urzędu Pracy stopa bezrobocia nadal pozostaje na niskim poziomie 4%.

Naszym celem na kolejne lata, oprócz pełnej realizacji Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy w Jaworznie na lata 2021 – 2030, jest utrzymywanie wysokiej jakości działań, stawiającej nas w grupie aktywnych, niestandardowych, nie bojących się podejmowania wyzwań urzędów pracy.